



# INFORME RESULTADOS DE INDICADORES

I Semestre  
Vigencia 2019

GRUPO DE PLANEACIÓN

## Tabla de Contenido

<b>1.</b>	<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>5</b>
<b>2.</b>	<b>METODOLOGÍA</b>	<b>5</b>
<b>1.</b>	<b>GESTIÓN DIRECTIVA – G1</b>	<b>6</b>
<b>2.</b>	<b>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA – G2</b>	<b>9</b>
<b>3.</b>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL – G3</b>	<b>14</b>
<b>4.</b>	<b>GESTIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES – G4</b>	<b>15</b>
<b>5.</b>	<b>GESTIÓN PARTES INTERESADAS Y COMUNICACIONES - G5</b>	<b>16</b>
<b>5.1.</b>	<b>ATENCIÓN AL CIUDADANO - G5.2</b>	<b>16</b>
<b>5.2.</b>	<b>COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS - G5.3</b>	<b>21</b>
<b>6.</b>	<b>GESTIÓN DEL TRANSPORTE MARÍTIMO Y FLUVIAL – M1</b>	<b>36</b>
<b>7.</b>	<b>GESTIÓN DE EMPRESAS DE SERVICIOS MARÍTIMO – M2</b>	<b>43</b>
<b>8.</b>	<b>GESTIÓN DE GENTE DE MAR – M3</b>	<b>44</b>
<b>9.</b>	<b>GESTIÓN DE NAVES – M4</b>	<b>50</b>
<b>10.</b>	<b>PROTECCIÓN MEDIO MARINO – M5</b>	<b>61</b>
<b>11.</b>	<b>GESTIÓN DE SEGURIDAD MARÍTIMA EN PUERTO – M6</b>	<b>64</b>
<b>12.</b>	<b>PROTECCIÓN MARÍTIMA – M7</b>	<b>65</b>
<b>13.</b>	<b>GESTIÓN DEL RIESGO Y ATENCIÓN DE EVENTOS EN EL MAR – M8</b>	<b>70</b>
<b>13.1</b>	<b>GESTIÓN DE RIESGO POR AMENAZAS DE ORIGEN MARINO - M8-01</b>	<b>70</b>

<b>13.2</b>	<b>ASISTENCIA, BÚSQUEDA Y SALVAMENTO- M8-02</b>	<b>70</b>
<b>14.</b>	<b>GESTIÓN PARA EL ORDENAMIENTO TERRITORIAL DE LITORALES Y ÁREAS MARINAS – M9</b>	<b>71</b>
<b>15.</b>	<b>GESTIÓN DE AYUDAS A LA NAVEGACIÓN – M10</b>	<b>77</b>
<b>15.1</b>	<b>GESTIÓN DEL TRÁFICO MARÍTIMO Y FLUVIAL - M10-01</b>	<b>77</b>
<b>15.2</b>	<b>GESTIÓN DE LA SEÑALIZACIÓN MARÍTIMA Y FLUVIAL - M10-02</b>	<b>79</b>
<b>15.3</b>	<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN CARTOGRÁFICA, OCEANOGRÁFICA Y METEOROLÓGICA- M10-03</b>	<b>82</b>
<b>16.</b>	<b>GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO MARÍTIMO – M11</b>	<b>85</b>
<b>16.1</b>	<b>INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA MARINA - M11-02</b>	<b>85</b>
<b>16.2</b>	<b>ADMINISTRACIÓN DEL CICLO DEL CONOCIMIENTO - M11-03</b>	<b>86</b>
<b>14.</b>	<b>GESTIÓN DE LA REGLAMENTACIÓN MARÍTIMA – M12</b>	<b>87</b>
<b>15.</b>	<b>GESTIÓN JURÍDICA – A1</b>	<b>89</b>
<b>16.</b>	<b>GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE CONTENIDO – A2</b>	<b>93</b>
<b>17.</b>	<b>GOBIERNO Y GESTIÓN DE TICS – A3</b>	<b>97</b>
<b>18.</b>	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO – A4</b>	<b>101</b>
<b>18.1</b>	<b>ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO - A4-01</b>	<b>101</b>
<b>18.2</b>	<b>FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO - A4-02</b>	<b>106</b>
<b>19.</b>	<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y DE INFRAESTRUCTURA – A5</b>	<b>107</b>
<b>19.1</b>	<b>GESTIÓN FINANCIERA – A5-01</b>	<b>107</b>
<b>19.2</b>	<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LOGÍSTICA – A5-02</b>	<b>110</b>

**19.3** **GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPOS – A5-03----- 111**

**20.** **CONTROL INTERNO INSTITUCIONAL – E1 ----- 112**

**3.** **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES----- 115**

## **1. Introducción**

El presente informe consolida el desempeño del primer semestre del año 2019 a través de los resultados y análisis de los indicadores de gestión de los procesos y subprocesos de la Entidad.

Aquí se detallan los indicadores de cada proceso, la estadística de los resultados obtenidos con el fin que los procesos verifiquen su comportamiento y avance al cumplimiento de los objetivos propuestos para esta vigencia.

## **2. Metodología**

La información que se presenta a continuación es extraída del módulo de indicadores del SIMEC, la cual fue registrada directamente por los funcionarios asignados por cada uno de los procesos para tal fin, con lo cual se garantiza la confiabilidad y veracidad de este documento.

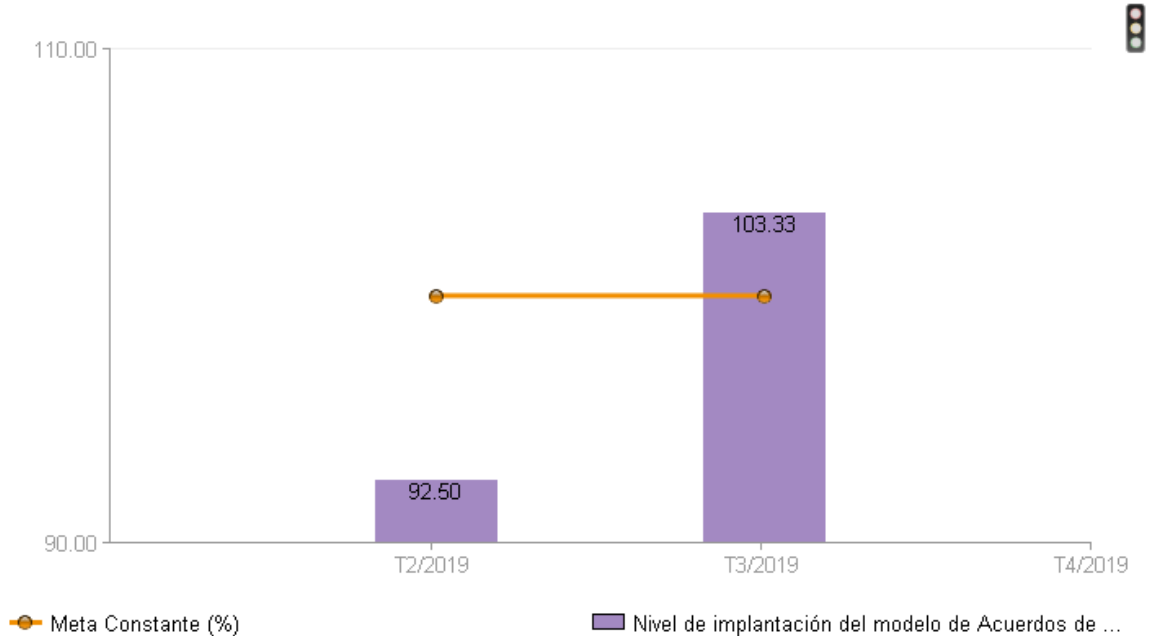
La consolidación de este informe tiene como propósito que cada proceso o subproceso de la entidad pueda visualizar globalmente la tendencia del cumplimiento, las causas, efectos y soluciones de cada resultado. Lo anterior permitirá que de manera particular cada proceso/subproceso realice un ejercicio de mejora continua en el cual defina planes de trabajo ajustados al nivel de interacción de los demás procesos/subprocesos teniendo en cuenta sus fortalezas, debilidades y metas trazadas.

## 1. Gestión Directiva – G1

### *Seguimiento de Gestión Directiva*

Este indicador es semestral, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

### *Nivel de implantación del modelo de Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS)*



### **Comentario**

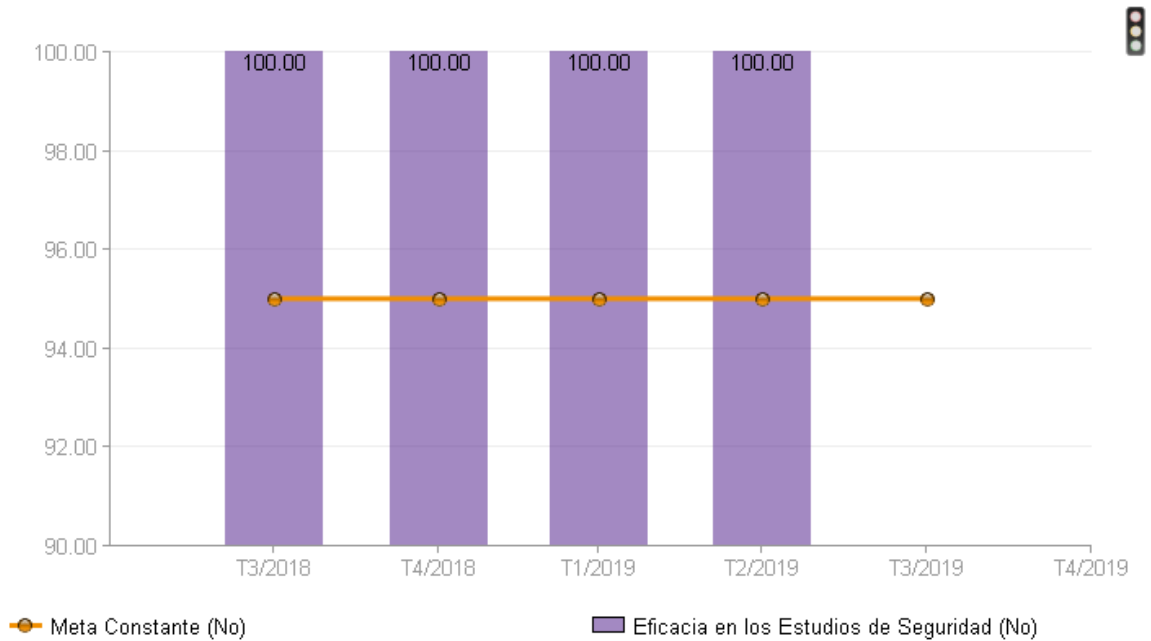
El 93% es el porcentaje de cumplimiento en la implantación del modelo de Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) en el primer trimestre del año 2019.

Resultado de la concertación entre los Procesos G1 Gestión Directiva, G2 Planeación Estratégica y G3 Sistema de Gestión Institucional, se revisó el Modelo de la Gestión del Servicio donde están inmersos los ANS. Lo anterior se observaron las lecciones aprendidas del piloto desarrollado en 2018. Ya con el Modelo General revisado, se procedió a revisar las política y dar inicio a la revisión y ajuste de la información documentada, trabajo a terminarse en el próximo trimestre.

### **Efectos**

En el marco del Plan de Implantación de ANS en Dimar para el año 21019, se obtuvo la claridad con el Modelo de Gestión del Servicio donde están inmersos los ANS, que permite proceder a revisar, ajustar y liberar la información documentada, que es la base para realizar la socialización y capacitación en la implantación de ANS en la Dimar. Se observa que no se cumplió con la meta del 100%, para el periodo, en razón al leve atrasó en la revisión de la información documentada y las modificaciones realizadas a los documentos.

### ***Eficacia en los Estudios de Seguridad***



#### **Comentario**

En el II trimestre de 2019, se hicieron en a nivel nacional 65 estudios de seguridad a nivel nacional a personas mitigando los riesgos establecidos en el proceso, además mejorando el control de ingreso y contratación del personal.

El total de los Estudios están discriminados de la siguiente manera 13 para nombramiento y 52 como contratistas de prestación de servicios.

Los resultados obtenidos 01 Nivel de Riesgo Alto, 01 Nivel de Riesgo Medio y 63 Nivel de Riesgo Bajo.

#### **Efectos**

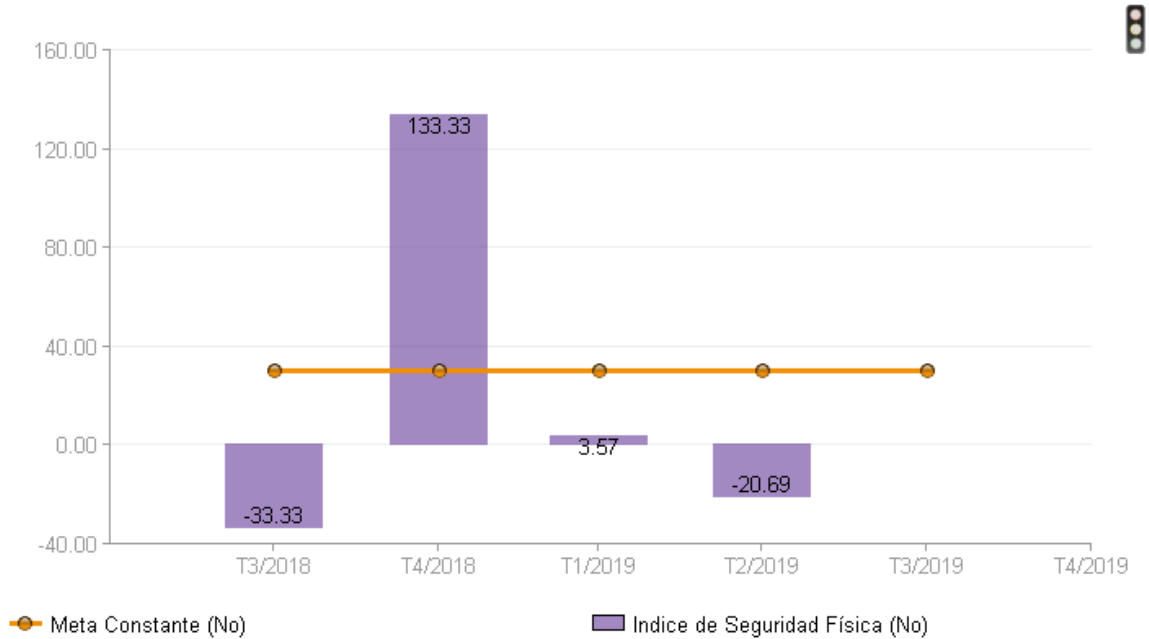
El Nivel de Riesgo Alto que era una señora del aseo se procedió a cambiar la operaria por otra persona que cumpla con el perfil de seguridad requerido.

El Nivel de Riesgo Medio de acuerdo recomendación del proceso y siguiendo procedimiento establecido se recomendó continuar proceso.

#### **Soluciones**

Continuar con esta actividad de control de ingreso y contratación donde se mitiga el riesgo de contratar personal con un perfil de seguridad no la adecuada o con inhabilidad para realizar su contratación o nombramiento.

## Índice de Seguridad Física



### Comentario

En el II trimestre del 2019, se pudo obtener mayor control en los procedimientos de seguridad, junto con la activación de la talanquera, el fortalecimiento del circuito cerrado de TV ha permitido tener mayor control y supervisión, el mayor índice que se ha detectado a través del CCTV, por otro lado el acceso vehicular por la no utilización del fichero de identificación vehicular, pero se tuvo una reducción en las áreas de parqueadero.

### Causas

El aumento de detección por medios del CCTV debido que a su reforzamiento, ubicación de nueva tecnología y cámaras en sitios de puntos ciegos hemos podido obtener mayor cobertura y control.

El personal con el fichero vehicular se ha detectado por el control y funcionamiento de la talanquera.

La disminución de las novedades en el sitio del parqueadero se debe al seguimiento, control y cultura ya tenida por parte de los funcionarios y contratistas en DIMAR.

### Efectos

Con el CCTV al tener mayor cobertura se tiende a incrementar las novedades debido que se tiene casi el control visual por cámaras del 90% de todas las instalaciones, se ha mejorado en el control de la periferia obteniendo una reacción preventiva, además este sistema de las novedades de accidentes sirve como soporte al Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Además permite utilizar aquellas personas que por desconocimiento o descuido intenta vulnerar algún control quedando la evidencia grabada y posteriormente enviada a la persona requiriendo su apoyo a la seguridad.

