

Ficha técnica del indicador Segundo Trimestre 2021														Rangos			Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio						
PROCESO	ALIAS	NOMBRE DEL INDICADOR	ESTADO	DEPENDENCIA	VARIABLES	FORMULA DE CALCULO	PERIODICIDAD	TENDENCIA	FECHA DE CREACION	META	RESPONSABLE	RESPONSABLE ANALISIS	Sobresaliente >=	Satisfactorio	Deficiente <=	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO	RESULTADO INDICADOR	META	ESTADO								
A1-00 Gestión Jurídica	LA100_000_ACTU_MAUR_SC	Actualizar el marco jurídico nacional de la Autoridad Marítima	Activo	Grupo Legal Marítimo	Hilo 1: Elaboración del estado del arte normativo de la autoridad marítima Hilo 2: Redacción del borrador del proyecto de Ley Hilo 3: Socialización, ajustes y aprobación interna del proyecto de Ley Hilo 4: Presentación del proyecto de Ley a Ministerio de Defensa para su trámite Hilo 5: Tramite legislativo y sanción	0.7*Hilo 1: Elaboración del estado del arte normativo de la autoridad marítima+0.4*Hilo 2: Redacción del borrador del proyecto de Ley+1*Hilo 3: Socialización, ajustes y aprobación interna del proyecto de Ley+1*Hilo 4: Presentación del proyecto de Ley a Ministerio de Defensa para su trámite+0.1*Hilo 5: Tramite legislativo y sanción	Semestral	Hacia Arriba	9/06/2021	90%	Natale Suarez	Natale Suarez	90%	90%	72%	72%																	90%	90%	Sobresaliente			
A1-00 Gestión Jurídica	LA100_000_ACTU_MAUR_SC	Actualizar el marco jurídico nacional de la Autoridad Marítima	Activo	Grupo Legal Marítimo	Hilo 1: Elaboración del estado del arte normativo de la autoridad marítima Hilo 2: Redacción del borrador del proyecto de Ley Hilo 3: Socialización, ajustes y aprobación interna del proyecto de Ley Hilo 4: Presentación del proyecto de Ley a Ministerio de Defensa para su trámite Hilo 5: Tramite legislativo y sanción	0.7*Hilo 1: Elaboración del estado del arte normativo de la autoridad marítima+0.4*Hilo 2: Redacción del borrador del proyecto de Ley+1*Hilo 3: Socialización, ajustes y aprobación interna del proyecto de Ley+1*Hilo 4: Presentación del proyecto de Ley a Ministerio de Defensa para su trámite+0.1*Hilo 5: Tramite legislativo y sanción	Semestral	Hacia Arriba	9/06/2021	90%	Natale Suarez	Natale Suarez	90%	90%	72%	72%																	90%	90%	Sobresaliente			
A1-00 Gestión Jurídica	LA100_001_MPU_PROC_GRAL	Índice global de Impulso procesal	Activo	Grupo Legal Marítimo	Impulso Procesal por Unidad Número de Investigaciones con resoluciones Número de Investigaciones Activas sin fallo	(LA100_001_MPU_PROC_UND_CPH+LA100_001_MPU_PROC_UND_CPH+LA100_001_MPU_PROC_UND_CPH+LA100_001_MPU_PROC_UND_CPH+LA100_001_MPU_PROC_UND_CPH+LA100_001_MPU_PROC_UND_CPH+LA100_001_MPU_PROC_UND_CPH+LA100_001_MPU_PROC_UND_CPH+LA100_001_MPU_PROC_UND_CPH+LA100_001_MPU_PROC_UND_CPH)/10	Trimestral	Hacia Arriba	30/06/2018	60%	Luz Mery Zamora	Luz Mery Zamora	60%	60%	48%	48%																	428.9%	60%	Sobresaliente			
