

# Acciones Correctivas y de Mejora

---

Dirección General Marítima  
Grupo de Planeación  
Informe I trimestre  
2023

## Introducción

La implementación, seguimiento y control de acciones correctivas y de mejora son aspectos fundamentales en la medición de un sistema de gestión, ya que permite a los procesos:

**1. Optimización y eficiencia:** Las acciones de mejora buscan identificar y corregir problemas, ineficiencias o deficiencias en un sistema o proceso. Al implementar mejoras, se logra optimizar el rendimiento, aumentar la eficiencia y reducir los desperdicios, lo que conduce a un uso más efectivo de los recursos

**2. Calidad y satisfacción de las partes interesadas:** La mejora continua es esencial para mantener y mejorar la calidad de productos y servicios. Al implementar acciones de mejora, se pueden abordar los problemas que afectan la satisfacción del cliente, lo que lleva a una mejor reputación y una ventaja competitiva.

**3. Innovación y adaptabilidad:** La implementación de acciones de mejora fomenta un ambiente propicio para la innovación. Al buscar formas de mejorar, se estimula la creatividad, se promueven nuevas ideas y se fomenta la adaptabilidad a los cambios y desafíos en constante evolución.

**4. Prevención de problemas futuros:** La mejora continua implica un enfoque proactivo para identificar y abordar problemas antes de que se conviertan en crisis. Al implementar acciones de mejora, se pueden prevenir errores y problemas futuros, lo que resulta en ahorro de costos, reducción de riesgos y una operación más fluida y confiable.

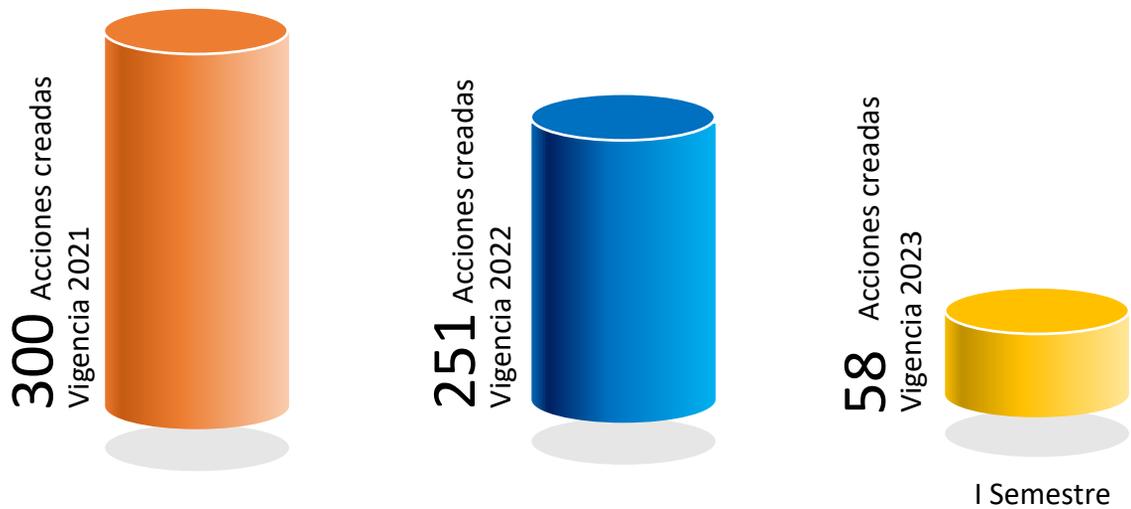
En coherencia, la implementación, seguimiento y control de acciones correctivas y de mejora son esenciales para garantizar la calidad, la eficiencia y la competitividad de una organización, así como para cumplir con los requisitos normativos y fomentar la mejora continua. Al buscar constantemente formas de mejorar, se impulsa el progreso, se obtienen resultados más sólidos y se crea un entorno más eficiente y efectivo.

## Objetivo

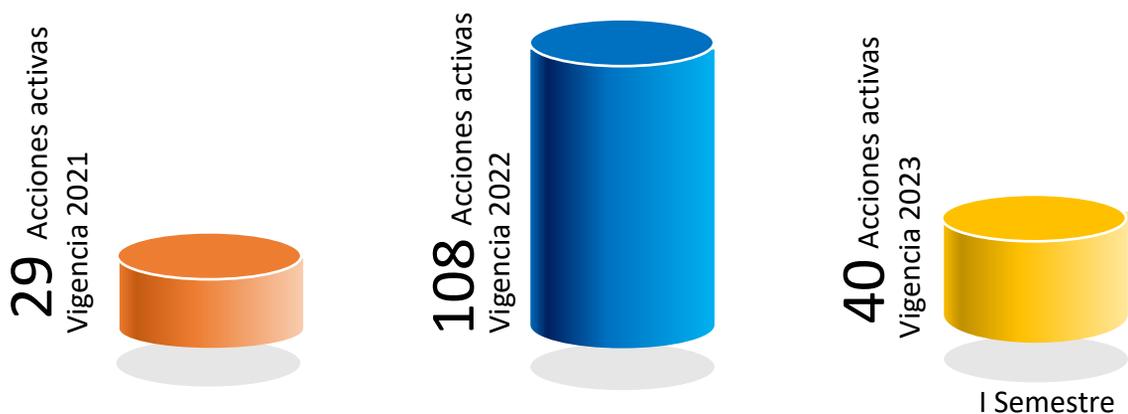
Fortalecer la mejora continua, haciendo hincapié en la importancia de las acciones correctivas y de mejora, fomenta una cultura de calidad en toda la organización y a su vez implica, que tanto servidores como contratistas asumen la responsabilidad de identificar y abordar problemas, contribuyendo así a la mejora continua y al logro de los objetivos organizacionales.