### Soluciones

Mantener constante la retroalimentación de los procedimientos al personal que por cualquier motivo infringe cualquier control de seguridad fin incentivar la no repetición y así incentivar más la cultura de seguridad

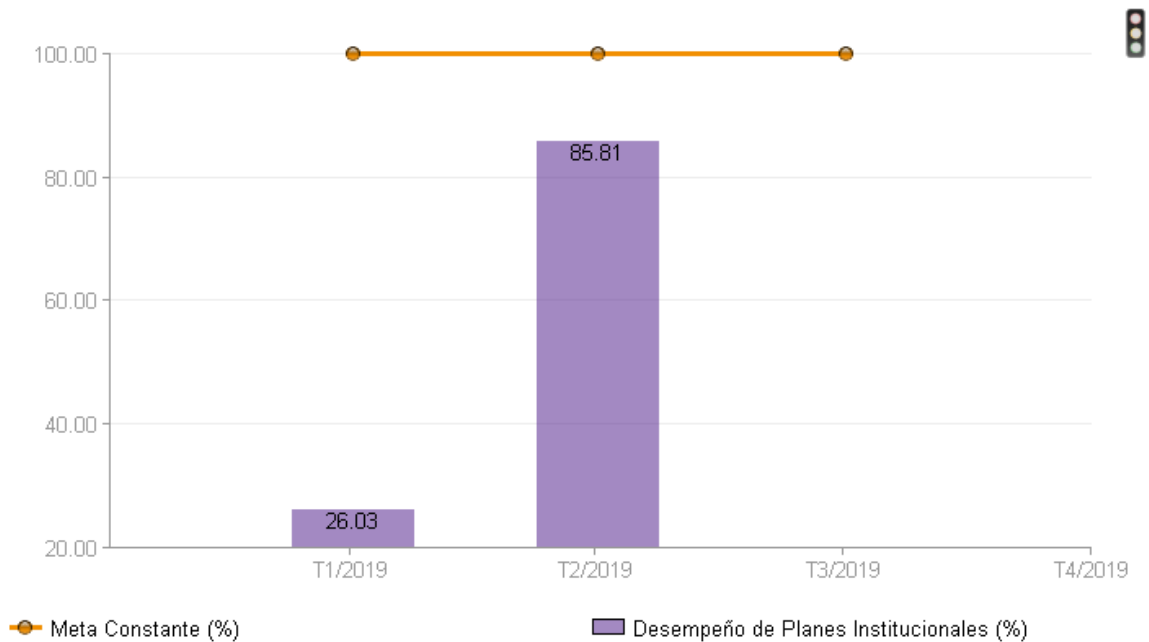


## 2. Planeación Estratégica – G2

### ***Índice de Autodiagnóstico de las dimensiones operativas del MIPG***

Este indicador es anual, por lo tanto se genera reporte hasta finales del año 2019.

#### ***Desempeño de Planes Institucionales***



Este indicador no reporta el análisis correspondiente al segundo trimestre del año 2019.

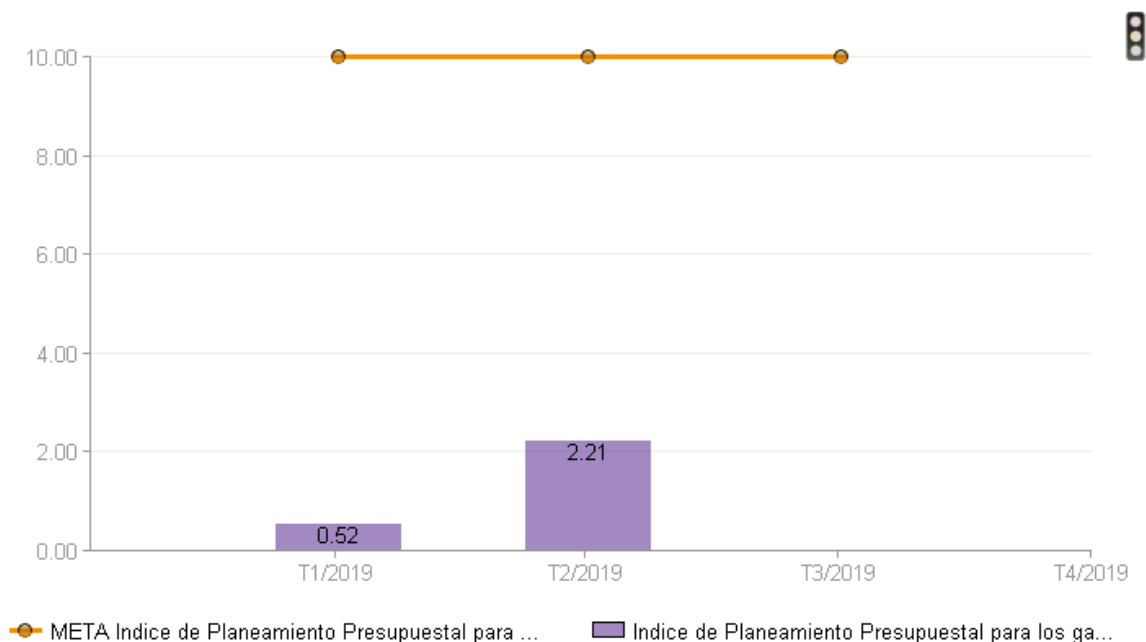
#### ***Porcentaje de operaciones estadísticas caracterizadas***

Este indicador es anual, por lo tanto se genera reporte hasta finales del año 2019.

#### ***Porcentaje de registros administrativos aprovechados estadísticamente***

Este indicador es anual, por lo tanto se genera reporte hasta finales del año 2019.

## Índice de Planeamiento Presupuestal para los gastos de funcionamiento en la DIMAR



### **Comentario**

Un NIVEL DEL PLANEAMIENTO PRESUPUESTAL DE LA DIMAR de 2,2%, nos indica que el Grupo de Planeación Presupuestal junto a las Unidades han realizado una Excelente Planeación Presupuestal, ya que entre el Planeamiento Presupuestal y la ejecución de las asignaciones solo se han necesitado Modificar un 2,2% los ítems y/o montos asignados a inicio de vigencia. Es de exaltar este resultado teniendo en cuenta el cambio en el CATALOGO DE CLASIFICACIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS y las modificaciones que esto podría generar.

Comparando tanto de la cantidad de ítems como de los montos modificados en cada una de las intendencias para el periodo comprendido entre Enero Junio en las vigencias 2018 y 2019 se puede evidenciar una disminución en la cantidad de ítems modificados de un 82,58% al pasar de 511 elementos modificados en el primer semestre del 2018 a 89 en el mismo periodo del 2019; Esto también se evidencia en los montos modificados que pasaron de \$5.012 millones a \$1.320 millones una disminución del 73%.

Esto demuestra que las medidas tomadas en el anteproyecto de presupuesto de visita a las unidades, las etapas de validación del anteproyecto, y el análisis de consumos históricos para la aprobación de elementos para la siguiente vigencia han dado fruto. Esto unido al compromiso de las unidades e intendencias en una mejor planeación, uso mas eficiente y control del stock, mejores prácticas contractuales, cumplimiento de la política de devolución de saldos.

Una mejor planeación y uso del presupuesto es un compromiso de todos y redundará en beneficios para cada uno.

### **Causas**

- Durante el primer semestre del 2019 las principales causas de modificaciones fueron por desagregación de rubros que quedaron de forma general al inicio de la vigencia como lo fue el de Capacitación, Bienestar Social y Actividades Deportivas.
- Otra de las causas de modificaciones fue las descentralizaciones de partidas solicitada por el Sr. Director para que estas fueran contratadas por la intendencia beneficiaria.
- Necesidad no planteada (Nuevo elemento o servicio)" con 11 modificaciones causados por la solicitud de nuevos servicios técnicos, adquisición de licencias y equipos de cómputo.
- Otras modificaciones se debieron a error de clasificación presupuestal (cambio de rubro).

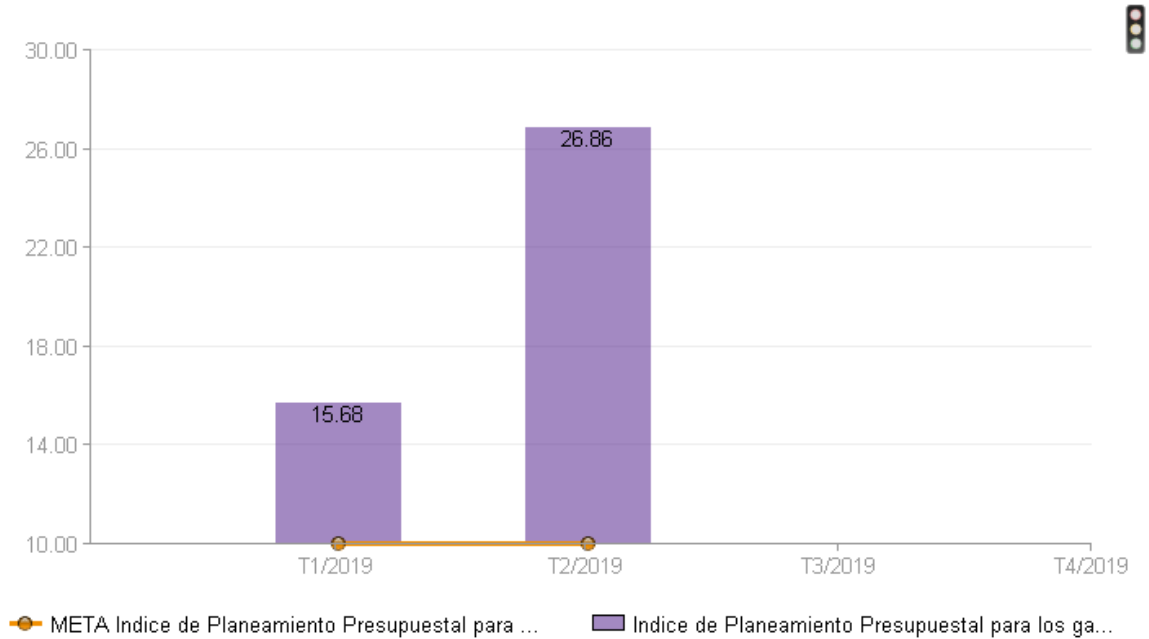
### **Efectos**

Desgaste administrativo, reprocesos, ante saldos contratan más cantidades en lugar de hacer devolución de los mismos generando distorsión en el plan de compras y sobre stock en las unidades.

### **Soluciones**

- Desde la fase precontractual y contractual se tenga especial cuidado en eliminar la frase donde hace referencia a que se contratara hasta por el 100% del presupuesto y ceñirse a lo autorizado en el anteproyecto.
- Todo saldo debe reportarse al Grupo de planeación.
- Evaluar las necesidades en el anteproyecto y dar más seriedad en la planeación.
- Centralización de la contratación en rubros especiales.
- Contratar las cantidades inicialmente solicitadas y aprobadas en el anteproyecto.

## Índice de Planeamiento Presupuestal para los gastos de inversión en la DIMAR



### **Comentario**

Busca medir el comportamiento de la planeación presupuestal en gastos de inversión en la DIMAR, identificado por el indicador de cada proyecto BPIN. Compara el comportamiento de los proyectos con base a los cambios realizados a sus planes de compras en la vigencia en curso, indicando en términos porcentuales el margen de cambios realizados al presupuesto por mala planeación.

En el primer semestre en los proyectos de la DIMAR se presentaron por Falta de Buena Planeación 113 modificaciones por valor de \$7.023 millones, causadas principalmente por Desagregación de los proyectos, actualización de las cadenas de valor y cambio de la Unidad Ejecutora.

### **Causas**

En el primer semestre en los proyectos de la DIMAR se presentaron por Falta de Buena Planeación 113 modificaciones por valor de \$7.023 millones, causadas principalmente por Desagregación de los proyectos, actualización de las cadenas de valor y cambio de la Unidad Ejecutora.

### **Efectos**

Desgaste administrativo, reprocesos, ante saldos contratan más cantidades en lugar de hacer devolución de los mismos generando distorsión en el plan de compras y sobre stock en las unidades.

### **Soluciones**

Evaluar las necesidades de cada uno de los proyectos en el anteproyecto desagregándolos al mayor nivel al igual que la cadena de valor para no tener que realizar cambios durante la vigencia.

***Nivel de cumplimiento de los objetivos estratégicos***

Este indicador es anual, por lo tanto se genera reporte hasta finales del año 2019.

***Seguridad Integral Marítima, Portuaria y Fluvial - 2019***

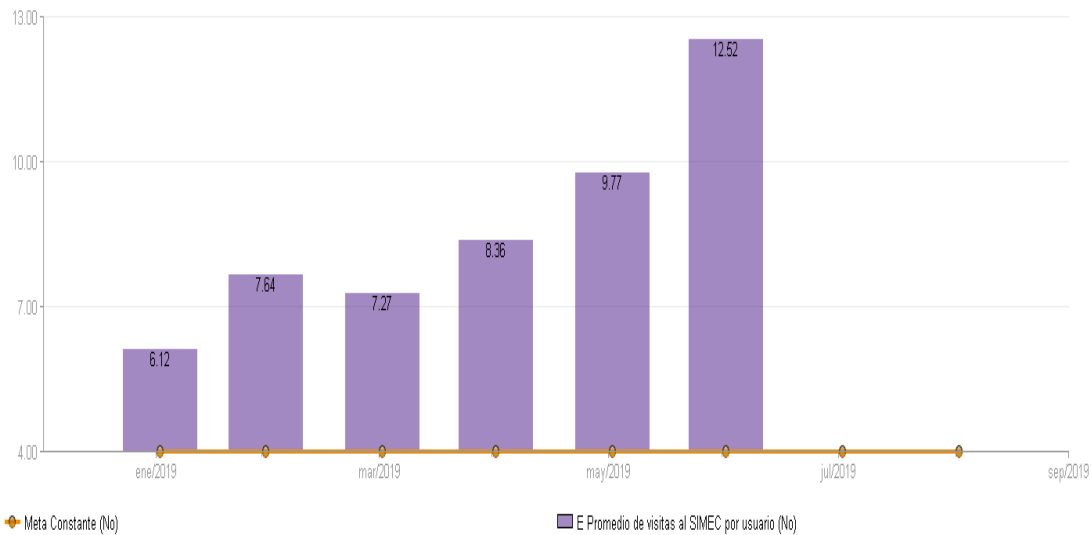
Este indicador es semestral, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

### 3. Sistema de Gestión Institucional – G3

#### *Nivel de cumplimiento de las normas técnicas del sistema de gestión*

Este indicador es anual, por lo tanto se genera reporte hasta finales del año 2019.

#### *E Promedio de visitas al SIMEC por usuario*



Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.

#### 4. Gestión De Relaciones Internacionales – G4

***Porcentaje Nivel de cumplimiento de las notificaciones pertinentes a la OMI o a los Gobiernos Contratantes correspondientes***

Este indicador es semestral, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

***Porcentaje Nivel de cumplimiento de los documentos guía, ayudas memoria o documentos informativos emitidos para Eventos Internacionales***

Este indicador es semestral, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

***Porcentaje de requerimientos atendidos dentro del término establecido***

Este indicador es trimestral, sin embargo a la fecha no reporta información del segundo trimestre del año 2019.

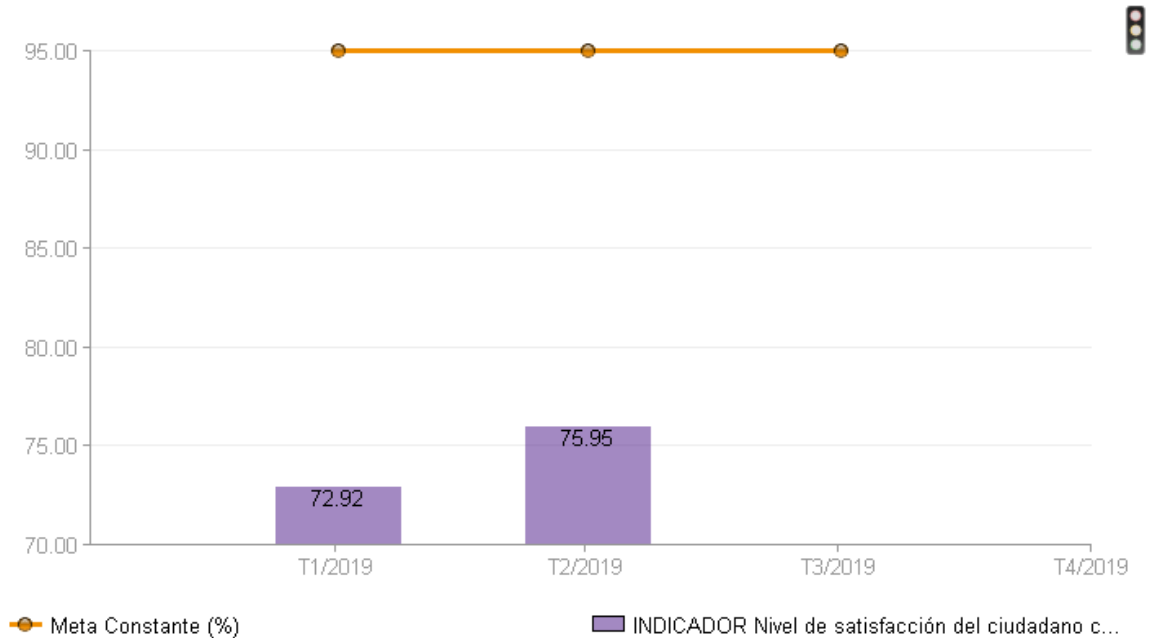
***Porcentaje Cantidad de exposiciones de motivos de Instrumentos Internacionales no adoptados***

Este indicador es anual, por lo tanto se genera reporte hasta finales del año 2019.