A1-00 Gestión Jurídica	LA100_002_FALL_MA_GRL	Índice global de fallos por Sinistro Marítimo emitidos por el proceso jurídico	Activo	Grupo Legal Marítimo	Índice de fallos por Sinistro Marítimo emitidos por el proceso jurídico Número de fallos por Sinistro Marítimo emitidos por el proceso jurídico Número de fallos por Sinistro Marítimo programados por el proceso jurídico	(LA100_002_FALL_SM_CPH+LA100_002_FALL_SM_CPH+LA100_002_FALL_SM_CPH+LA100_002_FALL_SM_CPH+LA100_002_FALL_SM_CPH+LA100_002_FALL_SM_CPH+LA100_002_FALL_SM_CPH+LA100_002_FALL_SM_CPH+LA100_002_FALL_SM_CPH+LA100_002_FALL_SM_CPH)/10	Trimestral	Hacia Arriba	31/03/2018	90%	Luz Mery Zamora	Luz Mery Zamora	90%	90%	72%	72%																		104.54%	90%	Sobresaliente		
A1-00 Gestión Jurídica	LA100_003_FALL_VNMM_GRAL	Índice Global de fallos por VNMM emitidos por el proceso jurídico	Activo	Grupo Legal Marítimo	Índice de fallos por VNMM emitidos por el proceso jurídico Número de fallos por VNMM emitidos por el proceso jurídico Número de fallos por VNMM programados para fallo	(LA100_003_FALL_VNMM_CPH+LA100_003_FALL_VNMM_CPH+LA100_003_FALL_VNMM_CPH+LA100_003_FALL_VNMM_CPH+LA100_003_FALL_VNMM_CPH+LA100_003_FALL_VNMM_CPH+LA100_003_FALL_VNMM_CPH+LA100_003_FALL_VNMM_CPH+LA100_003_FALL_VNMM_CPH+LA100_003_FALL_VNMM_CPH)/10	Trimestral	Hacia Arriba	31/03/2018	90%	Luz Mery Zamora	Luz Mery Zamora	90%	90%	72%	72%																		120.04%	90%	Sobresaliente		
A1-00 Gestión Jurídica	LA100_004_FALL_VNMM_GRAL	Índice Global de oportunidad en los fallos de primera por VNMM	Activo	Grupo Legal Marítimo	Índice de oportunidad en los fallos de primera por VNMM Tiempo promedio empleado para fallar investigaciones por VNMM Tiempo legal para fallar investigaciones por VNMM	(LA100_004_FALL_VNMM_CPH+LA100_004_FALL_VNMM_CPH+LA100_004_FALL_VNMM_CPH+LA100_004_FALL_VNMM_CPH+LA100_004_FALL_VNMM_CPH+LA100_004_FALL_VNMM_CPH+LA100_004_FALL_VNMM_CPH+LA100_004_FALL_VNMM_CPH+LA100_004_FALL_VNMM_CPH+LA100_004_FALL_VNMM_CPH)/10	Anual	Hacia Abajo	31/12/2018	90%	Luz Mery Zamora	Luz Mery Zamora	72%	90%	72%	90%																						
A1-00 Gestión Jurídica	LA100_005_FALL_OBUP_GRAL	Índice Global de fallos por OBUP emitidos por el proceso jurídico	Activo	Grupo Legal Marítimo	Índice de oportunidad en los fallos de primera por OBUP Número de fallos por OBUP emitidos por el proceso jurídico Número de fallos por OBUP programados por el proceso jurídico	(LA100_005_FALL_OBUP_CPH+LA100_005_FALL_OBUP_CPH+LA100_005_FALL_OBUP_CPH+LA100_005_FALL_OBUP_CPH+LA100_005_FALL_OBUP_CPH+LA100_005_FALL_OBUP_CPH+LA100_005_FALL_OBUP_CPH+LA100_005_FALL_OBUP_CPH+LA100_005_FALL_OBUP_CPH+LA100_005_FALL_OBUP_CPH)/10	Trimestral	Hacia Arriba	31/03/2018	90%	Luz Mery Zamora	Luz Mery Zamora	90%	90%	72%	72%																			102.50%	90%	Sobresaliente	
A1-00 Gestión Jurídica	LA100_006_EFEC_DEF_JUDC_SC	Índice de efectividad de la defensa judicial - SC	Activo	Grupo Legal Marítimo	Número de demandas falladas en la vigencia a favor de DIMAR-SC Número de demandas falladas en la vigencia - SC	(V_A100_006_NUM_FALL_SC+100*(V_A100_006_NUM_FALL_FAV_SC/V_A100_006_NUM_FALL_SC))/100	Anual	Hacia Arriba	31/12/2018	80%	Luz Mery Zamora	Luz Mery Zamora	80%	80%	64%	64%																						
