

# Acciones Correctivas y de Mejora

---

Dirección General Marítima  
Grupo de Planeación  
Informe II trimestre  
2023

## Introducción

La implementación, seguimiento y control de acciones correctivas y de mejora son aspectos fundamentales en la medición de un sistema de gestión, ya que permite a los procesos:

**1. Optimización y eficiencia:** Las acciones de mejora buscan identificar y corregir problemas, ineficiencias o deficiencias en un sistema o proceso. Al implementar mejoras, se logra optimizar el rendimiento, aumentar la eficiencia y reducir los desperdicios, lo que conduce a un uso más efectivo de los recursos

**2. Calidad y satisfacción de las partes interesadas:** La mejora continua es esencial para mantener y mejorar la calidad de productos y servicios. Al implementar acciones de mejora, se pueden abordar los problemas que afectan la satisfacción del cliente, lo que lleva a una mejor reputación y una ventaja competitiva.

**3. Innovación y adaptabilidad:** La implementación de acciones de mejora fomenta un ambiente propicio para la innovación. Al buscar formas de mejorar, se estimula la creatividad, se promueven nuevas ideas y se fomenta la adaptabilidad a los cambios y desafíos en constante evolución.

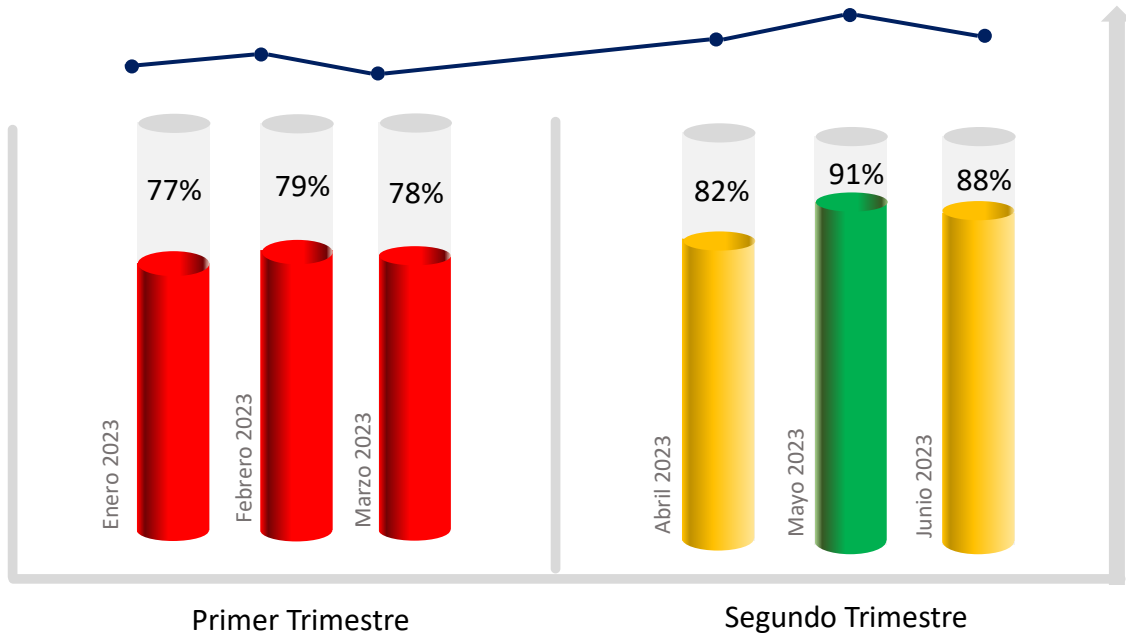
**4. Prevención de problemas futuros:** La mejora continua implica un enfoque proactivo para identificar y abordar problemas antes de que se conviertan en crisis. Al implementar acciones de mejora, se pueden prevenir errores y problemas futuros, lo que resulta en ahorro de costos, reducción de riesgos y una operación más fluida y confiable.