## 5. Gestión Partes Interesadas y Comunicaciones - G5

### 5.1. Atención al Ciudadano - G5.2

#### *Indicador Nivel de satisfacción del ciudadano con el sistema de atención a peticiones*



#### **Comentario**

Se adjunta el informe de peticiones del SGDEA el resultado de peticiones se da sobre 919 puesto que se da la eliminación de 14 peticiones por pruebas, duplicidad o por que corresponde a comunicaciones oficiales, se relacionan las peticiones depuradas con su motivo de eliminación:

- A. Pruebas: 292019102645, 292019104205, 292019104211, 292019104207, 292019105267, 292019105269
- B. Duplicidad: 292019102743
- C. Corresponde a comunicación oficial: 292019102765, 222019100277, 292019104266, 292019104546, 292019103763
- D. Correo directo al Sr. Dimar: 292019104044
- E. Reunión con Asimpo ya gestionada: 292019105105

#### **Causas**

1. Los usuarios manifiestan que las respuestas de las peticiones no se encuentran acorde a lo solicitado, sin embargo estas corresponden a los lineamientos establecidos para el cumplimiento de trámites y procedimientos adelantados por la Entidad.
2. Los usuarios manifiestan no recibir respuesta sin embargo si el usuario consta la encuesta quiere decir que recibió el correo de notificación de respuesta y un correo adicional con la respuesta adjunta.



3. Los usuarios relacionan su insatisfacción frente al término de respuesta de los trámites en la encuesta de PQRS.

**Efectos**

Se evidenció retroceso en la percepción de servicio por parte del ciudadano, donde a pesar que manifestaron que Dimar es una entidad cercana al usuario, donde se brindan respuestas con agilidad, eficiencia y claridad genera un gran impacto el bajo conocimiento de los usuarios para acceder a respuestas y las manifestaciones de términos de respuesta de trámites.

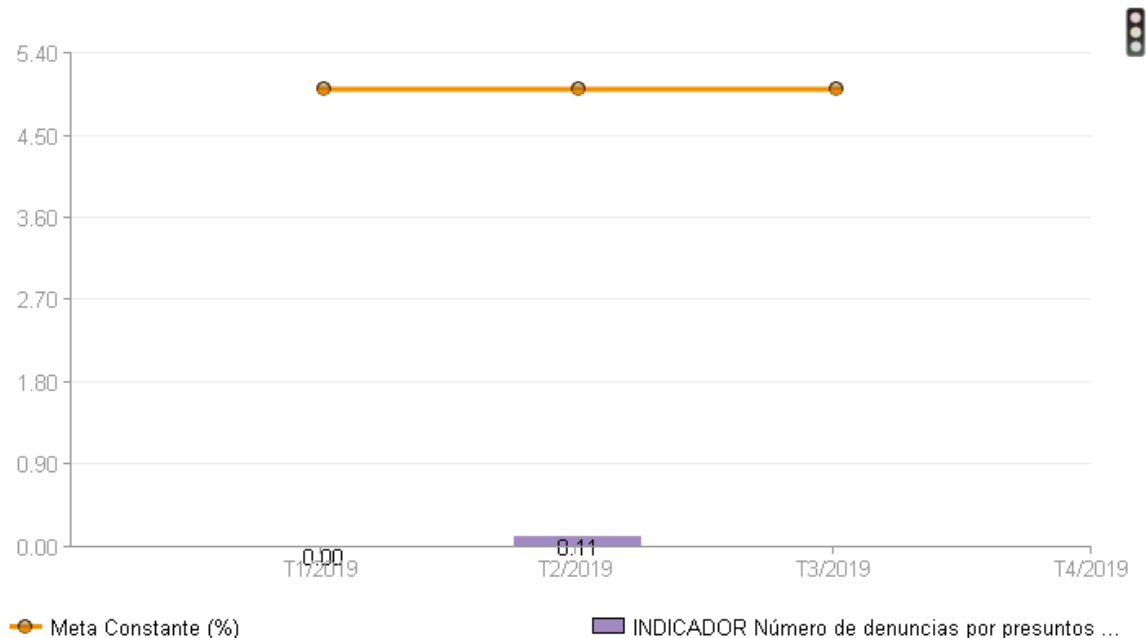
**Soluciones**

1. Se continúa con el seguimiento a las respuestas de las peticiones calificadas de forma negativa o con observaciones que permitan conocer la insatisfacción del usuario con el objeto de aplicar acciones de mejora para que el usuario pueda contar con la información o aclaración frente a la inconformidad manifestada.

2. La mayoría de calificaciones negativas se deben a falta de conocimiento por parte de los usuarios para el acceso a las respuestas de las peticiones, de acuerdo a ello se está trabajando con Acoes en la elaboración de tutoriales que se están publicando en el Portal Marítimo Colombiano para guiar a los usuarios en el proceso

Se adjunta un ejemplo del control diario remitido para notificar vencimientos, vencimientos cercanos y reporte de vencimientos internos.

***Indicador Número de denuncias por presuntos hechos de corrupción***



**Comentario**

Se adjunta el informe de peticiones del SGDEA el resultado de peticiones se da sobre 919 puesto que se da la eliminación de 14 peticiones por pruebas, duplicidad o por que corresponde a comunicaciones oficiales, se relacionan las peticiones depuradas con su motivo de eliminación:

A. Pruebas: 292019102645, 292019104205, 292019104211, 292019104207, 292019105267, 292019105269

B. Duplicidad: 292019102743

C. Corresponde a comunicación oficial: 292019102765, 222019100277, 292019104266, 292019104546, 292019103763

D. Correo directo al Sr. Dimar: 292019104044

E. Reunión con Asimpo ya gestionada: 292019105105

**Causas**

No se requieren comentarios de acuerdo a cumplimiento obtenido.

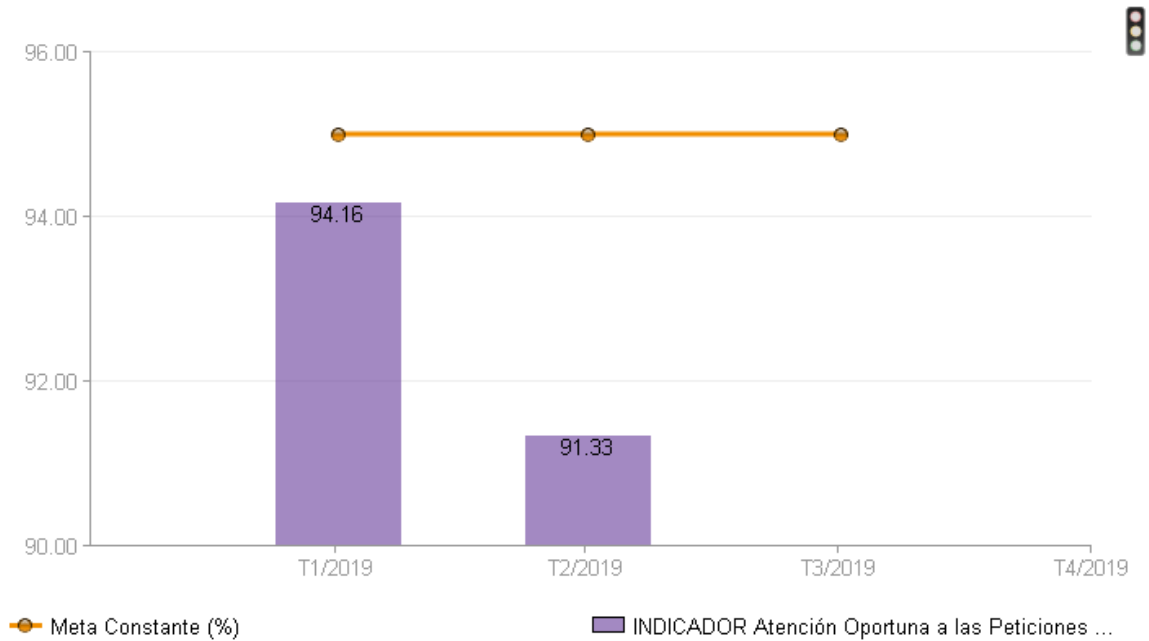
**Efectos**

Se da cumplimiento con 0,11% reportes de presuntos hechos de corrupción, lo que evidencia que las acciones realizadas (Espacios de participación ciudadana, publicación de actividades adelantadas por la entidad a la ciudadanía, seguimiento de trámites y peticiones y encontrarnos atentas a gestionar las novedades que permitan el mejoramiento continuo) permiten impedir, prevenir y combatir el fenómeno de la corrupción, por tanto este resultado no genera afectaciones a los objetivos planteados en el plan anticorrupción 2019.

**Soluciones**

No se requieren comentarios de acuerdo a cumplimiento obtenido

### Indicador Atención Oportuna a las Peticiones ASEPAC



#### **Comentario**

Se adjunta el informe de peticiones del SGDEA el resultado de peticiones se da sobre 919 puesto que se da la eliminación de 14 peticiones por pruebas, duplicidad o por que corresponde a comunicaciones oficiales, se relacionan las peticiones depuradas con su motivo de eliminación:

- A. Pruebas: 292019102645, 292019104205, 292019104211, 292019104207, 292019105267, 292019105269
- B. Duplicidad: 292019102743
- C. Corresponde a comunicación oficial: 292019102765, 222019100277, 292019104266, 292019104546, 292019103763
- D. Correo directo al Sr. Dimar: 292019104044
- E. Reunión con Asimpo ya gestionada: 292019105105

#### **Causas**

No se requieren comentarios de acuerdo a cumplimiento obtenido.

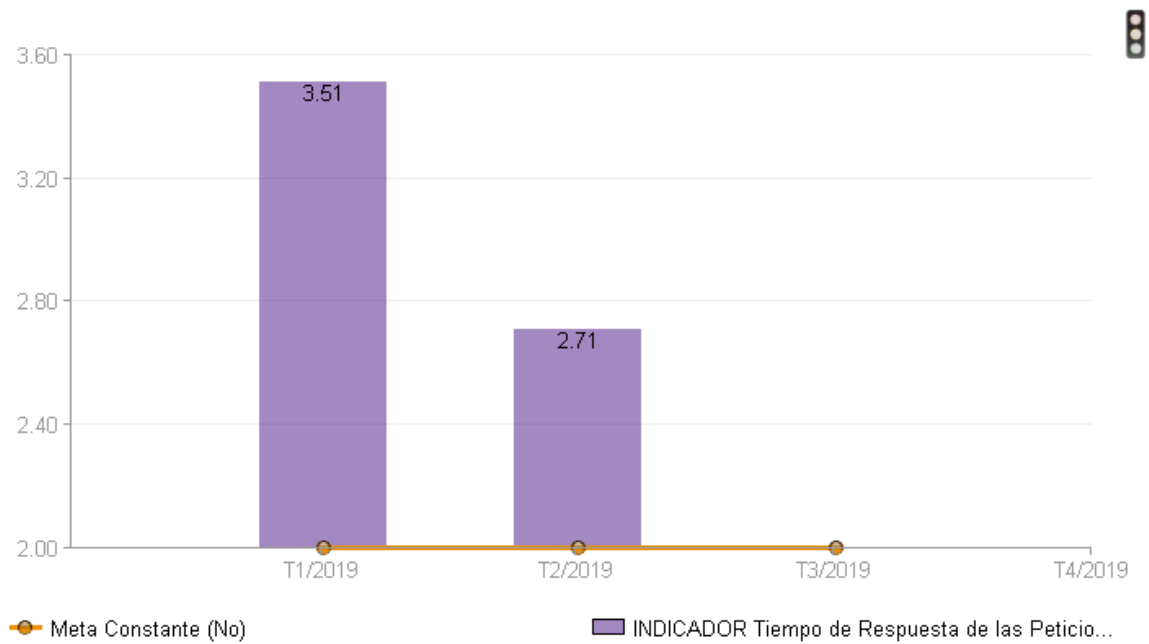
#### **Efectos**

En la medición de canales no se evidencian mayores inconformidades manifestadas por parte de los usuarios, sin embargo este incumplimiento genera trabajo adicional para Asepac teniendo en cuenta que se debe generar un acompañamiento personalizado frente a las peticiones vencidas o cercanas al vencimiento.

#### **Soluciones**

No se requieren comentarios de acuerdo a cumplimiento obtenido

### **Indicador Tiempo de Respuesta de las Peticiones Vencidas**



#### **Comentario**

Se adjunta el informe de peticiones del SGDEA el resultado de peticiones se da sobre 919 puesto que se da la eliminación de 14 peticiones por pruebas, duplicidad o por que corresponde a comunicaciones oficiales, se relacionan las peticiones depuradas con su motivo de eliminación:

A. Pruebas: 292019102645, 292019104205, 292019104211, 292019104207, 292019105267, 292019105269

B. Duplicidad: 292019102743

C. Corresponde a comunicación oficial: 292019102765, 222019100277, 292019104266, 292019104546, 292019103763

D. Correo directo al Sr. Dimar: 292019104044

E. Reunión con Asimpo ya gestionada: 292019105105

#### **Causas**

A pesar de los controles enviados con periodicidad diaria los funcionarios continúan dejando vencer las peticiones. Las causas más frecuentes es que alegan desconocimiento o generan procesos fuera del sistema de PQRS lo cual no permite cerrar la petición de forma correcta y con la medición de tiempos correspondientes, se han realizado capacitaciones, se presta asesoría por parte del área en el informe diario se remiten los instructivos sin embargo estos esfuerzos no son apropiados por los funcionarios, dentro de otras causas se presenta el vencimiento de la firma digital para la finalización de las peticiones.

#### **Efectos**

Pasamos de 3,11 a 2,71 días extemporáneos evidenciando una mejora con respecto al periodo anterior frente a la respuesta de peticiones por parte de los gestores dentro de los

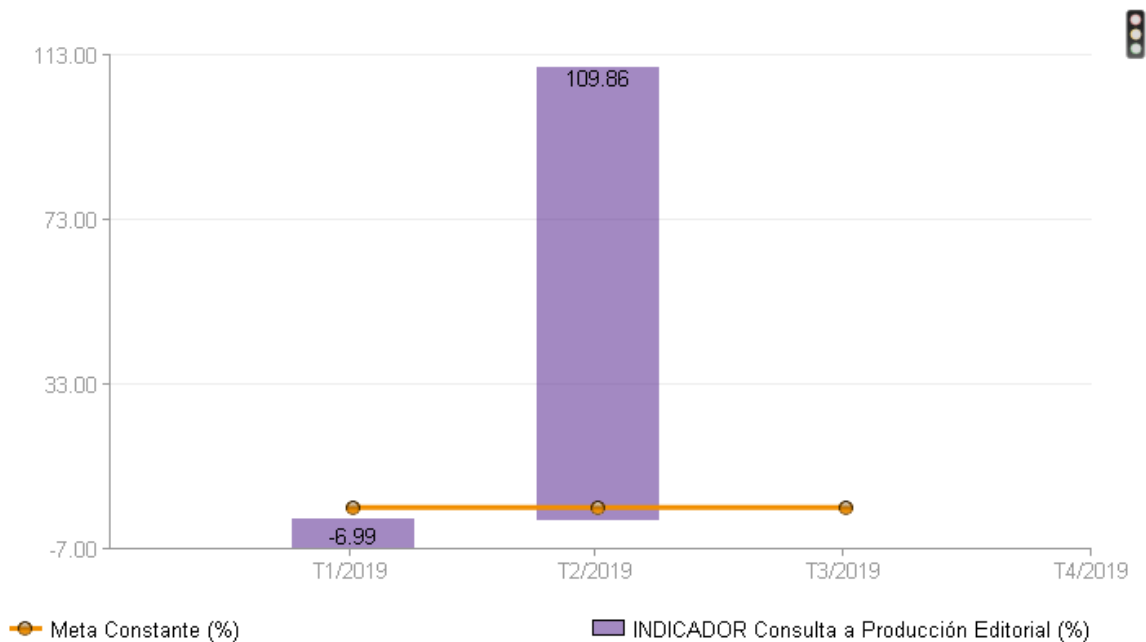
términos de Ley, sin embargo persiste el incumplimiento a pesar de los controles efectuados por Asepac, las actividades de sensibilización, las campañas y el control efectuado por parte del Coordinador General a través de los reportes de peticiones que se remiten con periodicidad diaria.

**Soluciones**

El uso inadecuado del sistema que ocasiona el vencimiento de las peticiones es un tema comportamental de los funcionarios, se han realizado actividades de sensibilización y controles por parte del Coordinador General sin encontrar mejoras definitivas o soluciones para mejorar el resultado, se continuará con el envío de controles y con el apoyo de la coordinación general para el control de vencimiento de peticiones.