A2-00 Gestión Documental y de Contenido	LA200_002_INSP_DOCU_SC	Cobertura Inspecciones Documentales	Activo	Área de Gestión Documental	Inspecciones documentales ejecutadas Inspecciones documentales programadas	(V_A200_002_INSP_DOCU_SC+100*(V_A200_002_INSP_DOCU_SC-EJEC_DOCU_SC)/100)/100	Trimestral	Hacia Arriba	30/06/2018	90%	Beatriz Ramirez	Beatriz Ramirez	90%	90%	72%	72%																		0%	90%	Deficiente		
A2-00 Gestión Documental y de Contenido	LA200_001_SOLC_INFO_SC	Eficacia frente a solicitudes de Información	Activo	Área de Gestión Documental	Solicitudes gestionadas correctamente Solicitudes de información recibidas	(V_A200_001_SOLC_INFO_SC+100*(V_A200_001_SOLC_INFO_SC-GEST_SOLC_INFO_SC)/100)/100	Trimestral	Hacia Arriba	31/03/2018	90%	Beatriz Ramirez	Beatriz Ramirez	90%	90%	72%	72%																			95.24%	90%	Sobresaliente	
A2-00 Gestión Documental y de Contenido	LA200_004_INQ_CAPA_SC	Índice de capacitaciones	Activo	Área de Gestión Documental	Capacitaciones realizadas sobre Gestión Documental Capacitaciones solicitadas sobre Gestión Documental	(V_A200_004_INQ_CAPA_SC+100*(V_A200_004_INQ_CAPA_SC-REQ_CAPA_SC)/100)/100	Trimestral	Hacia Arriba	30/06/2018	10%	Beatriz Ramirez	Beatriz Ramirez	10%	10%	8%	8%																			100%	90%	Sobresaliente	
A3 Gobierno y Gestión de Tics	LA300_0013_PORC_CARA_SC	Domnio de Información: Porcentaje de cumplimiento de las características de calidad establecidas	Activo	Grupo de Informática y Comunicación	Características de calidad de la información cumplidas Características de calidad de la información identificadas	(#Características de calidad de la información cumplidas/#Características de calidad de la información identificadas)*100	Anual	Hacia Arriba	28/09/2020	100%	Nancy Ovalle	Nancy Ovalle	100%	100%	80%	80%																						
A3 Gobierno y Gestión de Tics	E_A300_0012_CAPA_INCO_SC	Domnio de Servicios Tecnológicos: Capacidad de almacenamiento y procesamiento de información	Activo	Grupo de Informática y Comunicación	Porcentaje de almacenamiento de la infraestructura Capacidad de almacenamiento Porcentaje de uso de procesamiento Capacidad total de Memoria RAM Porcentaje de uso de RAM	max(Capacidad total de almacenamiento de la infraestructura*100/(Porcentaje de uso de almacenamiento*Capacidad total de procesamiento de la infraestructura)+Porcentaje de uso de procesamiento*Capacidad total de Memoria RAM*100/(Porcentaje de uso de RAM))	Anual	Hacia Abajo	28/09/2020	70%	Nancy Ovalle	Nancy Ovalle	96%	70%	96%	70%																						
A3 Gobierno y Gestión de Tics	E_A300_0012_COND_PETI_SC	Domnio de Usuarios y Aplicación: Conocimiento de las partes interesadas respecto al PETI	Activo	Grupo de Informática y Comunicación	Cualificación de la evaluación de los PI después del proyecto en la calificación obtenida respecto al conocimiento de las partes interesadas	100*(Cualificación de la evaluación de los PI después del proyecto en la calificación obtenida respecto al conocimiento de las partes interesadas)/5	Anual	Hacia Arriba	28/09/2020	100%	Nancy Ovalle	Nancy Ovalle	100%	100%	80%	80%																						
