



**Ministerio de Defensa Nacional**  
**Dirección General Marítima- Dímar**

**Estrategia de Gobierno en Línea 2015**

N°	Componente	Meta 2015	Fecha Realización		Dependencia Responsable
			Inicio	Fin	
1	<b>1.1 TIC PARA SERVICIOS</b>	90%	01/01/2015	30/12/2015	Grupo Coordinación General
	1.1.1 Provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los ciudadanos y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.	30%	01/01/2015	30/12/2015	
	1.1.2.Sistema integrado de PQRD:Habilitar un sistema electrónico de atención de peticiones, quejas, reclamos y denuncias que opera de forma integrado y por multiples canales.	10%	01/01/2015	30/12/2015	Grupo Coordinación General -Área de Participación Ciudadana
	1.1.3.Trámites y servicios en línea: Habilitar herramientas para disponer certificaciones, constancias y trámites y servicios 100% en línea y organizados de cara al ciudadano	50%	01/01/2015	30/12/2015	Grupo Coordinación General -Área de Participación Ciudadana
	<b>1.2.TIC PARA EL GOBIERNO ABIERTO:</b> Realizar actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.	90%	01/01/2015	30/12/2015	Grupo Planeación
1.2.1.Transparencia: facilitar el acceso a la información pública y su aprovechamiento, al igual que la rendición de cuentas de manera constante	50%	01/01/2015	30/12/2015		
2	1.2.2. Participación: realizar estrategia de participación ciudadana electrónica socializada con su audiencia, habilitando los canales electrónicos, herramientas y lineamientos necesarios y pertinentes para este fin. Igualmente, desarrollar acciones de participación en información, consulta, incidencia de toma de decisiones, y rendiciones de cuentas	25%	01/01/2015	30/12/2015	Grupo de Planeación
	1.2.3.Colaboración: buscar el aprovechamiento e interés de los ciudadanos y su empoderamiento para generar soluciones a diversos retos	15%	01/01/2015	30/12/2015	Grupo Coordinación General Grupo de Planeación
	<b>1.3.TIC PARA LA GESTIÓN: Gestión</b>	45%	01/01/2015	30/12/2015	Grupo Informática
1.3.1.Estrategia de TI: Gestionar una estrategia de TI que aporte valor al desarrollo sectorial e institucional	5%	01/01/2015	30/12/2015		
3	1.3.2.Gobierno de TI: elaborar esquema de gobierno que brinde orientación en la toma de decisiones de TI, articulación de la estrategia y las operaciones de TI, vigilancia respecto de TI y permita alinear la gestión de TI con el modelo integrado de gestión.	5%	01/01/2015	30/12/2015	Grupo de Planeación
	1.3.3.Información:Gestionar la información como un producto y servicio de calidad que aporta valor estratégico a la toma de decisiones	5%	01/01/2015	30/12/2015	Grupo Coordinación General
	1.3.4.Sistemas de Información: Gestionar los sistemas de información para potenciar los procesos y servicios que presta.	10%	01/01/2015	30/12/2015	Grupo Informática
	1.3.5.Servicios Tecnológicos: Gestionar la infraestructura tecnológica que soporta los sistemas y los servicios de información así como los servicios requeridos para la operación	10%	01/01/2015	30/12/2015	Grupo Informática
	1.3.6.Uso y Apropriación: Establecer actividades orientadas al desarrollo de competencias TI y a lograr el involucramiento de los diversos grupos de interés en las iniciativas de TI.	5%	01/01/2015	30/12/2015	Grupo Informática
	1.3.7.Capacidades institucionales : La institución desarrolla capacidades institucionales para la prestación de servicios institucionales a través de la automatización de procesos y procedimientos y la aplicación de buenas prácticas de TI	5%	01/01/2015	30/12/2015	Grupo de Planeación
	<b>1.4.TIC DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN:</b> Gestionar acciones transversales a los demás componentes enunciados, tendientes a garantizar la confidencialidad , la integridad y la disponibilidad de la información, así como la responsabilidad, la finalidad y el consentimiento relacionado con los datos personales.	50%	01/01/2015	30/12/2015	Grupo Informática
4	1.4.1.Definición de marco de seguridad y privacidad de la Entidad: Definir el estado actual de su nivel de seguridad y privacidad y elabora su plan	10%	01/01/2015	30/12/2015	Grupo Informática
	1.4.2.Implementación del plan de seguridad y privacidad: Desarrollar las acciones definidas en el plan de seguridad y privacidad de información.	10%	01/01/2015	30/12/2015	Grupo Informática
	1.4.3.Monitorio y Mejoramiento continuo: Desarrollar actividades para la evaluación y mejora de los niveles de seguridad y privacidad de la información	30%	01/01/2015	30/12/2015	Grupo Informática