**5.2. Comunicaciones Estratégicas - G5.3**

***Indicador Consulta a Producción Editorial***



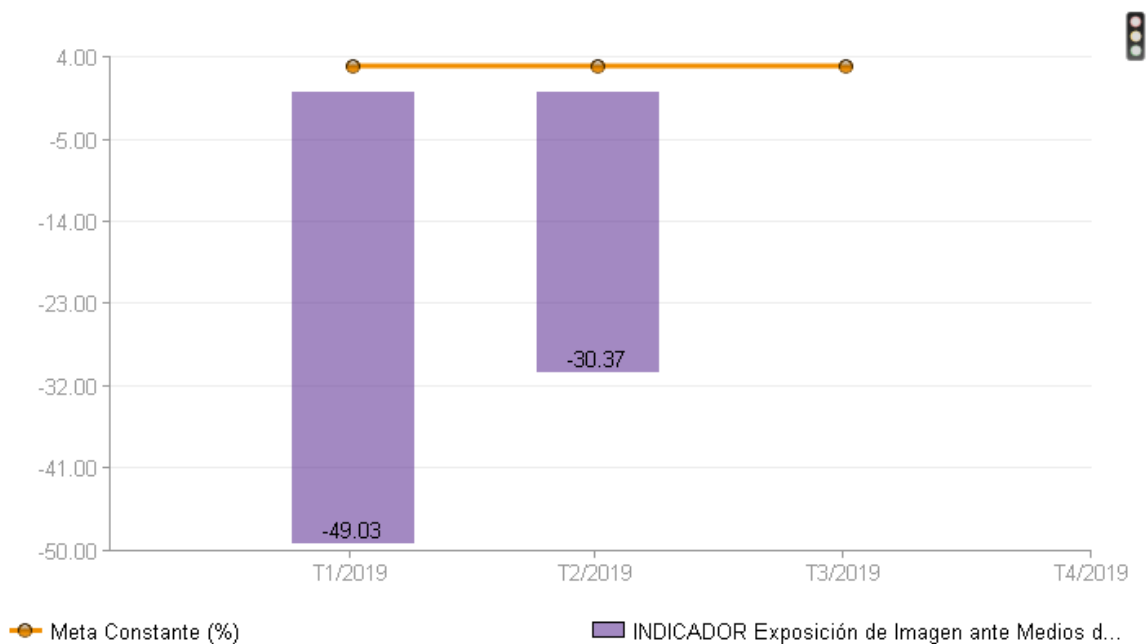
**Efectos**

Durante el segundo trimestre de 2019 el indicador presentó un crecimiento superior al esperado (3 %), debido a tres causas principalmente:

1. El funcionamiento sin interrupciones del repositorio digital Cecoldo, que presentó fallas durante todo el mes de febrero de la presente vigencia.
2. Durante el segundo trimestre se reportaron 51 nuevos depósitos, mientras que en el anterior reportó 10.
3. En este trimestres se realizó una importante labor de difusión entre la comunidad científica y académica del país -por parte de Subdemar -, mediante el envío de correos y oficios; la comunidad técnica regional, porque siempre se presenta el repositorio en las reuniones internacionales; la comunidad interna de Dimar, con la implementación de un fondo de pantalla que ya cumple un mes de estar activo en los equipos de cómputo.

En general, contar con mayor cantidad de documentos abiertos y publicar nuevos títulos hala más consultas y descargas.

## Exposición de Imagen ante Medios de Comunicación



### **Comentario**

En el segundo trimestre del año 2018 se presentaron 484 impactos en medios de comunicación de la Entidad, mientras que en el segundo trimestre del 2019 se reportaron 337 (-30,37). Se puede evidenciar un decreciente del 30.37% de impactos en el presente año. Se decreció en el 30.37% con relación al trimestre II del año anterior, lo que corresponde a 144 impactos en medios masivos de comunicación.

### **Causas**

Las principales causas podrían evidenciarse en que en la actualidad el proceso de monitoreo se realiza de forma manual, ya que no se cuenta con empresa de monitoreo lo que reduce el alcance de éste, ya que solo se obtienen notas esporádicas en Radio, Televisión y prensa física, basando la estadística exclusivamente en las notas que son publicadas en páginas web. De igual forma el indicador fue modificado ya que en el año anterior era incluida en este monitoreo los impactos en redes sociales y en la actualidad se hace en indicador independiente.

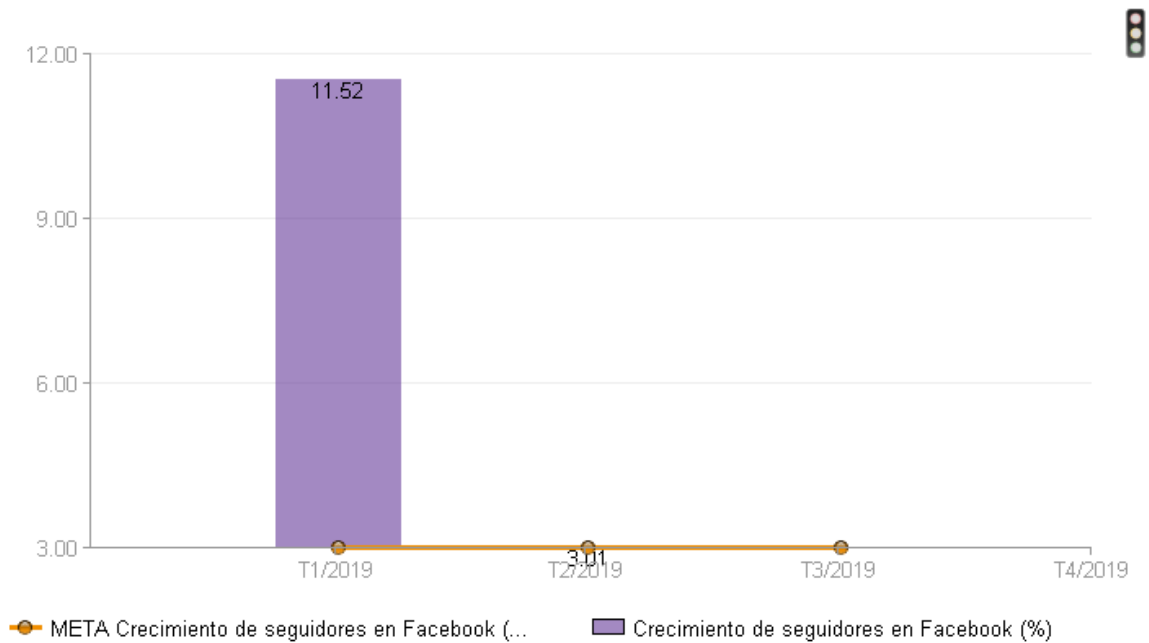
### **Efectos**

Este decrecimiento afecta al proceso de monitoreo de medios, ya que no se cuenta con el registro real de las noticias que produce Dimar y que son registradas por los medios de comunicación a los cuales no tenemos alcance como prensa escrita (física), radio y televisión.

### **Soluciones**

Como este indicador está analizado con el mismo trimestre del año anterior (II trimestre), siempre se va a presentar un decrecimiento hasta que no se cuente con el apoyo de una empresa de Monitoreo de Medios, para registrar en su totalidad las notas emitidas por Dimar.

### ***Crecimiento de seguidores en Facebook***



#### **Comentario**

En el segundo trimestre del año 2018 se presentaron 484 impactos en medios de Del cierre del primer trimestre 2019 al segundo trimestre 2019 se obtuvo un crecimiento correspondiente al 3.01% es decir 866 seguidores nuevos, esto se logró por la implementación de estrategias de publicaciones de interés para la comunidad en general y a la invitación a ser parte de la fan page de la Entidad. Cabe resaltar que las estrategias implementadas son orgánicas, con diseño y producción del Área de Comunicaciones Estratégicas - ACOES.

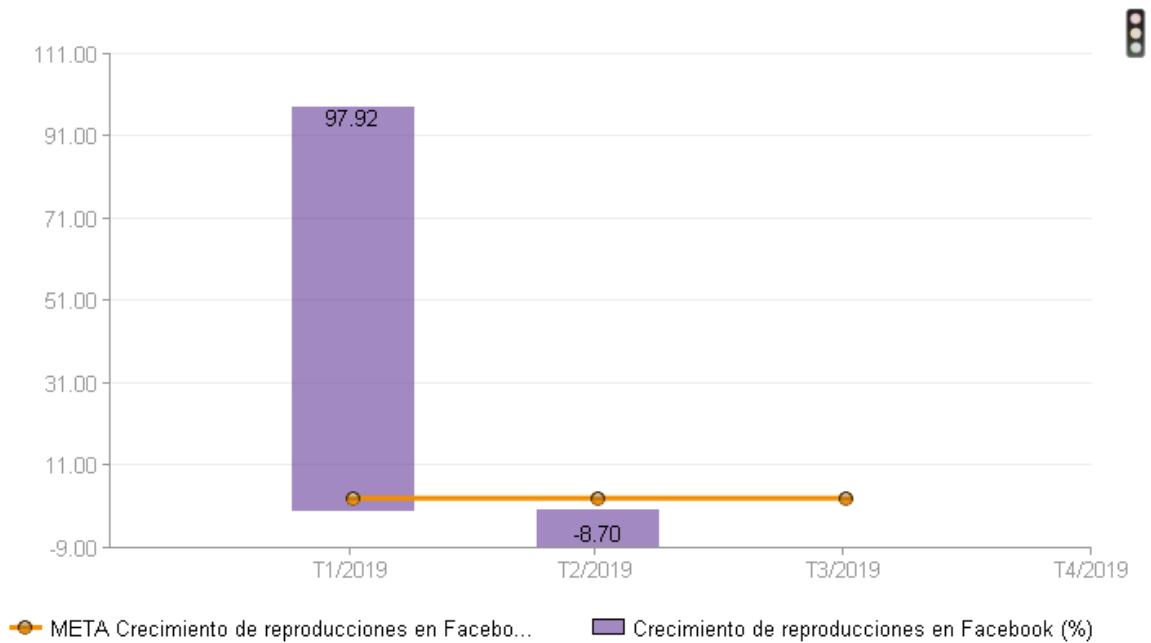
Primer trimestre 2019 - 890

Segundo trimestres 2019 - 866.

#### **Efectos**

Del cierre del primer trimestre 2019 al segundo trimestre 2019 se obtuvo un crecimiento correspondiente al 3.01% es decir 866 seguidores nuevos, esto se logró por la implementación de estrategias de publicaciones de interés para la comunidad en general y a la invitación a ser parte de la fan page de la Entidad. Cabe resaltar que las estrategias implementadas son orgánicas, con diseño y producción del Área de Comunicaciones Estratégicas - ACOES.

### ***Crecimiento de reproducciones en Facebook***



#### **Comentario**

Del cierre del primer trimestre 2019 al segundo trimestre 2019 se obtuvo decrecimiento correspondiente a -8.70% es decir -6.568 reproducción de video. Sin embargo, el primer trimestre se produjo 40 videos 19 más respecto al trimestre anterior.

#### **Causas**

Al realizar campañas orgánicamente es decir sin pago publicitario, se trabaja con la probabilidad de público objetivo, identificando que los videos deben ser no mayores a 30 segundos.

Primer trimestre 2019 75.494 reproducciones de videos

Segundo trimestre 2019 68.926 reproducciones de videos.

#### **Efectos**

Del cierre del primer trimestre 2019 al segundo trimestre 2019 se obtuvo decrecimiento correspondiente a -6.568 reproducciones de video. Sin embargo, el primer trimestre se produjo 40 videos 19 más respecto al trimestre anterior.

Al realizar campañas orgánicamente es decir sin pago publicitario, se trabaja con la probabilidad de público objetivo, identificando que los videos deben ser no mayores a 30 segundos.

Primer trimestre 2019 75.494 reproducciones de videos

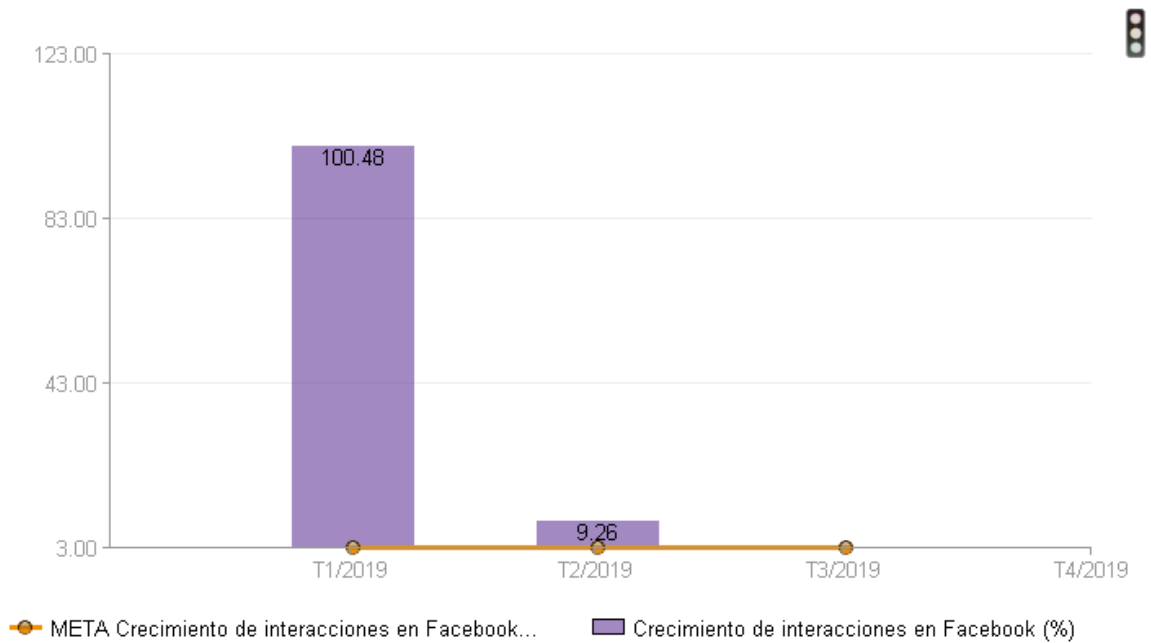
Segundo trimestre 2019 68.926 reproducciones de videos.

#### **Soluciones**

El tiempo de duración de los videos debería ser de máximo 1 minuto se trabajará en el área en la producción de los mismos bajo esta especificación.



### ***Crecimiento de interacciones en Facebook***



#### **Comentario**

Del cierre del primer trimestre 2019 al segundo trimestre 2019 se obtuvo un crecimiento 9.26% correspondiente a 8.950 interacciones que son las personas interactuaron con nuestras publicaciones al indicar que les gustan, comentarlas, compartirlas, etc.

Primer trimestre 2019 - 96.657 interacciones

Segundo trimestre 2019 - 105.607 interacciones.

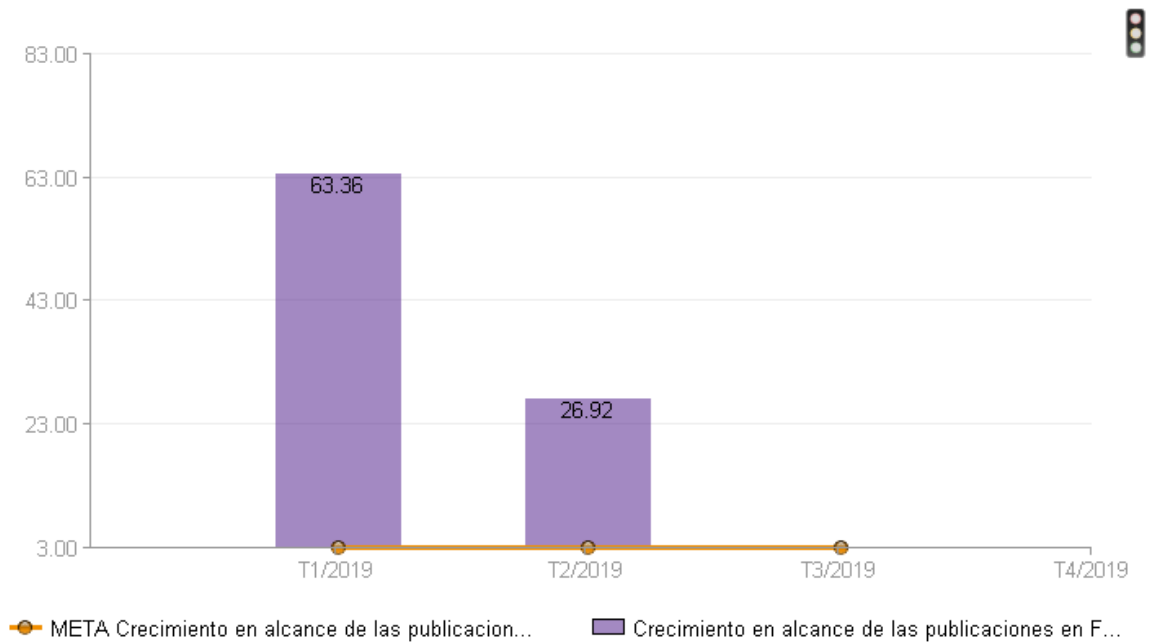
#### **Efectos**

Del cierre del primer trimestre 2019 al segundo trimestre 2019 se obtuvo un crecimiento 9.26% correspondiente a 8.950 interacciones que son las personas interactuaron con nuestras publicaciones al indicar que les gustan, comentarlas, compartirlas, etc.

