



MINISTERIO DE DEFENSA
NACIONAL



Dirección General Marítima
Autoridad Marítima Colombiana

OFICIO INTERNO

No. 101614R MD-DIMAR-GRUCOG-ASEPAC

Bogotá, D. C., 16 de noviembre de 2022

Expediente No. 8226/2022/OFINT

Capitán de Navío

PEDRO JAVIER PRADA RUEDA

Coordinador Grupo Coordinación General

ASUNTO: Informe de las actividades de participación ciudadana lideradas por Dimar III trimestre de 2022

Teniendo en cuenta la Política de Participación Ciudadana del Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, que tiene como propósito emitir lineamientos para que las entidades garanticen la incidencia efectiva de los ciudadanos y sus organizaciones en los procesos de planeación, ejecución, evaluación (incluyendo la rendición de cuentas) de su gestión, a través de diversos espacios, mecanismos, canales y prácticas de participación ciudadana, la Dirección General Marítima - Dimar ha establecido lineamientos y directrices para la promoción y el fortalecimiento de la relación Estado - ciudadano en todo el ciclo de la gestión pública mediante la participación ciudadana, identificando y definiendo espacios, diseño e implementación de instrumentos y mecanismos que permitan la interacción con las partes interesadas con el fin de fortalecer las estrategias de la Entidad y responder a las necesidades y expectativas de los usuarios y ciudadanos.

Conforme lo anterior, y teniendo en cuenta el procedimiento de gestión de la participación ciudadana (G5-02-PRO-004), se relaciona el informe de las actividades de participación ciudadana realizadas en la Dirección General Marítima durante el tercer trimestre del año 2022, de acuerdo con lo reportado por las unidades y dependencias que la conforman así:

Para el tercer trimestre de 2022, se registraron un total de ciento siete (107) actividades de participación ciudadana a nivel nacional.

A. CARACTERIZACIÓN GENERAL

1. Tipo de usuario

Entre el total de actividades, setenta y cuatro (74) fueron realizadas con tipo usuario natural y treinta y tres (33) con usuario jurídico; distribuidos entre los grupos de valor de la Entidad según caracterización de usuarios.



“Consolidemos nuestro país marítimo”

Dirección Carrera 54 No. 26-50 CAN, Bogotá, D. C.
Comunador (+57) 601 220 0490. Línea Anticorrupción y Antisoborno 01 8000 911 670
Línea de Atención al Ciudadano 01 8000 115 966 – Bogotá (+57) 601 328 6800
dimar@dimar.mil.co - www.dimar.mil.co

A2-00-FOR-015-V1

Identificador L+A SLBv 1PFd CqSm tAVL RD19 gI4=

Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando a <https://servicios.dimar.mil.co/SE-tramitesonline>

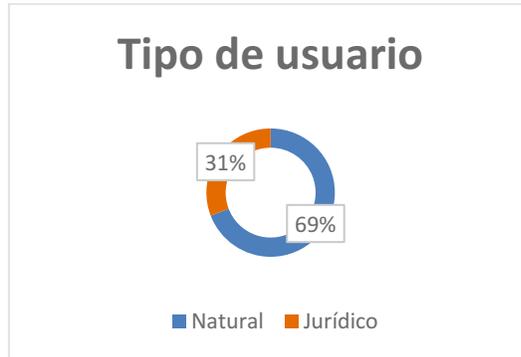
Documento firmado digitalmente



Identificador L/+A SLBv 1PFD CqSm tAVL RD19 gI4=

Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando a <https://servicios.dimar.mil.co/SE-tramitesenlinea>

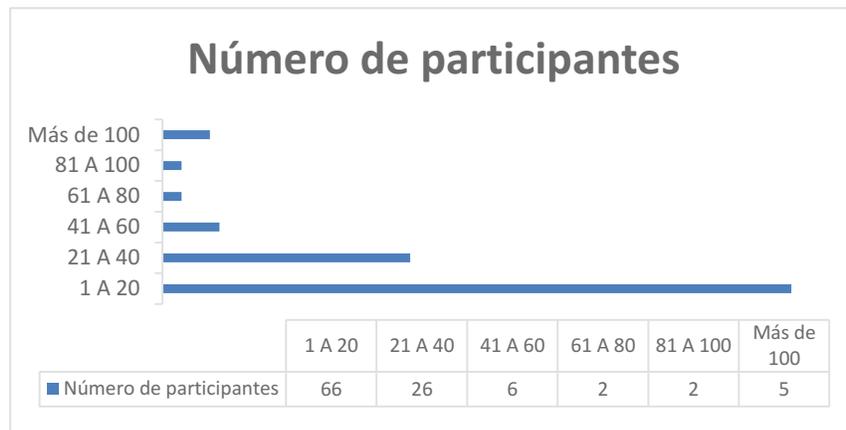
Documento firmado digitalmente



Gráfica 1. Tipo de usuario

2. Número de participantes

El 61% de las actividades se realizaron con una cantidad de entre uno (1) y veinte (20) participantes.