A3 Gobierno y Gestión de Tics	E_A300_0014_PORC_BENE_SC	Domnio Gobierno y Estrategia de TI: Porcentaje de beneficios cognoscibles	Activo	Grupo de Informática y Comunicación	Número de entregables establecidos en el PETI	100*(Número de entregables establecidos en el PETI)/120	Anual	Hacia Arriba	28/09/2020	100%	Nancy Ovalle	Nancy Ovalle	100%	100%	80%	80%																						
A3 Gobierno y Gestión de Tics	E_A300_0015_INDI_NTE_SC	Domnio Sistemas de Información: Índice de interoperabilidad de los sistemas de información	Activo	Grupo de Informática y Comunicación	Número de sistemas de información interoperables Número total de sistemas de información proyectados	100*(Número de sistemas de información interoperables/Número total de sistemas de información proyectados)	Anual	Hacia Arriba	28/09/2020	100%	Nancy Ovalle	Nancy Ovalle	100%	100%	80%	80%																						
A3 Gobierno y Gestión de Tics	P_A300_0008_PORC_SIST_SC	Porcentaje de Sistematización de Trámites/ Servicios de la Entidad	Activo	Grupo de Informática y Comunicación	Número de trámites y servicios sistematizados Número de Trámites y Servicios susceptibles de ser automatizados en la Sede Electrónica	100*(Número de trámites y servicios sistematizados/Número de Trámites y Servicios susceptibles de ser automatizados en la Sede Electrónica)	Anual	Hacia Arriba	10/09/2020	10%	Margoth Pachon	Margoth Pachon	10%	10%	8%	8%																						
A3 Gobierno y Gestión de Tics	P_A300_0007_PORC_AUTO_SC	Porcentaje de Automatización de Trámites/ Servicios de la Entidad	Activo	Grupo de Informática y Comunicación	Número de trámites y servicios automatizados Número de Trámites y Servicios susceptibles de ser automatizados en la Sede Electrónica	100*(Número de trámites y servicios automatizados/Número de Trámites y Servicios susceptibles de ser automatizados en la Sede Electrónica)	Anual	Hacia Arriba	10/09/2020	23.50%	Margoth Pachon	Margoth Pachon	24%	24%	19%	19%																						
A3 Gobierno y Gestión de Tics	P_A300_0008_NUSO_SEEL_SC	Nivel de Uso de Trámites en Línea por parte de Usuarios/Cientes	Activo	Grupo de Informática y Comunicación	Número de trámites iniciados por la Sede Electrónica Número total de trámites iniciados en el periodo	100*(Número de trámites iniciados por la Sede Electrónica/Número total de trámites iniciados en el periodo)	Anual	Hacia Arriba	10/09/2020	30.80%	Nancy Ovalle	Nancy Ovalle	31%	31%	25%	25%																						
A3 Gobierno y Gestión de Tics	LA300_0001_PORC_VEJUM_SC	Porcentaje de Implementación de la Ventanilla Única Marítima	Activo	Grupo de Informática y Comunicación	Hilo 1: Desarrollo conceptual de la estructura de la Ventanilla Única Marítima Hilo 2: Diseño de la arquitectura de la Ventanilla Única Marítima Hilo 3: Desarrollo e implementación de la Ventanilla Única Marítima (desarrollo de la interfaz)	0.2*Hilo 1: Desarrollo conceptual de la estructura de la Ventanilla Única Marítima (20%)+0.4*Hilo 2: Diseño de la arquitectura de la Ventanilla Única Marítima (40%)+0.4*Hilo 3: Desarrollo e implementación de la Ventanilla Única Marítima (desarrollo de la interfaz) (40%)	Semestral	Hacia Arriba	21/06/2021	60%	Diana Garza	Diana Garza	60%	60%	48%	48%																			44%	60%	Deficiente	