Primer trimestre 2019 - 96.657 interacciones

Segundo trimestre 2019 - 105.607 interacciones.

### ***Crecimiento en alcance de las publicaciones en Facebook***



#### **Comentario**

Del cierre del primer trimestre 2019 al segundo trimestre 2019 se obtuvo un crecimiento 26.92% correspondiente a 48.371 alcance correspondiente al número de personas a las que se mostró en pantalla alguna publicación de nuestra página.

Primer trimestre 2019 – 179.657 alcance

Segundo trimestre 2019 – 228.028 alcance.

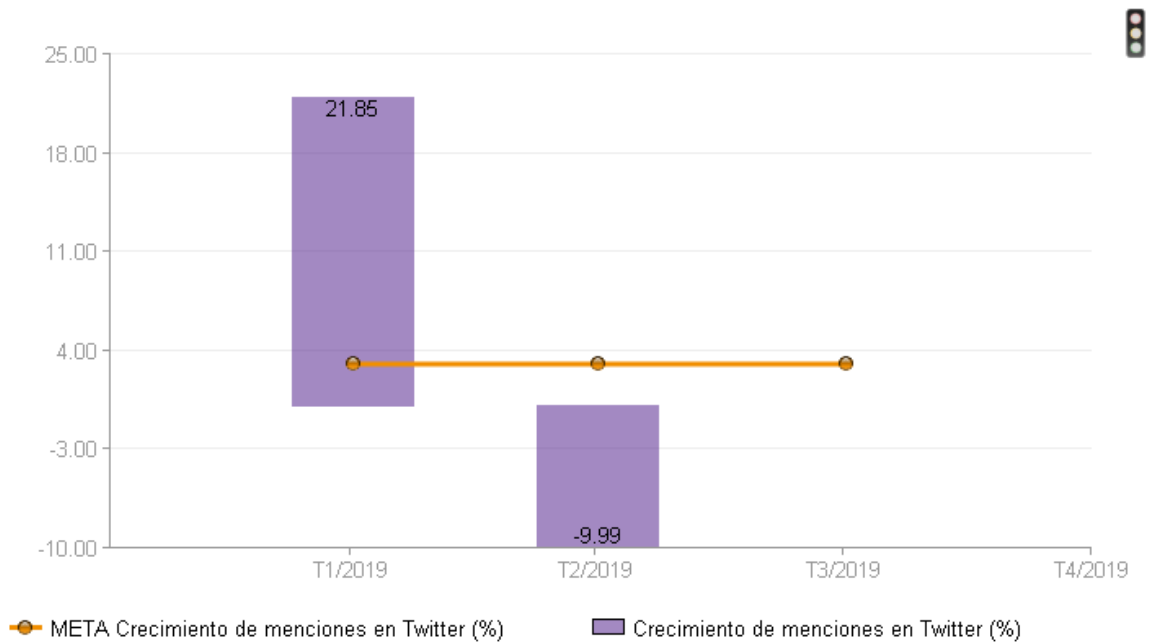
#### **Efectos**

Del cierre del primer trimestre 2019 al segundo trimestre 2019 se obtuvo un crecimiento 26.92% correspondiente a 48.371 alcance correspondiente al número de personas a las que se mostró en pantalla alguna publicación de nuestra página.

Primer trimestre 2019 – 179.657 alcance

Segundo trimestre 2019 – 228.028 alcance.

### ***Crecimiento de menciones en Twitter***



#### **Comentario**

Del cierre del primer trimestre 2019 al segundo trimestre 2019 se obtuvo un decrecimiento -9.99% correspondiente a -83 menciones es decir el número de veces que fue mencionado por medio del @ nuestra Entidad.

Primer trimestre 2019 - 831 menciones

Segundo trimestre 2019 - 748 menciones.

#### **Causas**

Decrecimiento en el número de menciones por publicaciones orgánicas.

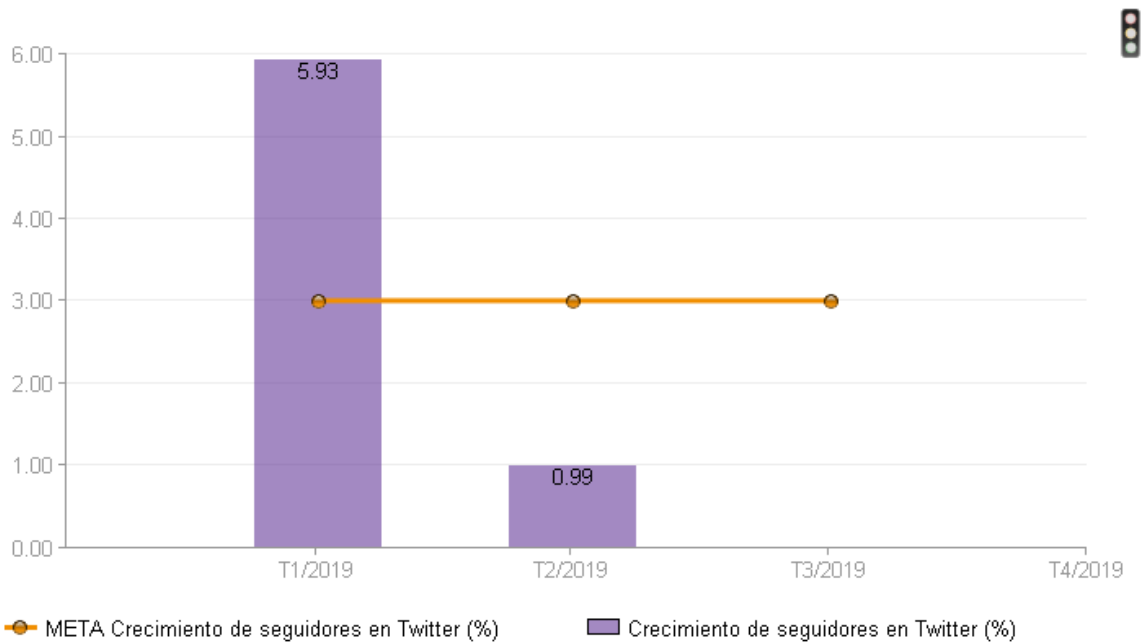
#### **Efectos**

Al realizar campañas orgánicamente es decir sin pago publicitario, se trabaja con la probabilidad de público objetivo, identificando que los intereses de los mismos bajo las estadísticas del sistema.

#### **Soluciones**

Se continuara con las campañas digitales establecidas.

### ***Crecimiento de seguidores en Twitter***



#### **Comentario**

Del cierre del primer trimestre 2019 al segundo trimestre 2019 se obtuvo un crecimiento del 0.99% correspondiente a 280 seguidores es decir número de personas que siguen la red, esto se logró por la generación d contenidos noticiosos en el Área de Comunicaciones Estratégicas - ACOES de acuerdo al plan de trabajo y a la implementación de campañas institucionales.

Primer trimestre 2019- 7051 seguidores

Segundo trimestre 2019- 7331 seguidores.

#### **Causas**

Se obtuvo un crecimiento de 0.99% correspondiente a 280 seguidores, sin embargo no se cumplió con la meta esperada del 3%.

#### **Efectos**

Del cierre del primer trimestre 2019 al segundo trimestre 2019 se obtuvo un crecimiento del 0.99% correspondiente a 280 seguidores es decir número de personas que siguen la red, esto se logró por la generación d contenidos noticiosos en el Área de Comunicaciones Estratégicas - ACOES de acuerdo al plan de trabajo y a la implementación de campañas institucionales.

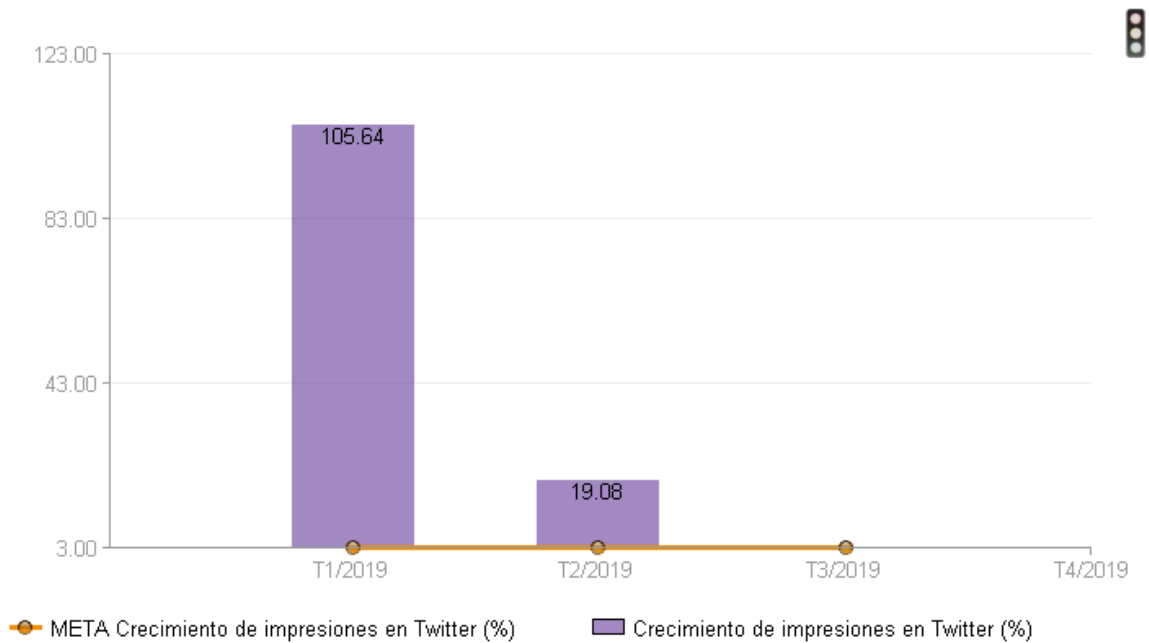
Primer trimestre 2019- 7051 seguidores

Segundo trimestre 2019- 7331 seguidores.

#### **Soluciones**

Se continuará con la implementación de las campañas digitales establecidas.

### ***Crecimiento de impresiones en Twitter***



#### **Comentario**

Del cierre del primer trimestre 2019 al segundo trimestre 2019 se obtuvo un crecimiento correspondiente a 128.000 impresiones que corresponde al número de veces que los usuarios vieron el tweet en twitter

Primer trimestre 2019 - 671.000 impresiones

Segundo trimestre 2019 – 799.000 impresiones.

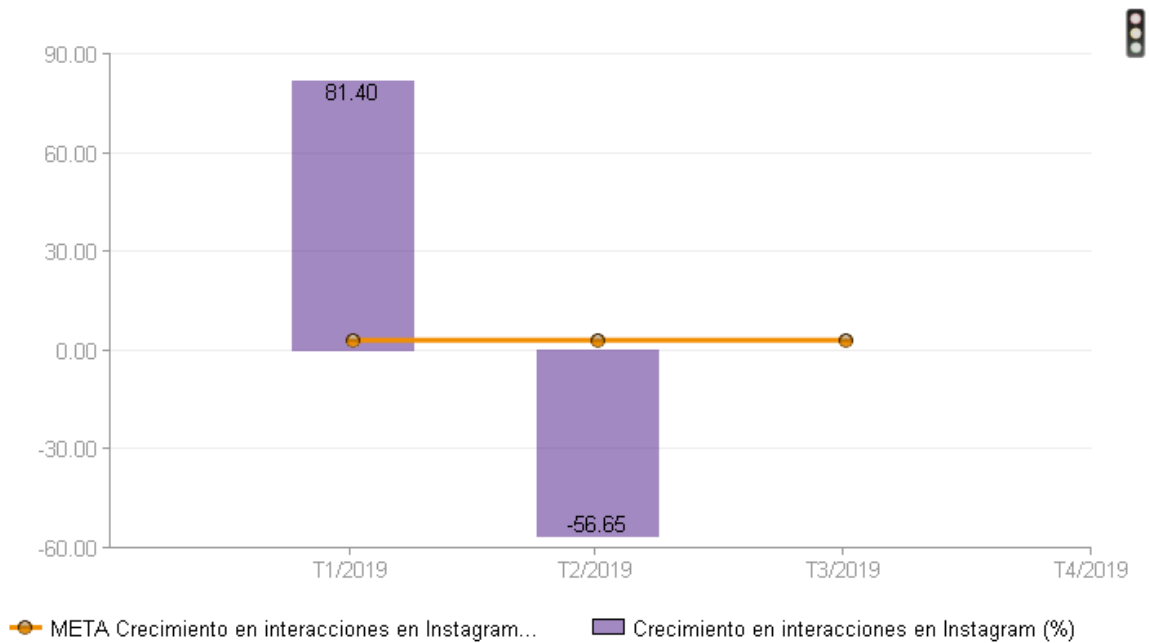
#### **Efectos**

Del cierre del primer trimestre 2019 al segundo trimestre 2019 se obtuvo un crecimiento correspondiente a 128.000 impresiones que corresponde al número de veces que los usuarios vieron el tweet en twitter

Primer trimestre 2019 - 671.000 impresiones

Segundo trimestre 2019 – 799.000 impresiones.

### ***Crecimiento en interacciones en Instagram***



#### **Comentario**

Del cierre del primer trimestre 2019 al segundo trimestre 2019 se obtuvo un decrecimiento -56.65% correspondiente a -630 interacciones que mide las acciones que las personas realizan cuando interactúan con nuestra cuenta.

Primer trimestre 2019 - 1.112 interactúan

Segundo trimestre 2019 - 482 interactúan.

#### **Causas**

No contamos con suficiente material fotográfico.

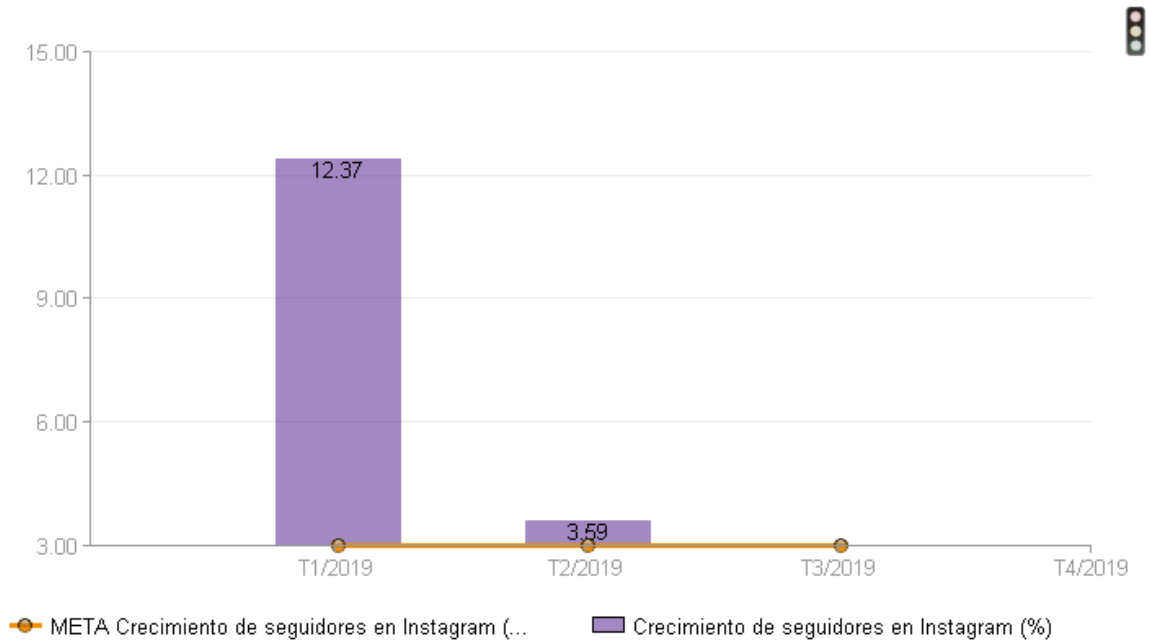
#### **Efectos**

Al realizar campañas orgánicamente es decir sin pago publicitario, se trabaja con la probabilidad de público objetivo, identificando que los intereses de los mismos bajo las estadísticas del sistema.

#### **Soluciones**

Se necesita fortalecer el material fotográfico de la institucional.