Gráfica 2. Número de participantes

3. Población participante

En la siguiente tabla 1., se relacionan los grupos y subgrupos catalogados en el formulario para la identificación de los grupos de valor asistentes a las actividades de participación ciudadana:

Grupo	Subgrupo	Hijo 1
Academia		
Gremios	ARC	Cubierta Máquinas





	Perito
	Piloto práctico
Civil	Cubierta
	Maquinas
	Pescadores
	Recreo
	Servicios
Empresas	Astillero
	Servicios marítimos
Mercante	Máquinas
	Pescadores
	Servicios
	Ocasional
Órganos de control	Presidencia de la República
	Congreso de la República
	Contraloría General de la República
	Procuraduría General de la Nación
	Fiscalía General de la Nación
	Defensoría del Pueblo
	Contaduría General de la Nación
	Otro
Veedurías ciudadanas	
Organizaciones no gubernamentales	
Ciudadanía incorporando enfoque diferencial	
Otro	
No implementó actividades de participación con grupos de valor	

Tabla 1. Grupos y subgrupos de población

Dado lo anterior, se evidencia (gráfica número 3) que el 78% del total de las actividades se realizaron con los grupos de población «Gremios» y «Otro», seguidos de academia, y órganos de control.

Con el grupo poblacional «Otro» se realizaron cuarenta y tres (43) actividades y en la clasificación «Gremios», se realizaron cuarenta (40) actividades. Dentro de la población definida como «Ocasional» y «Otras autoridades» se reportaron grupos poblacionales como: seguidores en redes sociales, comités interinstitucionales, comunidades, empresas privadas y entidades públicas.



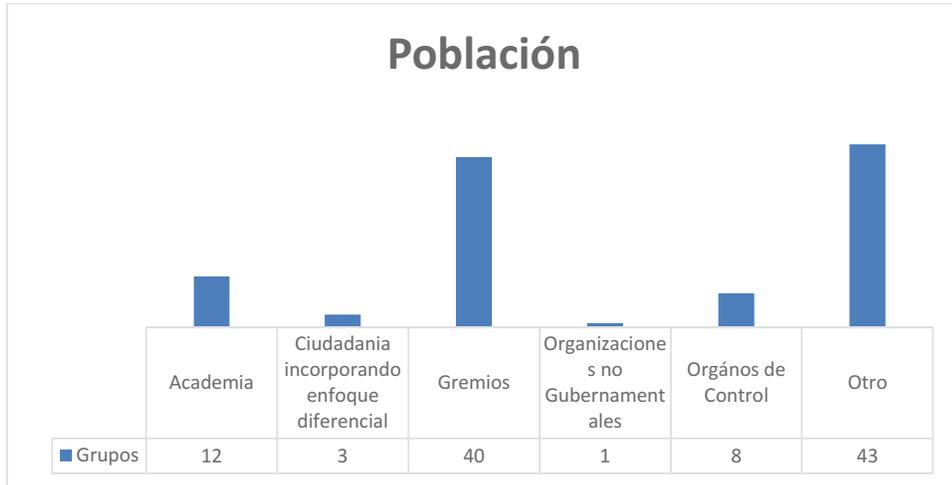
Identificador L+A SLBv 1PFD CqSm tAVL RD19 gI4=

Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando a <https://servicios.dimar.mil.co/SE-tramitesenlinea>