En coherencia, la implementación, seguimiento y control de acciones correctivas y de mejora son esenciales para garantizar la calidad, la eficiencia y la competitividad de una organización, así como para cumplir con los requisitos normativos y fomentar la mejora continua. Al buscar constantemente formas de mejorar, se impulsa el progreso, se obtienen resultados más sólidos y se crea un entorno más eficiente y efectivo.

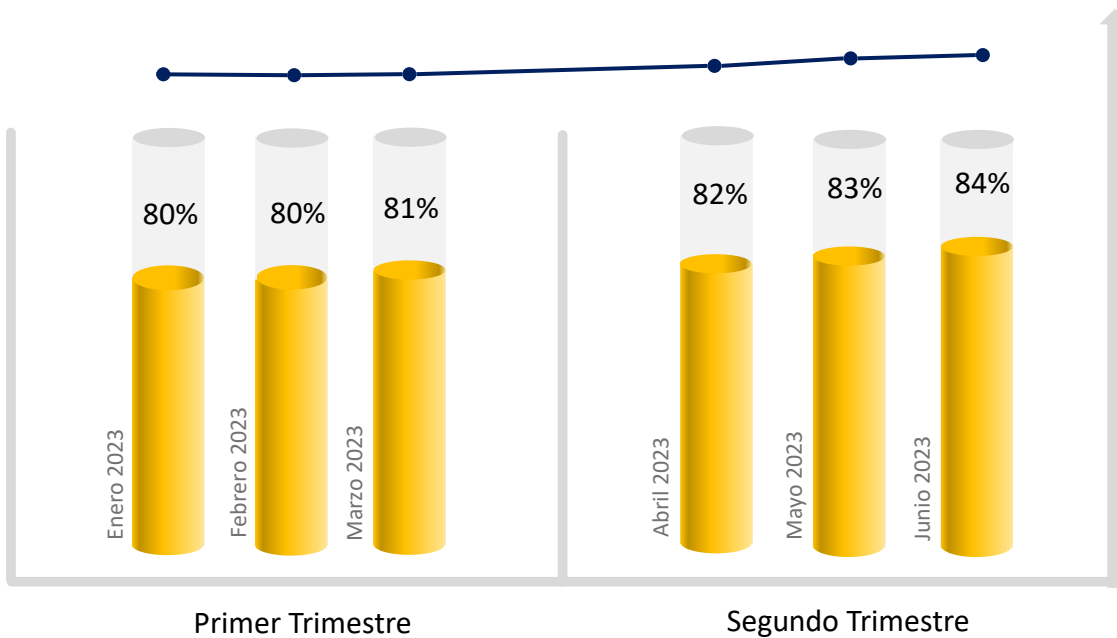
## Objetivo

Fortalecer la mejora continua, haciendo hincapié en la importancia de las acciones correctivas y de mejora, fomenta una cultura de calidad en toda la organización y a su vez implica, que tanto servidores como contratistas asumen la responsabilidad de identificar y abordar problemas, contribuyendo así a la mejora continua y al logro de los objetivos organizacionales.