### ***Crecimiento de seguidores en Instagram***



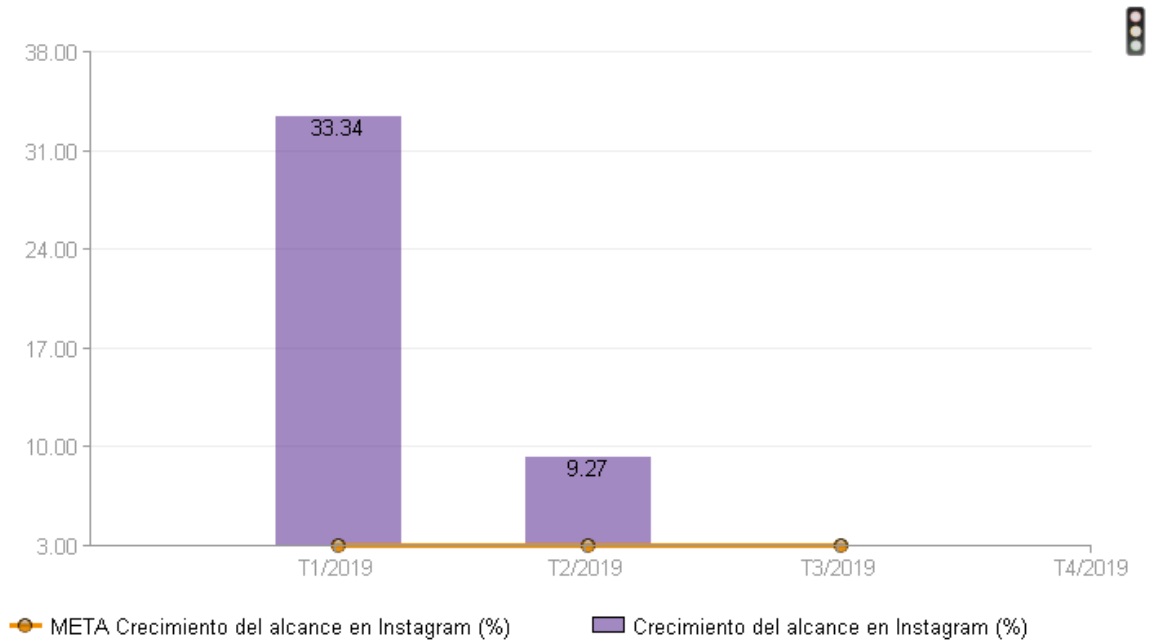
#### **Comentario**

Del cierre del primer trimestre 2019 al segundo trimestre 2019 se obtuvo un crecimiento de 3.59% correspondiente a 499 personas. La implementación de horarios de publicación y fotos de capacidades han logrado fortalecer nuestra comunidad.  
Primer trimestre 2019 - 3.453 seguidores  
Segundo trimestre 2019 – 3.952 seguidores.

#### **Efectos**

Del cierre del primer trimestre 2019 al segundo trimestre 2019 se obtuvo un crecimiento de 3.59% correspondiente a 499 personas. La implementación de horarios de publicación y fotos de capacidades han logrado fortalecer nuestra comunidad.  
Primer trimestre 2019 - 3.453 seguidores  
Segundo trimestre 2019 – 3.952 seguidores.

### Crecimiento del alcance en Instagram



#### **Comentario**

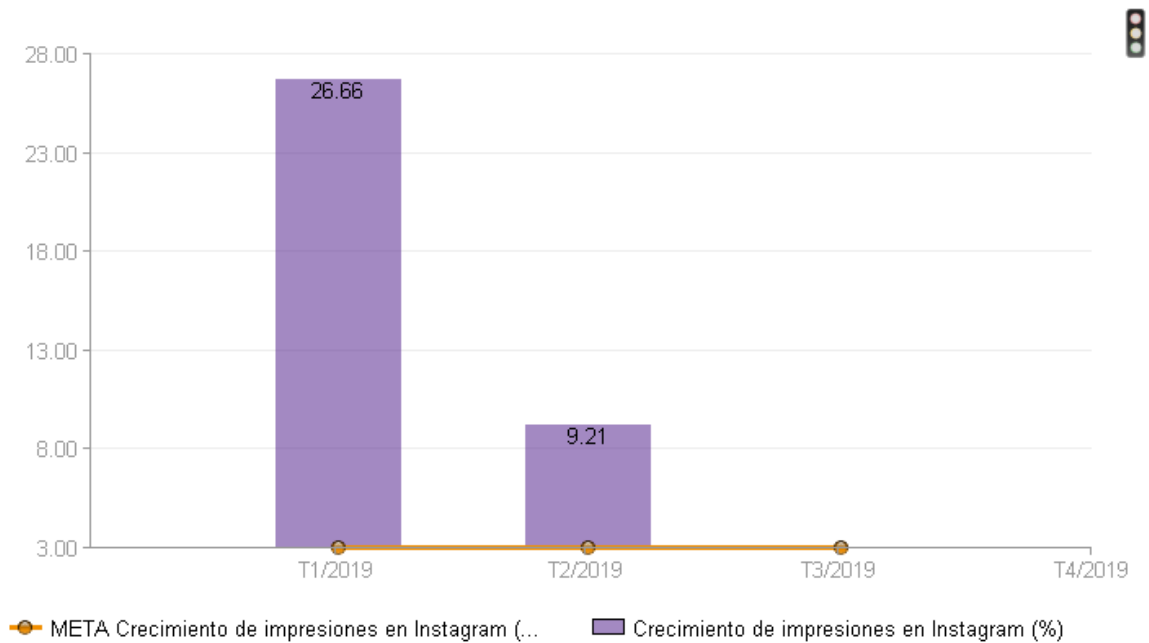
Del cierre del primer trimestre 2019 al segundo trimestre 2019 se obtuvo un crecimiento 9.27% correspondiente a 404 alcance, es decir el número de cuentas únicas que vieron alguna de nuestras publicaciones  
Primer trimestre 2019 - 4.359 alcance  
Segundo trimestre 2019 – 4.763 alcance.

#### **Efectos**

Del cierre del primer trimestre 2019 al segundo trimestre 2019 se obtuvo un crecimiento 9.27% correspondiente a 404 alcance, es decir el número de cuentas únicas que vieron alguna de nuestras publicaciones  
Primer trimestre 2019 - 4.359 alcance  
Segundo trimestre 2019 – 4.763 alcance.



### ***Crecimiento de impresiones en Instagram***



#### **Comentario**

Del cierre del primer trimestre 2019 al segundo trimestre 2019 se obtuvo un crecimiento 9.21% correspondiente a 1.115 impresiones que corresponde al número total de veces que se vieron nuestras publicaciones.

Primer trimestre 2019 - 12.109 impresiones

Segundo trimestre 2019 – 13.224 impresiones.

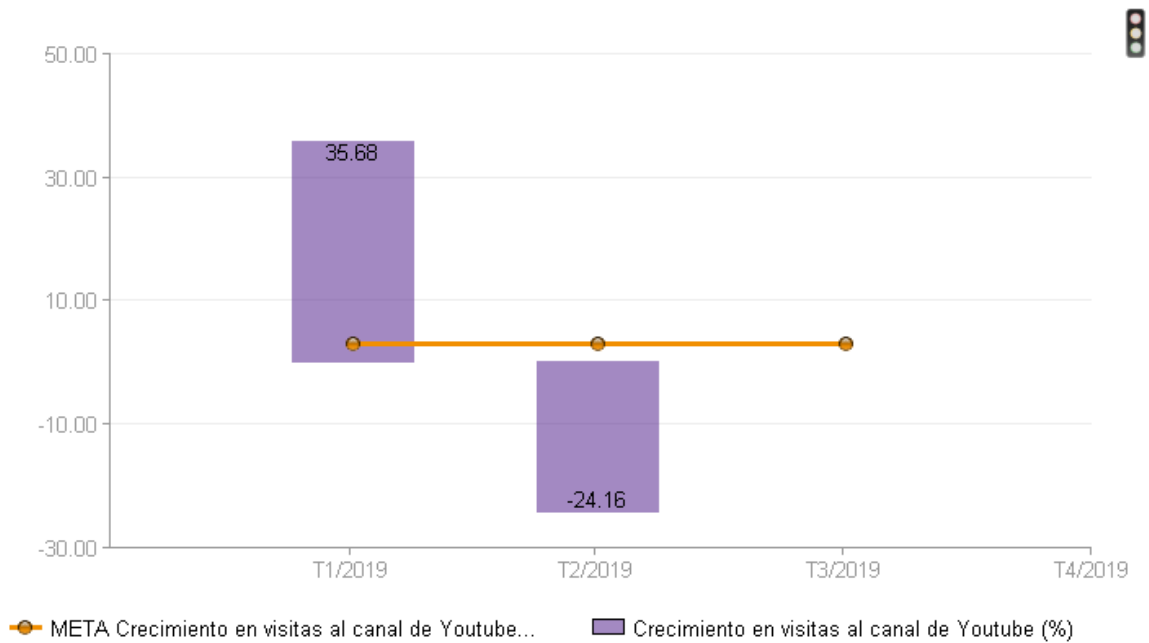
#### **Efectos**

Del cierre del primer trimestre 2019 al segundo trimestre 2019 se obtuvo un crecimiento 9.21% correspondiente a 1.115 impresiones que corresponde al número total de veces que se vieron nuestras publicaciones.

Primer trimestre 2019 - 12.109 impresiones

Segundo trimestre 2019 – 13.224 impresiones.

### ***Crecimiento en visitas al canal de Youtube***



#### **Comentario**

Del cierre del primer trimestre 2019 al segundo trimestre 2019 se obtuvo un decrecimiento -24.16% correspondiente a -680 visitas que corresponde al número de personas que visitaron nuestro canal.

Primer trimestre 2019 - 2.814 visitas

Segundo trimestre 2019 – 2.134 visitas.

#### **Causas**

Los videos no cumplen con el tipo de contenidos que estos planteados, en la actualidad la red se enfocan en temas más académicos y de datos curiosos.

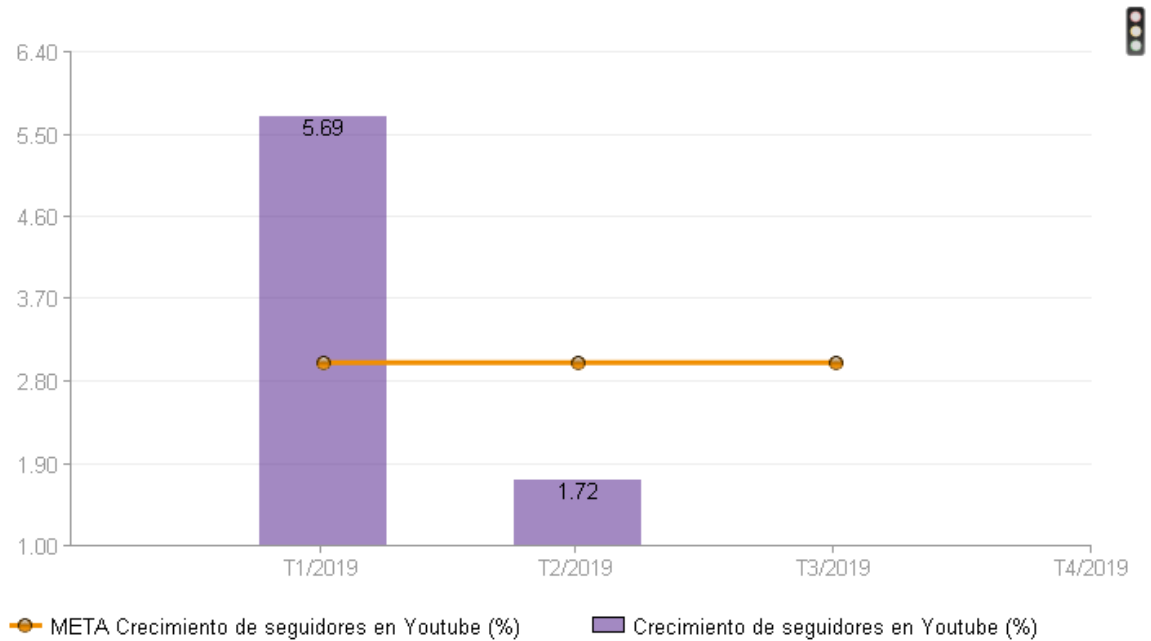
#### **Efectos**

Al realizar campañas orgánicamente es decir sin pago publicitario, se trabaja con la probabilidad de público objetivo, identificando que los intereses de los mismos bajo las estadísticas del sistema.

#### **Soluciones**

Se continuará con las campañas digitales establecidas por el área.

### ***Crecimiento de seguidores en Youtube***



#### **Comentario**

Del cierre del primer trimestre 2019 al segundo trimestre 2019 se obtuvo un crecimiento 1.72% correspondiente a 13 personas que siguen nuestras listas de reproducción.

Primer trimestre 2019 - 223 seguidores

Segundo trimestre 2019 - 236 seguidores.

#### **Causas**

Se obtuvo un crecimiento del 1.72% sin embargo no se logró el esperado del 3%.

#### **Efectos**

Al realizar campañas orgánicamente es decir sin pago publicitario, se trabaja con la probabilidad de público objetivo, identificando que los intereses de los mismos bajo las estadísticas del sistema.

#### **Soluciones**

Se continuará ejecutando las campañas publicitarias establecidas por el área.

## 6. Gestión del Transporte Marítimo y Fluvial – M1

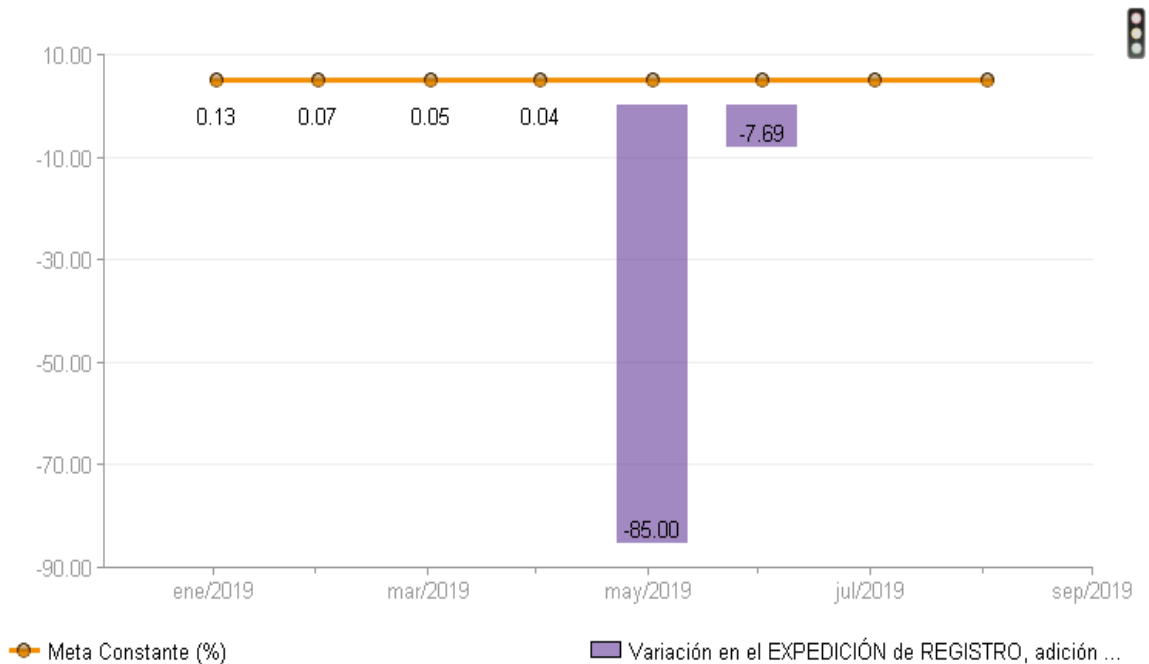
### ***Cumplimiento del programa a visitas a empresas de transporte marítimo a nivel NACIONAL***

Este indicador es mensual, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

### ***Gestión de solicitudes - Variación en los REGISTRO de CONFERENCIAS marítimas y/o acuerdos de transporte EXPEDIDOS***

Este indicador es mensual, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

### ***Gestión de solicitudes - Variación en el EXPEDICIÓN de REGISTRO, adición o modificación de TARIFAS, recargos y demás***

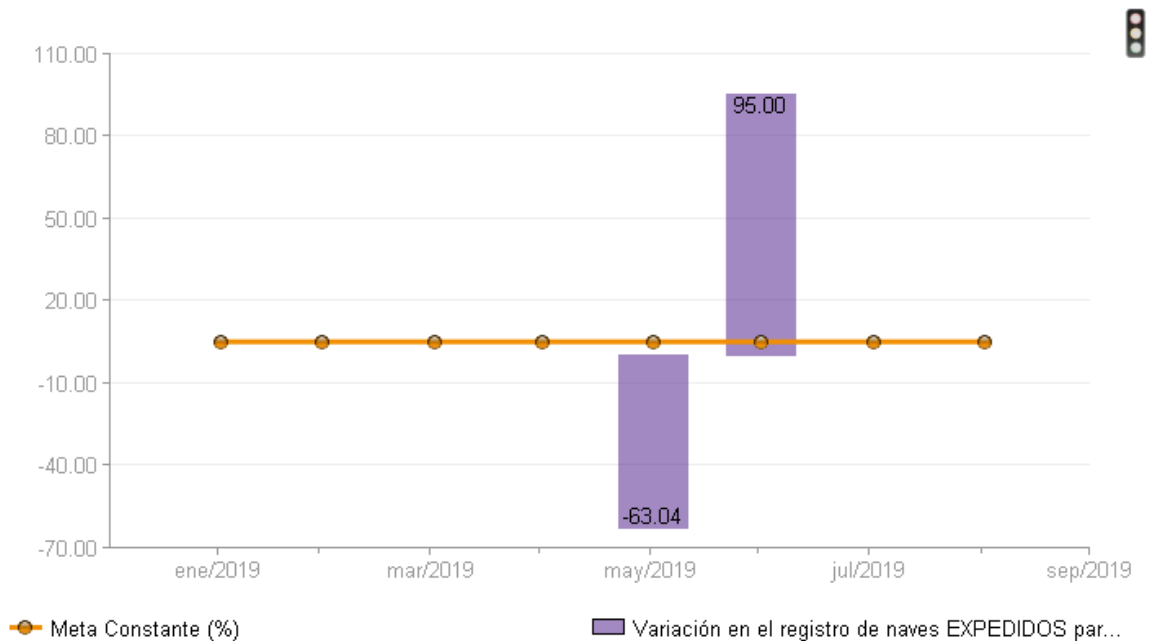


Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.