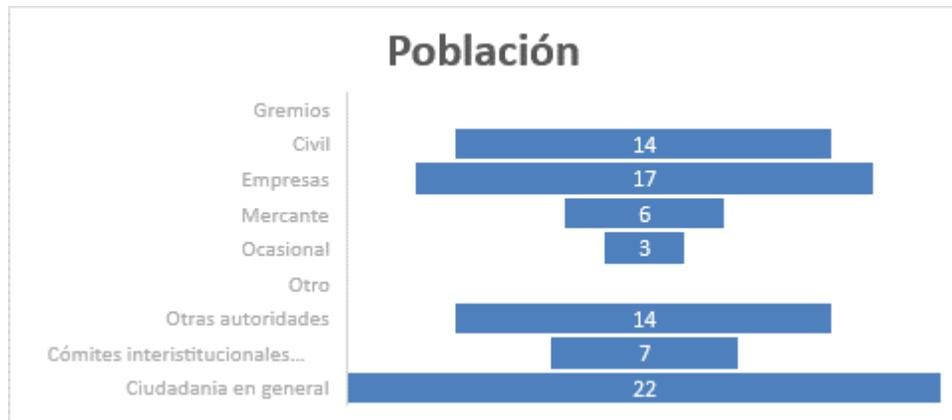
Documento firmado digitalmente



Identificador L/+A SLBv 1PFD CqSm tAVL RD19 gI4=



Gráfica 3. Población participante



Gráfica 3.1 Subgrupo de la población gremios y Otro

Derivado del ejercicio de identificación de población participante, se encuentra un alto flujo de información muy general, por lo que se invita a los funcionarios en general, participantes y ejecutores de estos ejercicios, el diligenciamiento más específico de la información en el formulario, teniendo en cuenta que éste tiene un árbol que permite una identificación más específica de quienes estuvieron en estas convocatorias.

Esto nos permitirá una evaluación detallada de los ejercicios de participación que coadyuvará a mejorar los siguientes eventos.



Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando a <https://servicios.dimar.mil.co/SE-tramitesenlinea>

Documento firmado digitalmente



4. Tiempo de las actividades

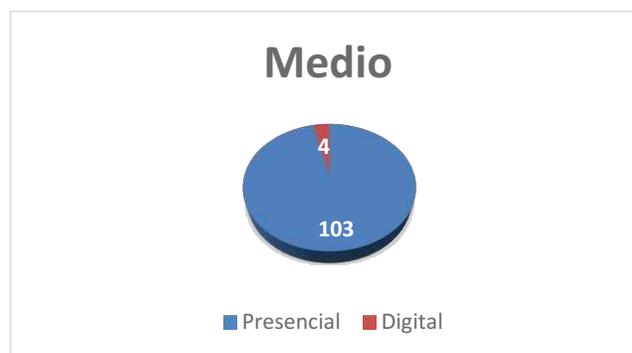
Del total de las actividades de participación ciudadana realizadas, 11 requirieron más de una jornada para su desarrollo, reportándose en su mayoría que, la duración de la actividad fue de entre tres (3) y cuatro (4) días; las 96 actividades restantes se realizaron en una misma jornada.



Gráfica 4. Tiempo de las actividades

5. Medio para la realización de las actividades

El 96% de las actividades a nivel nacional, se realizaron de manera presencial. Cuarenta (40) de ellas en las instalaciones de la Entidad; veinte (20) en espacios de la comunidad y, cuarenta y tres (43) en otros espacios en su mayoría reportadas como empresas privadas y/o entidades públicas. El 4% restante de actividades se realizaron de forma virtual.



Gráfica 5. Medio para la realización de las actividades



Identificador L/+A SLBv 1PFd CqSm tAVL RD19 gI4=

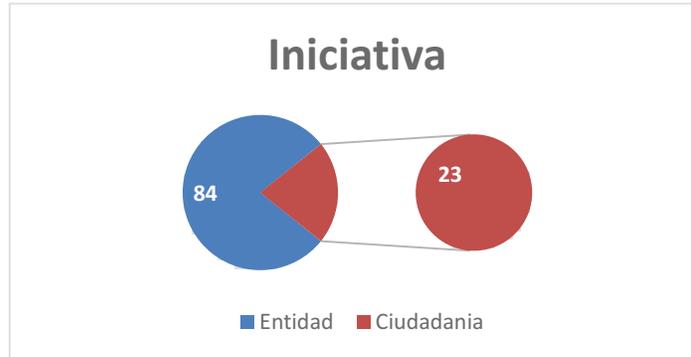
Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando a <https://servicios.dimar.mil.co/SE-tramitesenlinea>

Documento firmado digitalmente



6. Iniciativa en la realización de las actividades

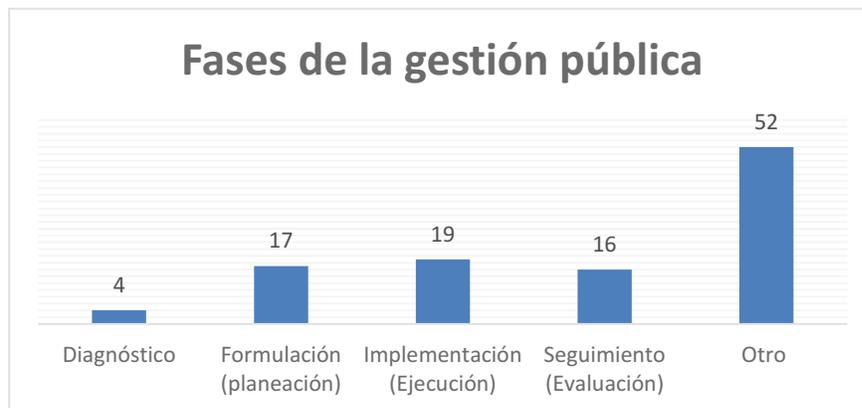
De las ciento siete (107) actividades de participación ciudadana realizadas en Dimar durante el tercer (III) trimestre de 2022, el 78% se realizaron por iniciativa de la Entidad y el 21% se realizaron por solicitud de la ciudadanía. Esto representa el interés de la Entidad por hacer partícipe a la ciudadanía en la gestión pública que realiza.