## Acciones Correctivas y de Mejora Informe I Trim 2023

### Acciones creadas por vigencias

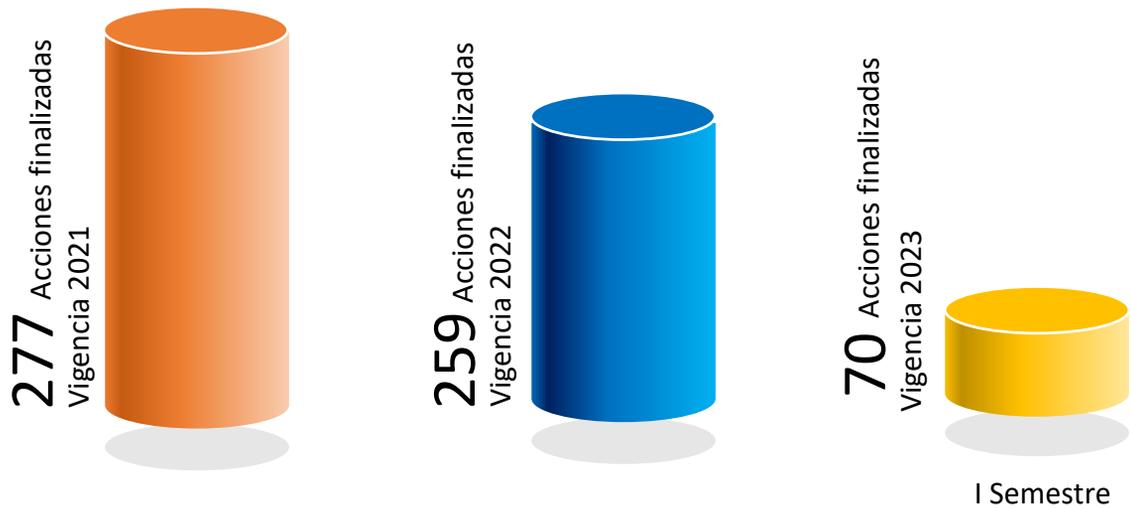


### Acciones activas por vigencias

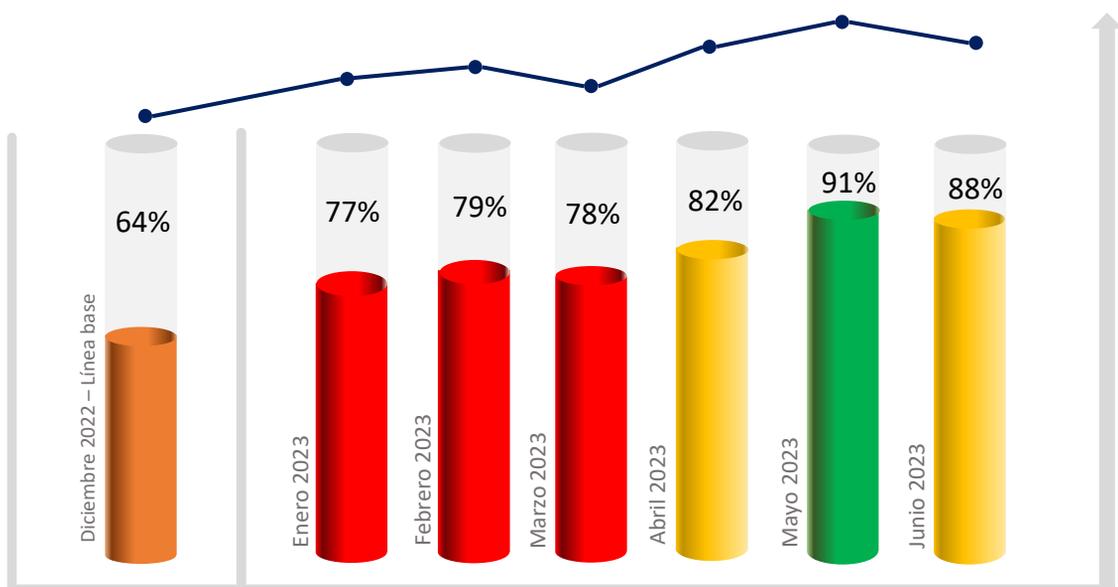


## Acciones Correctivas y de Mejora Informe I Trim 2023

### Acciones finalizadas por vigencias



### % de gestión de las acciones activas 2023



## Acciones Correctivas y de Mejora Informe I Trim 2023

% de gestión de las acciones cerradas