***Gestión de solicitudes - Variación en la gestión de HABILITACIÓN y PERMISO de OPERACIÓN, y AUTORIZACIÓN especial de OPERACIÓN***

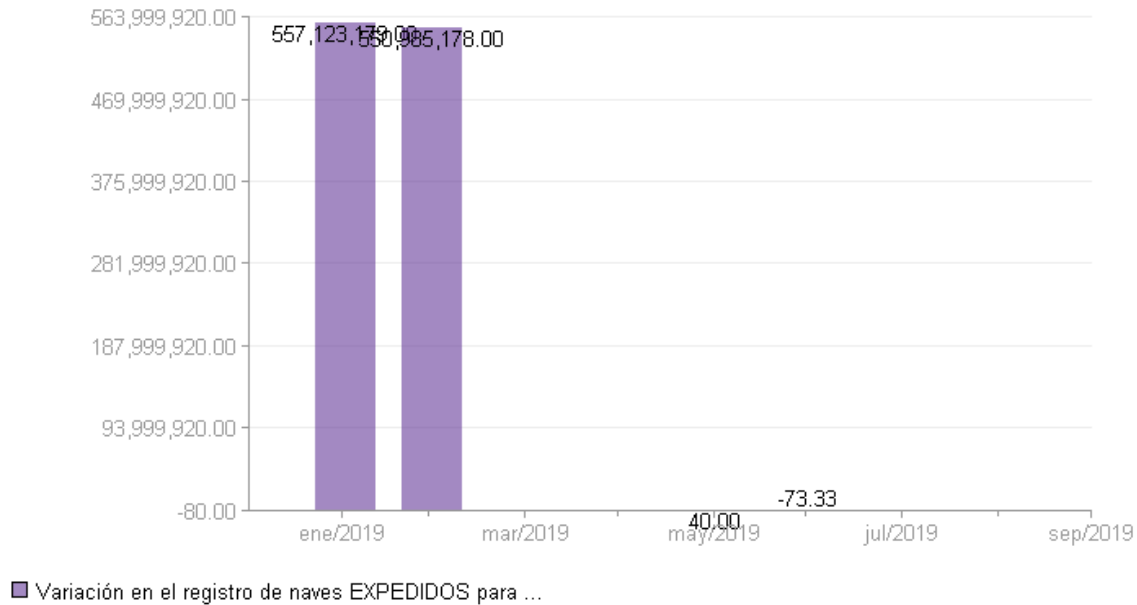
Este indicador es mensual, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

***Gestión de solicitudes - Variación en el registro de naves EXPEDIDOS para transporte marítimo INTERNACIONAL***



Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.

***Gestión de solicitudes - Variación en el registro de naves EXPEDIDOS para transporte marítimo de NACIONAL o CABOTAJE***



Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.

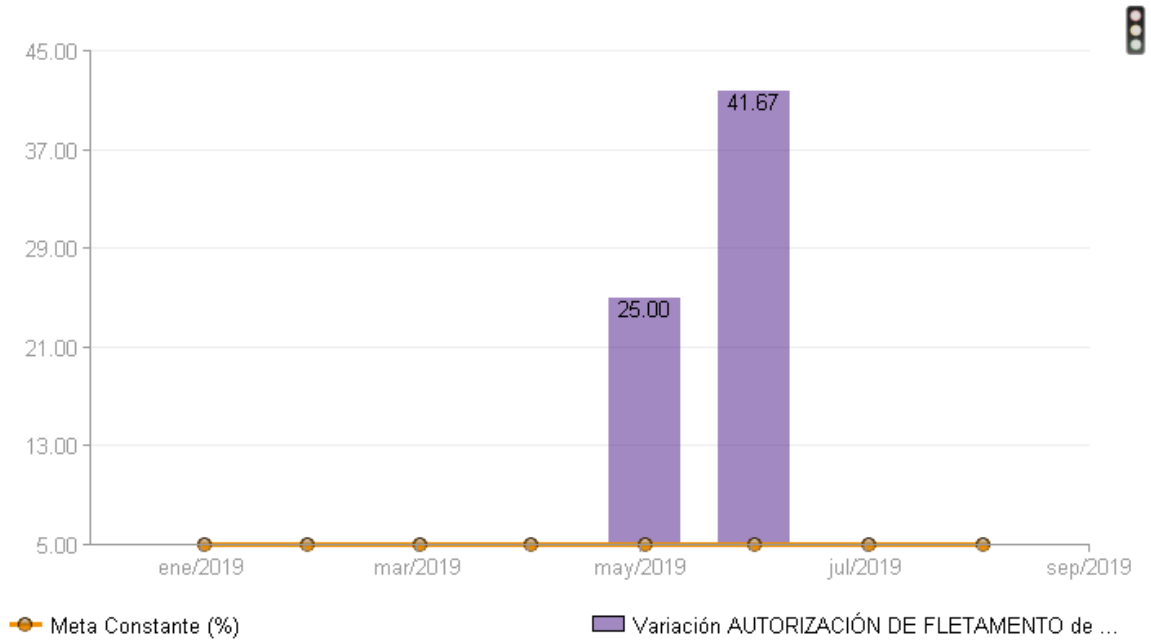
***Gestión de solicitudes - Variación en el registro de naves EXPEDIDOS para transporte marítimo de CABOTAJE dentro de la JURISDICCIÓN***

Este indicador es mensual, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

***Gestión de solicitudes - Variación en el REGISTRO DE FLETAMENTOS de naves para prestar servicio de TRANSPORTE MARÍTIMO INTERNACIONAL***

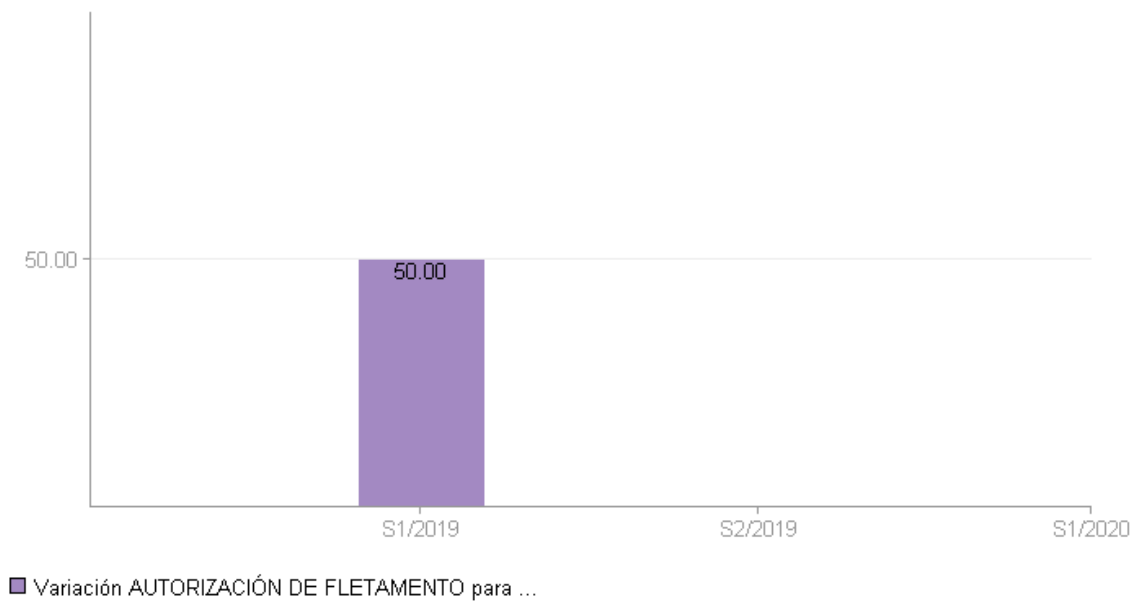
Este indicador es mensual, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

**Gestión de solicitudes - Variación AUTORIZACIÓN DE FLETAMENTO de NAVE EXTRANJERA para prestar SERVICIO DE CABOTAJE**



Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.

**Gestión de solicitudes - Variación AUTORIZACIÓN DE FLETAMENTO para prestar SERVICIO DE CABOTAJE**



Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.

***Empresas habilitadas para prestar servicio de transporte marítimo - Variación Empresas habilitadas para prestar servicio PÚBLICO de transporte marítimo INTERNACIONAL***

Este indicador es semestral, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

***Empresas habilitadas para prestar servicio de transporte marítimo - Variación Empresas habilitadas para prestan servicio PÚBLICO de transporte marítimo NACIONAL o CABOTAJE***

Este indicador es semestral, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

***Empresas habilitadas para prestar servicio de transporte marítimo - Variación Empresas habilitadas para prestan servicio PÚBLICO de transporte marítimo en la JURISDICCIÓN***

Este indicador es semestral, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

***Empresas habilitadas para prestar servicio de transporte marítimo - Variación empresas habilitadas para prestar servicio PRIVADO de transporte marítimo***

Este indicador es semestral, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

***Naves registradas, fletadas o arrendadas - Variación en las naves fletadas para TRANSPORTE MARÍTIMO INTERNACIONAL***

Este indicador es semestral, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

***Naves registradas, fletadas o arrendadas - Variación de Naves Fletadas para TRANSPORTE MARÍTIMO NACIONAL O CABOTAJE***

Este indicador es semestral, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.



***Naves registradas, fletadas o arrendadas - Variación de naves registradas para TRANSPORTE DENTRO de la JURISDICCIÓN***

Este indicador es semestral, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

***Naves registradas, fletadas o arrendadas - Variación en las naves registradas para TRANSPORTE MARÍTIMO INTERNACIONAL***

Este indicador es semestral, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

***Naves registradas, fletadas o arrendadas - Variación de naves registradas para TRANSPORTE MARÍTIMO NACIONAL O CABOTAJE***

Este indicador es semestral, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

***Transporte de carga por vía marítima - Variación de la carga movilizada por vía marítima en el TRANSPORTE INTERNACIONAL***

Este indicador es semestral, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

***Transporte de carga por vía marítima - Variación de la carga movilizada por vía marítima en el TRANSPORTE NACIONAL o CABOTAJE***

Este indicador es semestral, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

***Transporte de carga por vía marítima - Variación carga movilizada por vía marítima en el TRANSPORTE DENTRO DE LA JURISDICCIÓN a nivel NACIONAL***

Este indicador es semestral, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

***Transporte de pasajeros por vía marítima - Variación en la movilización de pasajeros por vía marítima en el TRANSPORTE INTERNACIONAL***

Este indicador es semestral, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

***Transporte de pasajeros por vía marítima - Variación en la movilización de pasajeros por vía marítima en el TRANSPORTE NACIONAL o CABOTAJE***

Este indicador es semestral, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

***Transporte de pasajeros por vía marítima - Variación pasajeros movilizados por vía marítima en el TRANSPORTE DENTRO DE LA JURISDICCIÓN a nivel NACIONAL***

Este indicador es semestral, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

***Recargos de transporte marítimo internacional - Variación en los recargos del transporte marítimo internacional para IMPORTACIÓN***

Este indicador es semestral, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

***Recargos de transporte marítimo internacional - Variación recargos de transporte marítimo internacional para EXPORTACIÓN***

Este indicador es semestral, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

***Tarifas de transporte marítimo internacional - Variación en las tarifas de transporte marítimo internacional para IMPORTACIÓN***

Este indicador es semestral, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

***Tarifas de transporte marítimo internacional - Variación tarifas de transporte marítimo internacional EXPORTACIÓN***

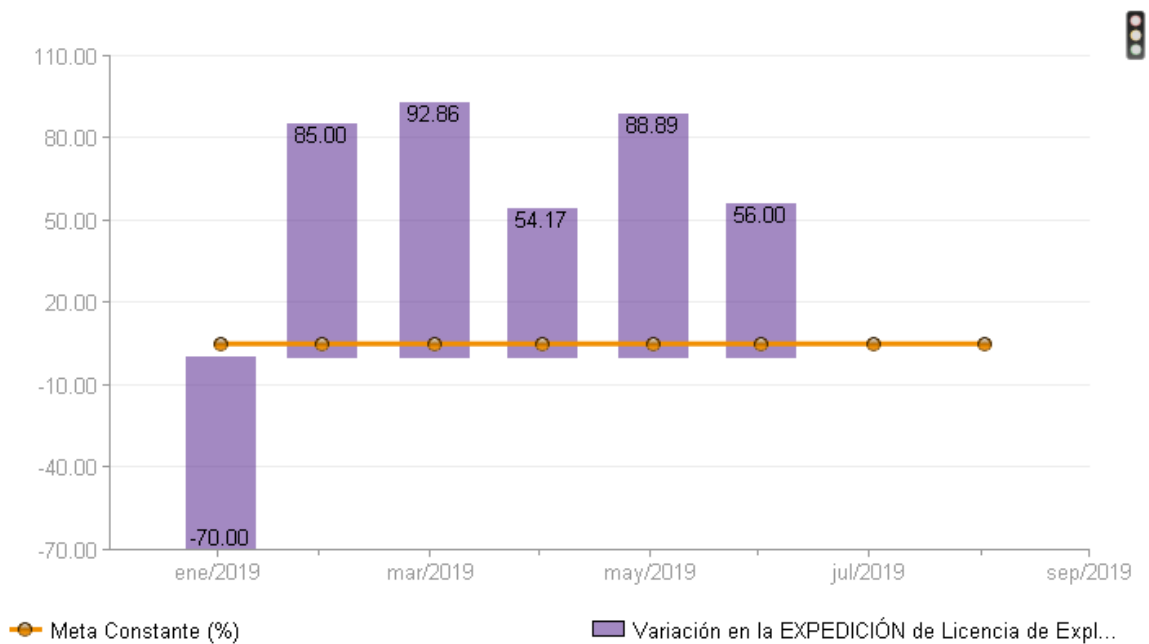
Este indicador es semestral, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

## 7. Gestión de Empresas de Servicios Marítimo – M2

### ***Cumplimiento del programa de inspecciones a empresas de servicios marítimos a nivel NACIONAL***

Este indicador es mensual, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

### ***Variación en la EXPEDICIÓN de Licencia de Explotación Comercial para Empresas de Servicios Marítimos***



Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.