A3 Gobierno y Gestión de Tics	LA300_0001_ATEN_SEGU_INFO_NAL	Porcentaje Atención a Incidentes de Seguridad Informática	Activo	Grupo de Informática y Comunicación	Incidentes de seguridad atendidos Incidentes de Seguridad Informáticos	(V_A300_0001_ATEN_SEGU_INFO_NAL+100*(V_A300_0001_ATEN_SEGU_INFO_NAL-INC_SEGU_INFO_NAL)/100)/100	Mensual	Hacia Abajo	31/01/2018	100%	Sergio Cuesta	Sergio Cuesta	80%	100%	80%	100%	0%	100%	Sobresaliente	0%	100%	Sobresaliente	0%	100%	Sobresaliente	0%	100%	Sobresaliente	0%	100%	Sobresaliente	0%	100%	Sobresaliente	0%	100%	Sobresaliente	
A3 Gobierno y Gestión de Tics	LA300_0002_INDI_ATEN_INCI_PLAT_NAL	Porcentaje Índice de Atención de Incidentes de Plataforma	Activo	Grupo de Informática y Comunicación	Número de incidencias de plataforma presentadas GRUNCO Número de Incidentes de plataforma atendidos GRUNCO	(V_A300_0002_INDI_ATEN_INCI_PLAT_NAL+100*(V_A300_0002_INDI_ATEN_INCI_PLAT_NAL-ATEN_INCI_PLAT_NAL)/100)/100	Mensual	Hacia Abajo	31/01/2018	100%	Sergio Cuesta	Sergio Cuesta	80%	100%	80%	100%	0%	100%	Sobresaliente	0%	100%	Sobresaliente	0%	100%	Sobresaliente	0%	100%	Sobresaliente	0%	100%	Sobresaliente	0%	100%	Sobresaliente	0%	100%	Sobresaliente	
A3 Gobierno y Gestión de Tics	LA300_0003_MANT_DESA_SIST_INFO	Porcentaje Índice de Mantenimiento y desarrollo de Sistemas de Información	Activo	Grupo de Informática y Comunicación	Total Actividades Mantenimiento Ejecutadas GRUNCO Total Actividades Mantenimiento Programadas GRUNCO	(V_A300_0003_MANT_DESA_SIST_INFO+100*(V_A300_0003_MANT_DESA_SIST_INFO-ACT_MANT_DESA_SIST_INFO)/100)/100	Trimestral	Hacia Arriba	31/03/2018	100%	Jorge Lozano Rojas	Jorge Lozano Rojas	100%	100%	80%	80%																						
A3 Gobierno y Gestión de Tics	L_6500_0002_ACE_USAB_SC	Accesibilidad y usabilidad del PMAC	Activo	Grupo de Informática y Comunicación	Usabilidad: Novedades corregidas	prom((6503_0002_NOVE_CORR_SC))	Trimestral	Hacia Arriba	31/03/2018	50%	Aldo Martinez	Aldo Martinez	50%	50%	40%	40%																						
A3 Gobierno y Gestión de Tics	LA300_0004_SATI_CLEN_NAL	Porcentaje Indicador Satisfacción del Cliente	Activo	Grupo de Informática y Comunicación	Total de Solicitudes Evaluadas GRUNCO Total de Solicitudes evaluadas con calificación baja GRUNCO	(V_A300_0004_SATI_CLEN_NAL+100*(V_A300_0004_SATI_CLEN_NAL-EVAL_CAJ_NAL)/100)/100	Trimestral	Hacia Abajo	31/03/2018	3%	Edgar EC. Castillo	Edgar EC. Castillo	2%	3%	2%	3%																						
A3 Gobierno y Gestión de Tics	LA300_0005_PORC_BACK_SC	Porcentaje de backup satisfactorios	Activo	Grupo de Informática y Comunicación	Número de Backup realizados Número de Backup programados Número de Backups satisfactorios	100*(V_A300_0005_PORC_BACK_SC+100*(V_A300_0005_PORC_BACK_SC-SATI_SCHV_A300_0005_BACK_REAL_SC))/100	Mensual	Hacia Arriba	30/06/2020	100%	Marlon Rojas	Marlon Rojas	100%	100%	80%	80%	96.64%	100%	Satisfactorio	97.13%	100%	Satisfactorio	95.01%	100%	Satisfactorio	91.44%	100%	Satisfactorio	91.44%	100%	Satisfactorio	90.00%	100%	Satisfactorio	90.00%	100%	Satisfactorio	