Grafica 6. Iniciativa en la realización de las actividades

7. Fase de la gestión pública

Dentro del formulario creado para identificar, clasificar y analizar las actividades de participación ciudadana que realiza la Entidad, se desarrolló la categorización según las fases de la gestión pública. En la categoría «Otro» que representó el 48% del total de las actividades, de acuerdo con el análisis de la información reportada, se identificó que se relacionaron aspectos que hacen parte de las fases de la gestión pública, tales como: socialización de normatividad, ejecución de actividades propias de la misión institucional, actividades de control, planeación y diagnóstico, por lo que se evidencia la necesidad de fortalecer la caracterización de las actividades de participación ciudadana que realiza la Entidad respecto a cada fase de gestión pública.



Grafica 7. Fase de la gestión pública



Identificador L+A SLBv 1PFD CqSm tAVL RD19 gI4=

Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando a <https://servicios.dimar.mil.co/SE-tramitesenlinea>

Documento firmado digitalmente



8. Objetivos y resultados principales

En la tabla 2. Se relaciona el reporte de los principales objetivos y resultados de las actividades de participación ciudadana realizadas durante el periodo referido, en la categoría «Otros» de objetivos y resultados, se identificó que los más representativos correspondieron a: socializar normatividad, contribución ambiental, gestión interinstitucional, gestión de control y seguridad, salubridad, gestión de riesgos, acercamiento a comunidad, apoyo a gestión turística y fortalecimiento de la gestión e imagen institucional.

Dado lo anterior, se procederá a crear estas categorías en el formulario para el reporte de las actividades de participación ciudadana de la Entidad.

Objetivos	Resultados
Ejecución de programas, proyectos y servicios	Divulgación de las acciones de mejoramiento a los ciudadanos, usuarios o grupos de interés
Formulación de políticas, programas y proyectos	Implementación acciones de mejoramiento
Ejercicios de innovación abierta para la solución de problemas	Ejecución de programas, proyectos y servicios
Formulación de la planeación	Formulación de la planeación
Actividad destinada a involucrar a la ciudadanía en la gestión institucional	Implementación acciones de mejoramiento
Racionalización de trámites	Racionalización de trámites
Otros	Formulación de políticas, programas y proyectos Otros

Tabla 2. Objetivos y resultados principales

B. RELACIÓN DE ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN POR UNIDAD Y PROCESO

A continuación, se relacionan las actividades de participación ciudadana reportadas por las unidades regionales y procesos, identificando el tipo y tema principal de los ejercicios desarrollados:



Identificador L/+A SLBv 1PFd CqSm tAVL RD19 gI4=

Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando a <https://servicios.dimar.mil.co/SE-tramitesenlinea>

Documento firmado digitalmente



Identificador L/+A SLBv 1PFd CqSm tAVL RD19 gI4=

Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando a <https://servicios.dimar.mil.co/SE-tramitesenlinea>

Documento firmado digitalmente



Gráfica 8. Cantidad de actividades de participación ciudadana

La gráfica 8 presenta el reporte de actividades de participación ciudadana durante el tercer (III) trimestre de 2022, en cada unidad y/o dependencia de la Entidad. Los resultados en color azul corresponden a la cantidad de actividades realizadas y los de color naranja, corresponden al reporte de no realización de actividades, reporte necesario de acuerdo con el plan de acción de la actual vigencia, relacionado con la política de participación ciudadana y socializado mediante circular No. CR-20220051 del 23 de marzo de 2022 “Instrucciones para el reporte de ejercicios de participación ciudadana”.

1. Tipo de actividades realizadas en CP1



Gráfica 9. Tipo de actividades realizadas en CP1

Temas
Avances y resultados de la gestión institucional
Otros

Tabla 3. Temas principales de las actividades realizadas en CP1

En otro tipo y tema de actividad se identificaron: Espacios de participación ciudadana, reconocimientos y socialización normativa.