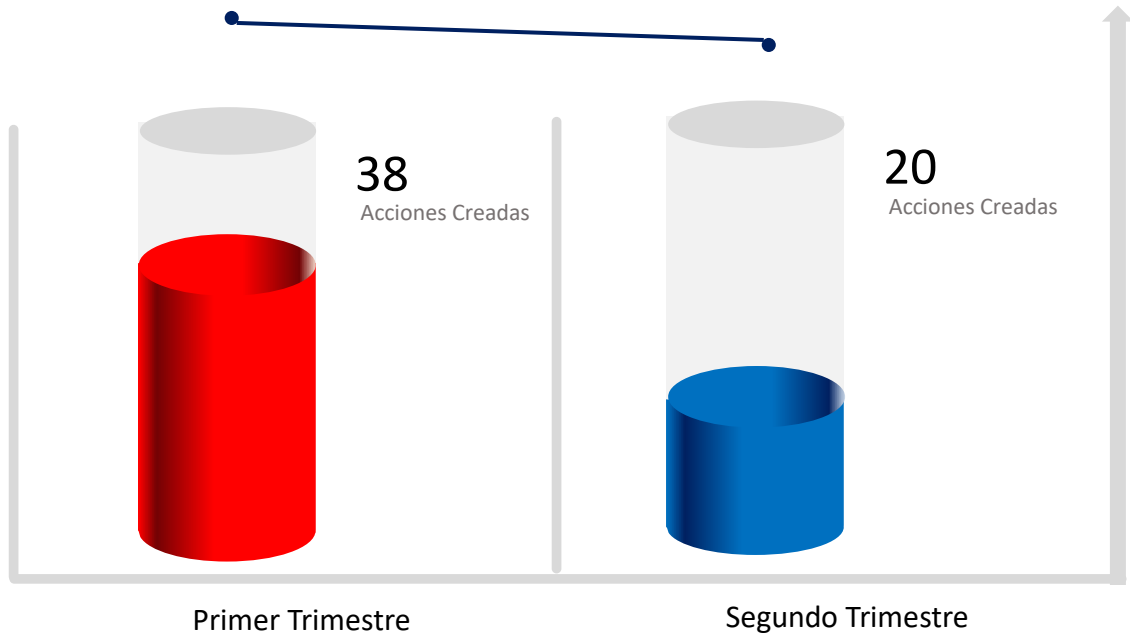
% de gestión de las acciones activas 2023



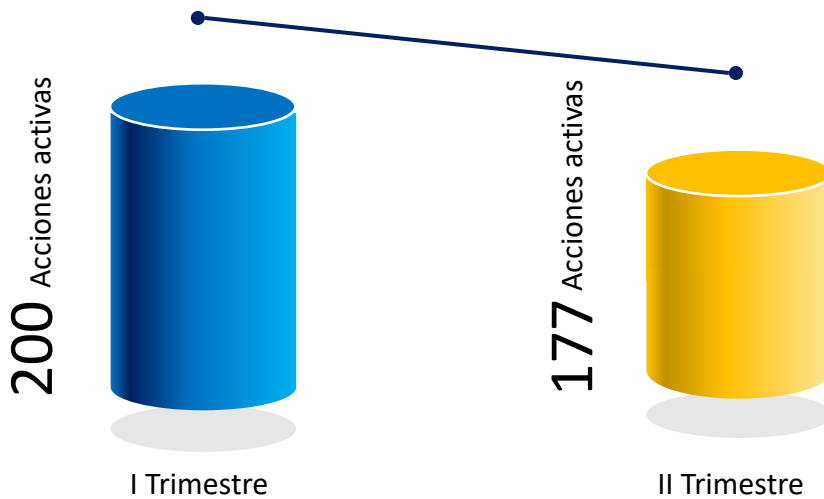
% de gestión de las acciones cerradas



### Acciones creadas 2023



### Acciones activas por trimestre



## Metodología de Seguimiento y control

1. Se emitió informe mensual del cumplimiento por proceso en la gestión de las acciones detallando el cumplimiento por cada uno de los meses de Abril, Mayo y Junio.
2. Se presentó frente al comité de Gestión y desempeño el cumplimiento de las acciones de la entidad.
3. Se emitió circular a corte del segundo trimestre a cada uno de los procesos informando el tiempo de ejecución de cada una de las acciones a cargo para el seguimiento y control de la primera línea de defensa.

## Conclusiones

1. Los informes mensuales permiten a la primera línea de defensa, mantener el control de la gestión de las acciones activas aumentando su gestión.
2. Se evidencia que se cuenta con acciones activas de las vigencias anteriores que superan el año de ejecución definido por los lineamientos de la entidad.