2. Tipo de actividades realizadas en CP2



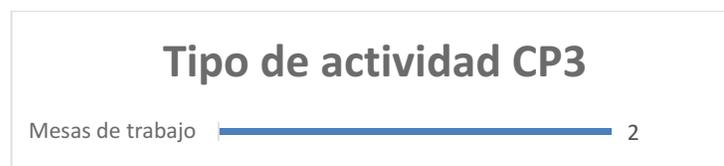
Gráfica 10. Tipo de actividades realizadas en CP2

Temas
Avances y resultados de la gestión institucional
Gestión de planes, productos, programas políticas y servicios institucionales
Espacios de participación presenciales
Responsabilidad social

Tabla 4. Temas principales de las actividades realizadas en CP2

En otro tipo y tema de actividad se identificaron: oferta institucional, canales de comunicación electrónicos y trámites.

3. Tipo de actividades realizadas en CP3



Gráfica 11. Tipo de actividades realizadas en CP3

Temas
Trámites
Avances y resultados de la gestión institucional
Gestión de planes, productos, programas políticas y servicios institucionales

Tabla 5. Temas principales de las actividades realizadas en CP3

En otro tipo y tema de actividad se identificaron: responsabilidad social.



Identificador L/+A SLBv 1PFD CqSm tAVL RD19 gI4=

Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando a <https://servicios.dimar.mil.co/SE-tramitesenlinea>

Documento firmado digitalmente



4. Tipo de actividades realizadas en CP4



Gráfica 12. Tipo de actividades realizadas en CP4

Temas
Avances y resultados de la gestión institucional
Gestión de planes, productos, programas políticas y servicios institucionales
Espacios de participación presenciales
Trámites

Tabla 6. Temas principales de las actividades realizadas en CP4

En otro tipo y tema de actividad se identificaron: actividades de seguridad y control (temporada alta).

5. Tipo de actividades realizadas en CP5



Gráfica 13. Tipo de actividades realizadas en CP5

Temas
Espacios de participación presenciales
Gestión de planes, productos, programas políticas y servicios institucionales
Trámites
Responsabilidad social

Tabla 7. Temas principales de las actividades realizadas en CP5





6. Tipo de actividades realizadas en CP6



Gráfica 14. Tipo de actividades realizadas en CP6

Temas
Avances y resultados de la gestión institucional
Espacios de participación presenciales
Gestión de planes, productos, programas políticas y servicios institucionales
Trámites
Responsabilidad social

Tabla 8. Temas principales de las actividades realizadas en CP6

7. Tipo de actividades realizadas en CP12



Gráfica 15. Tipo de actividades realizadas en CP12

Temas
Avances y resultados de la gestión institucional
Otros

Tabla 9. Temas principales de las actividades realizadas en CP12

En otro tipo y tema de actividad se identificaron: socialización normativa.



Identificador L+A SLBv 1PFD CqSm tAVL RD19 gI4=

Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando a <https://servicios.dimar.mil.co/SE-tramitesenlinea>

Documento firmado digitalmente



8. Tipo de actividades realizadas en CP14



Gráfica 16. Tipo de actividades realizadas en CP14

Temas
Gestión de planes, productos, programas políticas y servicios institucionales
Avances y resultados de la gestión institucional
Espacios de participación presenciales
Responsabilidad social

Tabla 10. Temas principales de las actividades realizadas en CP14

9. Tipo de actividades realizadas en CP15



Gráfica 17. Tipo de actividades realizadas en CP15

Temas
Trámites
Gestión de planes, productos, programas políticas y servicios institucionales
Responsabilidad social
Otro

Tabla 11. Temas principales de las actividades realizadas en CP15

En otro tipo y tema de actividad se identificaron: actividad de seguridad y control.



Identificador L+A SLBv 1PFD CqSm tAVL RD19 gI4=

Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando a <https://servicios.dimar.mil.co/SE-tramitesenlinea>

Documento firmado digitalmente



10. Tipo de actividades realizadas en CP16



Gráfica 18. Tipo de actividades realizadas en CP16

Temas
Espacios de participación presenciales
Trámites
Responsabilidad social
Avances y resultados de la gestión institucional
Gestión de planes, productos, programas políticas y servicios institucionales
Plan anticorrupción y de atención al ciudadano

Tabla 12. Temas principales de las actividades realizadas en CP16

11. Tipo de actividades realizadas en CP17



Gráfica 19. Tipo de actividades realizadas en CP17

Temas
Espacios de participación presenciales
Responsabilidad social
Otro

Tabla 13. Temas principales de las actividades realizadas en CP17

En otro tipo y tema de actividad se identificaron: actividad de seguridad y control.



Identificador L/+A SLBv 1PFD CqSm tAVL RD19 gI4=

Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando a <https://servicios.dimar.mil.co/SE-tramitesenlinea>

Documento firmado digitalmente



12. Tipo de actividades realizadas en CP19



Gráfica 20. Tipo de actividades realizadas en CP19

Temas
Gestión institucional
Salubridad
Avances y resultados de la gestión institucional
Otro

Tabla 14. Temas principales de las actividades realizadas en CP19

En otro tipo y tema de actividad se identificaron: normatividad, inspecciones, actividad de seguridad y control

13. Tipo de actividades realizadas en CP20



Gráfica 21. Tipo de actividades realizadas en CP20

Temas
Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
Responsabilidad social
Gestión institucional
Otro

Tabla 15. Temas principales de las actividades realizadas en CP20



Identificador L/+A SLBv 1PFd CqSm tAVL RD19 gI4=

Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando a <https://servicios.dimar.mil.co/SE-tramitesenlinea>

Documento firmado digitalmente



En otro tipo y tema de actividad se identificaron: conmemoraciones.

14. Tipo de actividades realizadas en los Centros de Investigación Oceanográfica e Hidrográfica



Gráfica 22. Tipo de actividades realizadas en Centros de Investigación Oceanográfica e Hidrográfica

Temas
Gestión de planes, productos, programas políticas y servicios institucionales
Responsabilidad social
Avances y resultados de la gestión institucional
Otro

Tabla 16. Temas principales de las actividades realizadas en Centros de Investigación Oceanográfica e Hidrográfica

En otro tipo y tema de actividad se identificaron: actividad de seguridad y control.

15. Tipo de actividades realizadas en sede central



Gráfica 23. Tipo de actividades realizadas en sede central

Temas
Gestión de planes, productos, programas políticas y servicios institucionales
Espacios de participación presenciales
Otro

Tabla 17. Temas principales de las actividades realizadas en sede central

En otro tipo y tema de actividad se identificaron: actividad de seguridad y control.



Identificador L+A SLBv 1PFD CqSm tAVL RD19 g14=

Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando a https://servicios.dimar.mil.co/SE-tramitesenlinea

Documento firmado digitalmente

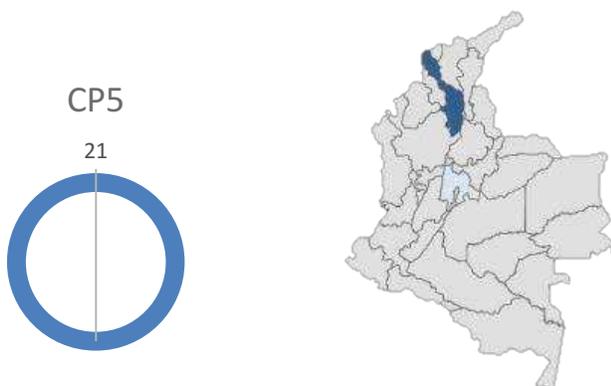


C. RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS EJERCICIOS DE PARTICIPACIÓN

Con el fin de conocer la percepción de los grupos de valor en las actividades de participación ciudadana que lidere la Entidad se encuentra diseñado el formulario de encuesta, el cual se habilita conforme los requerimientos de las unidades y procesos.

Para este reporte, sólo se registraron resultados de actividades de participación, desarrolladas en la Capitanía de Puerto de Cartagena. Estas actividades correspondieron a temas como, información de trámites, medidas de embarcaderos Playa Blanca con miembros del concejo comunitario de Bocachica, concejo comunitario de Playa Blanca, así mismo, socialización de ofertas y proyectos institucionales con miembros de la comunidad afrocolombiana. Otro tema correspondió a la socialización de políticas institucionales al gremio marítimo de Astilleros. Se verificaron planes institucionales e información de trámites con agencia marítima y órganos de control. Se realizó capacitación en programas institucionales a agencias marítimas, así como seguimiento a programas institucionales con grupo de valor servicios e información de permanencia de naves en condición de turista con órganos de control.

Se registraron un total de veintiún (21) encuestas por parte de los ciudadanos partícipes, obteniendo los siguientes resultados:

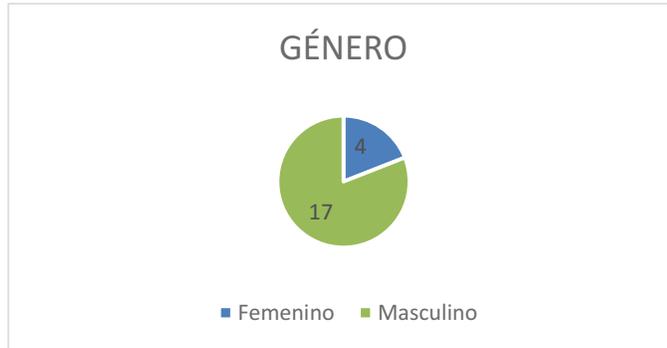


Gráfica 24. Unidad que aplico encuestas al ciudadano





1. Género de los usuarios que contestaron la encuesta



Gráfica 25. Género de los usuarios encuestados

2. Pertenencia a grupo poblacional



Gráfica 26. Pertenencia a grupos poblacionales en los ciudadanos encuestados

3. Nivel de calificación y cumplimiento de expectativas

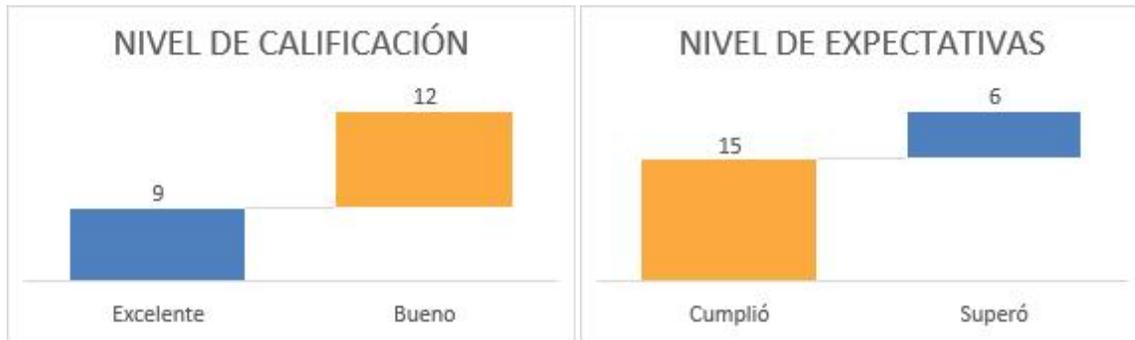
El ejercicio de participación ciudadana realizado por la Entidad en la Boquilla cumplió, incluso superó las expectativas de quienes participaron; asimismo hubo una percepción positiva del desarrollo de las actividades.



Identificador L/+A SLBv 1PFD CqSm tAVL RD19 gI4=

Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando a <https://servicios.dimar.mil.co/SE-tramitesenlinea>

Documento firmado digitalmente



Gráfica 27. Nivel de calificación y cumplimiento de expectativas en los ciudadanos encuestados

4. Calificación a funcionarios que lideraron la actividad

En cuando al desempeño de los funcionarios que llevaron a cabo la actividad, se evidencia que la ciudadanía partícipe tuvo una percepción en general positiva de las interacciones efectuadas. Respecto a la calificación regular se reportó sin comentarios.

Uso adecuado de distintivos)	Amabilidad	Manejo de la información	Lenguaje claro y sencillo	Tiempo destinado a la actividad
Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
Bueno	Bueno	Bueno	Excelente	Excelente
Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Excelente
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

Tabla 18. Calificación a funcionarios que lideraron la actividad



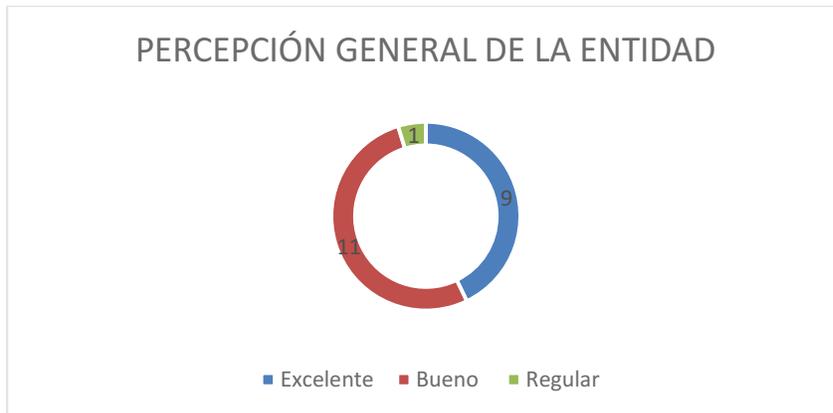
“Consolidemos nuestro país marítimo”

Dirección Carrera 54 No. 26-50 CAN, Bogotá, D. C.
 Computador (+57) 601 220 0490. Línea Anticorrupción y Antisoborno 01 8000 911 670
 Línea de Atención al Ciudadano 01 8000 115 966 – Bogotá (+57) 601 328 6800
 dimar@dimar.mil.co - www.dimar.mil.co



5. Percepción general de la Entidad frente a los ejercicios de participación ciudadana

De manera general se indaga a los participantes acerca de la percepción que tiene de la Autoridad Marítima, donde encontramos que, aunque no ha sido calificada con mala si hay oportunidades de mejora, puesto que la calificación regular, bueno y no excelente en su mayoría indica que el usuario no está totalmente satisfecho.

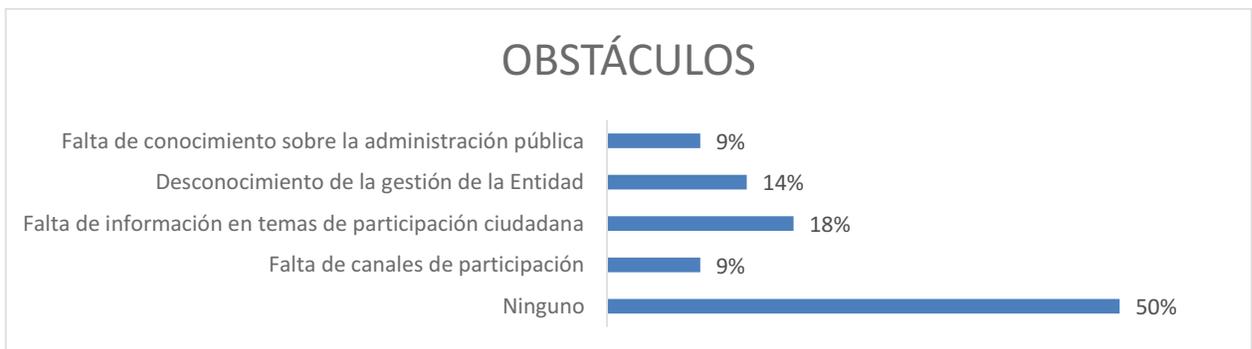


Gráfica 27. Percepción general de la Entidad frente a los ejercicios de participación ciudadana

6. Identificación de obstáculos en la participación ciudadana

Estos obstáculos identificados por los usuarios hacen referencia a los limitantes que a su parece, interfieren en la participación ciudadana de la gestión pública.

De este modo, encontramos que los ciudadanos consideran que la falta de socialización de los temas en los que ellos pueden ser partícipes y la ausencia de canales para difundir esta información, son aquellas situaciones en las que debemos mejorar para aumentar la relación Estado-Ciudadano en los ejercicios de participación ciudadana.



Gráfica 28. Identificación de obstáculos en la participación ciudadana



Identificador L+A SLBv 1PFd CqSm tAVL RD19 gI4=

Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando a <https://servicios.dimar.mil.co/SE-tramitesenlinea>

Documento firmado digitalmente



7. Temas de interés y sugerencias

A continuación, se relacionan los principales temas que los usuarios consideran de interés para generar actividades de participación ciudadana y las sugerencias emitidas respecto a la actividad en la que participaron.

Temas de interés	Sugerencias
Aspectos de atención al usuario (participación tanto de personal civil cómo militar)	Aumentar canales y actividades de participación ciudadana en especial con comunidades
Aspectos relacionados a la gestión de trámites	Seguir fortaleciendo la atención a los usuarios
Información respecto a la gestión de la Entidad	más información de la gestión de la Entidad
Aspectos relacionados al cuidado ambiental	
Normatividad	
Capacitaciones al gremio marítimo	
Aspectos de responsabilidad social	

Tabla 19. Temas de interés y sugerencias

Este informe permite identificar fortalezas y oportunidades de mejora hacia el fortalecimiento de la relación Estado - ciudadano en todo el ciclo de la gestión pública mediante la participación ciudadana de la Entidad, es por ello que, desde el Área de Servicio y Participación Ciudadana y con el apoyo de las unidades y dependencias que conforman la Entidad, se liderarán acciones que permitan la identificación y definición de espacios, diseño e implementación de instrumentos y mecanismos de participación que permitan la interacción de las partes interesadas con el fin de fortalecer las estrategias de la Entidad y responder a las necesidades y expectativas de los usuarios y ciudadanos.

Es importante que el ejercicio del reporte de las actividades de participación ciudadana se realice de acuerdo con la clasificación disponible de las categorías del formulario. Así mismo las nuevas categorías identificadas como representativas serán creadas en el formulario, con el fin de tener una consolidación de la información más eficiente. El Área de Servicio y Participación Ciudadana estará disponible para la atención de las solicitudes a través de la extensión 2454 y por medio de los correos electrónicos rasepac@dimar.mil.co y participacionciudadana@dimar.mil.co.

Atentamente,

Técnico de Servicios **NORA ELENA CARRANZA ALBARRACÍN**
Responsable Área de Servicio y Participación Ciudadana
Grupo de Coordinación General



Identificador L+A SLBv 1PFD CqSm tAVL RD19 gI4=

Copia en papel auténtica de documento electrónico. La validez de este documento puede verificarse ingresando a <https://servicios.dimar.mil.co/SE-tramitesenlinea>

Documento firmado digitalmente