### ***Variación en la CANTIDAD de EMPRESAS de Servicios Marítimos con LICENCIA de Explotación Comercial VIGENTE***

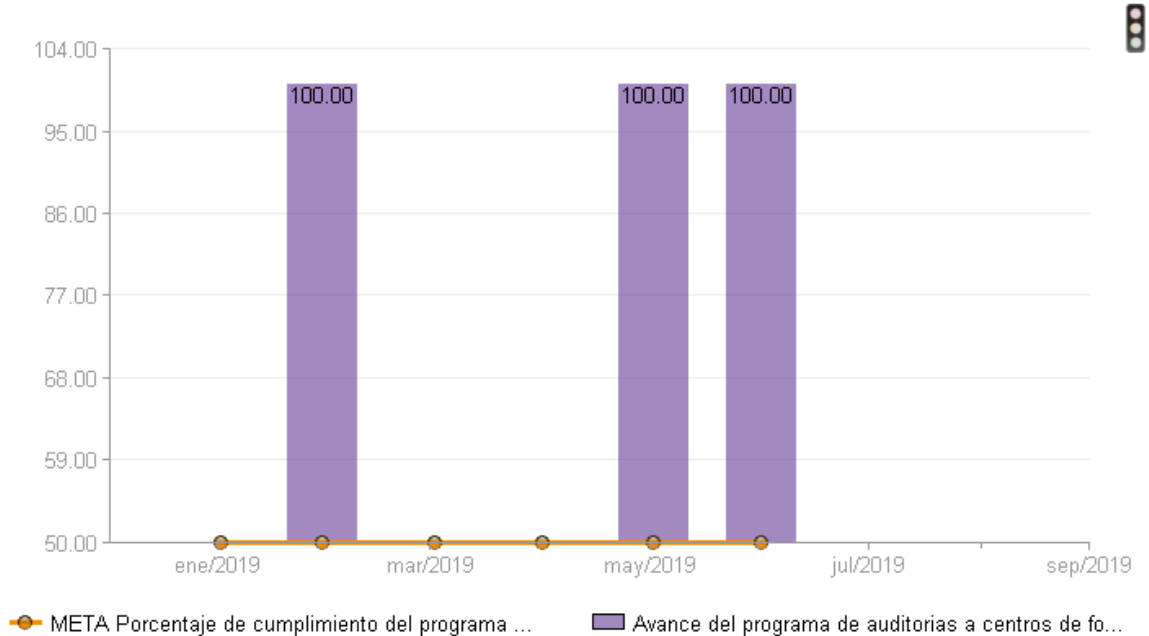
Este indicador es mensual, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

### ***Variación en la CANTIDAD de ACTIVIDADES MARÍTIMAS Registradas de acuerdo a las LICENCIA de Explotación Comercial VIGENTE***

Este indicador es mensual, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

## 8. Gestión de Gente de Mar – M3

### *Avance del programa de auditorías a centros de formación y capacitación marítimo*



#### **Comentario**

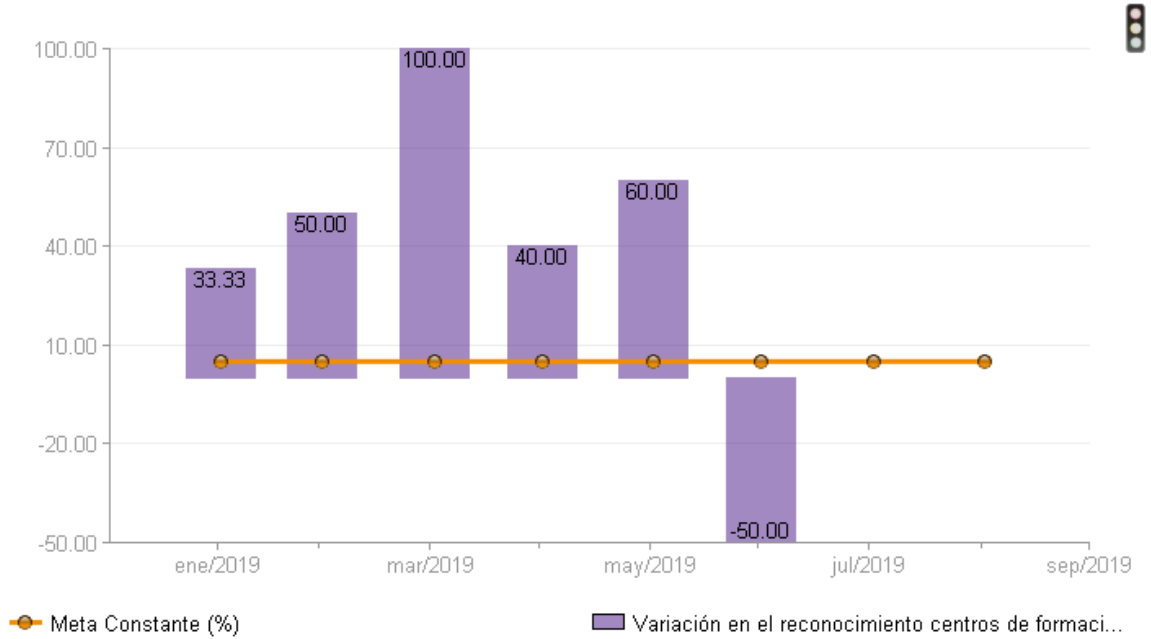
Durante el año 2018 el área de gente de mar en formación y capacitación marítima realizó 9 auditorías a centros de formación y capacitación siguiendo la programación realizada para el año.

Para el año 2019 el programa de auditorías será subido al plan operativo del proceso con el fin de reflejar de una mejor forma la gestión realizada de control a la labor de los centros reconocidos por DIMAR con sus programas, evaluadores e instructores..

#### ***Hallazgos subsanados por los centros de formación y capacitación marítima***

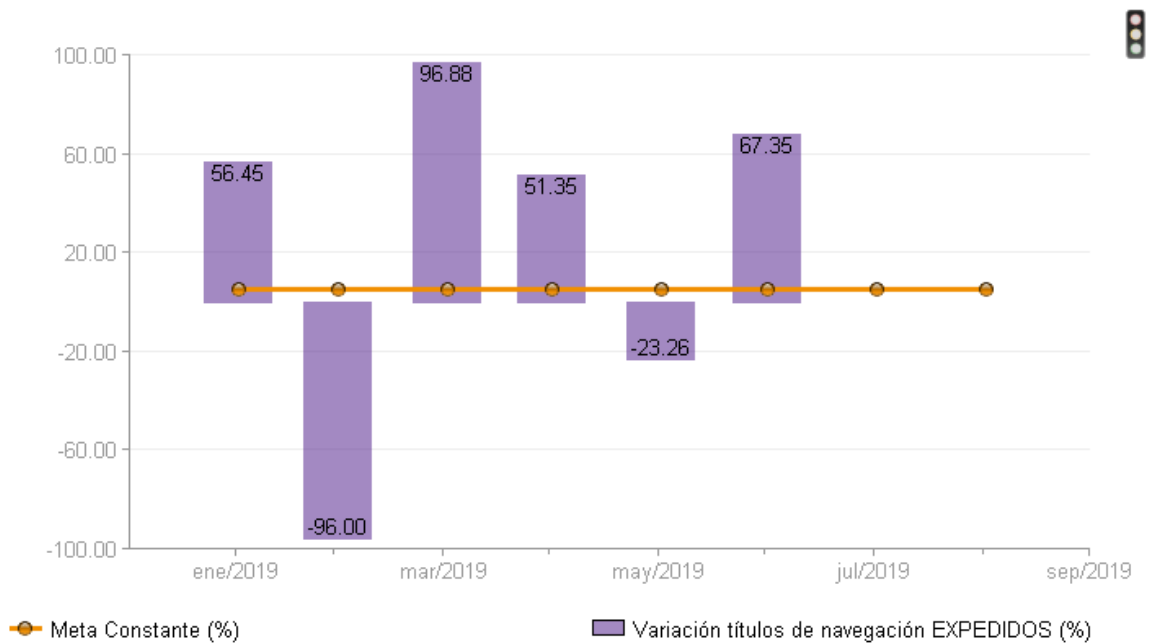
Este indicador es mensual, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

**Gestión de Solicitudes - Variación en el reconocimiento centros de formación y capacitación marítimo, autorización de programas y certificación de los mismos EXPEDIDOS**



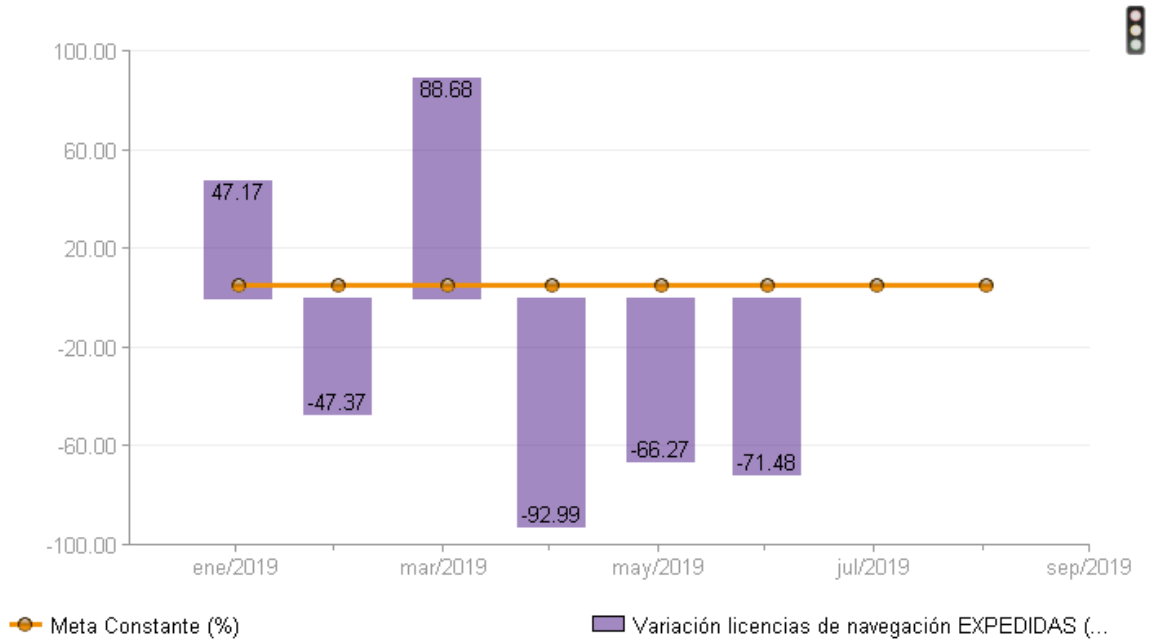
Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.

**Gestión de Solicitudes - Variación títulos de navegación EXPEDIDOS**



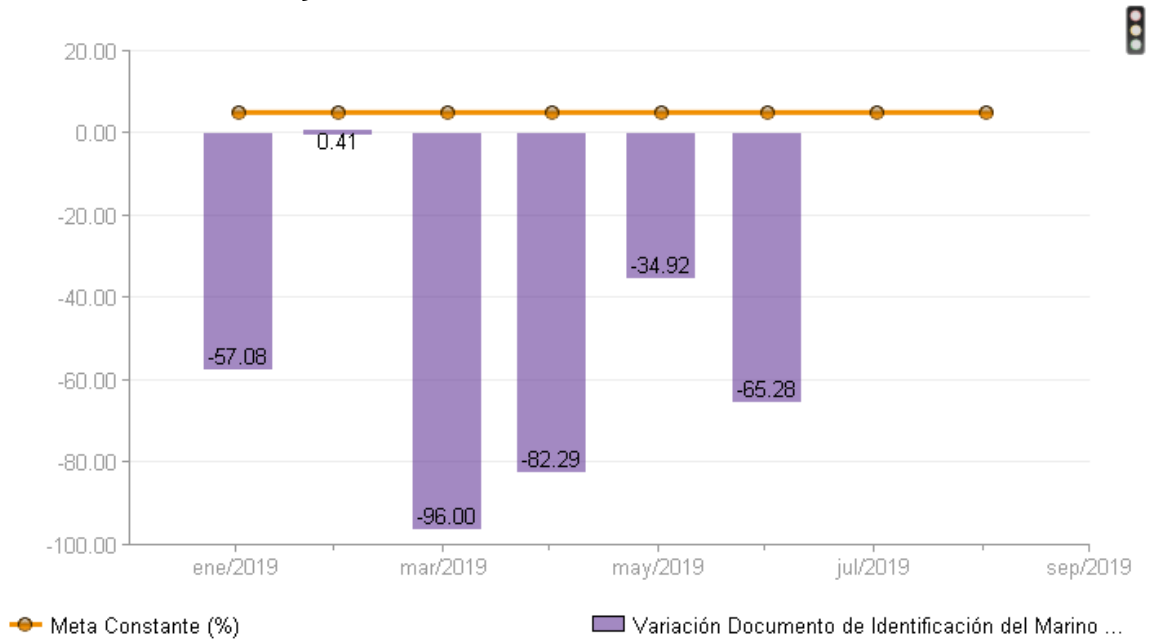
Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.

**Gestión de Solicitudes - Variación licencias de navegación EXPEDIDAS**



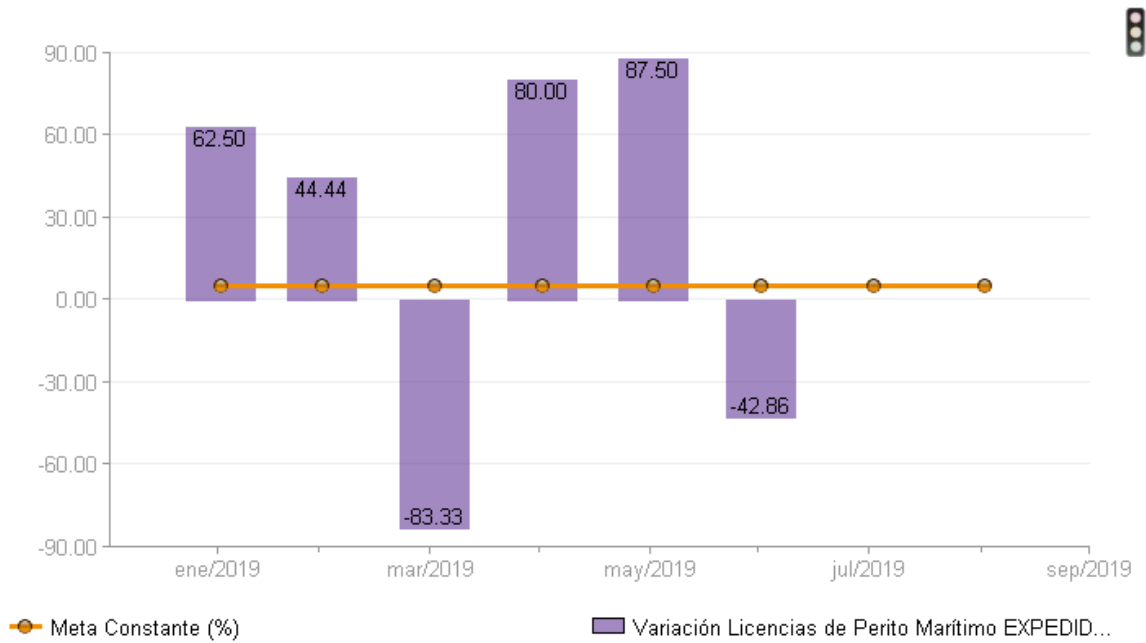
Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.

**Gestión de Solicitudes - Variación Documento de Identificación del Marino (Libreta de Embarco) EXPEDIDOS**



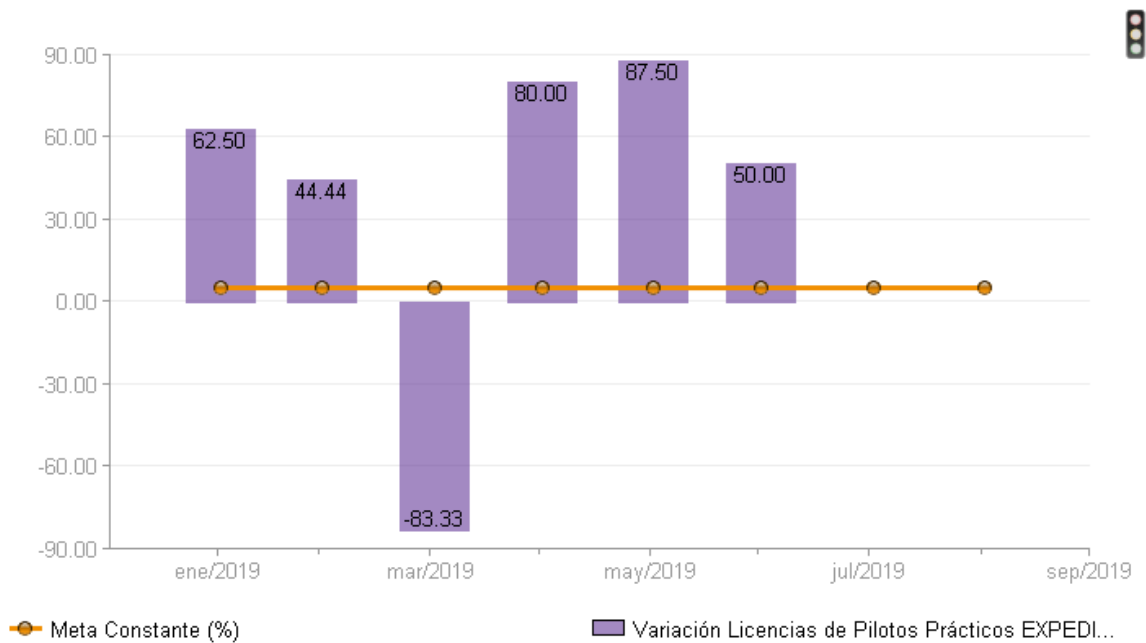
Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.

**Gestión de Solicitudes - Variación Licencias de Perito Marítimo EXPEDIDAS**



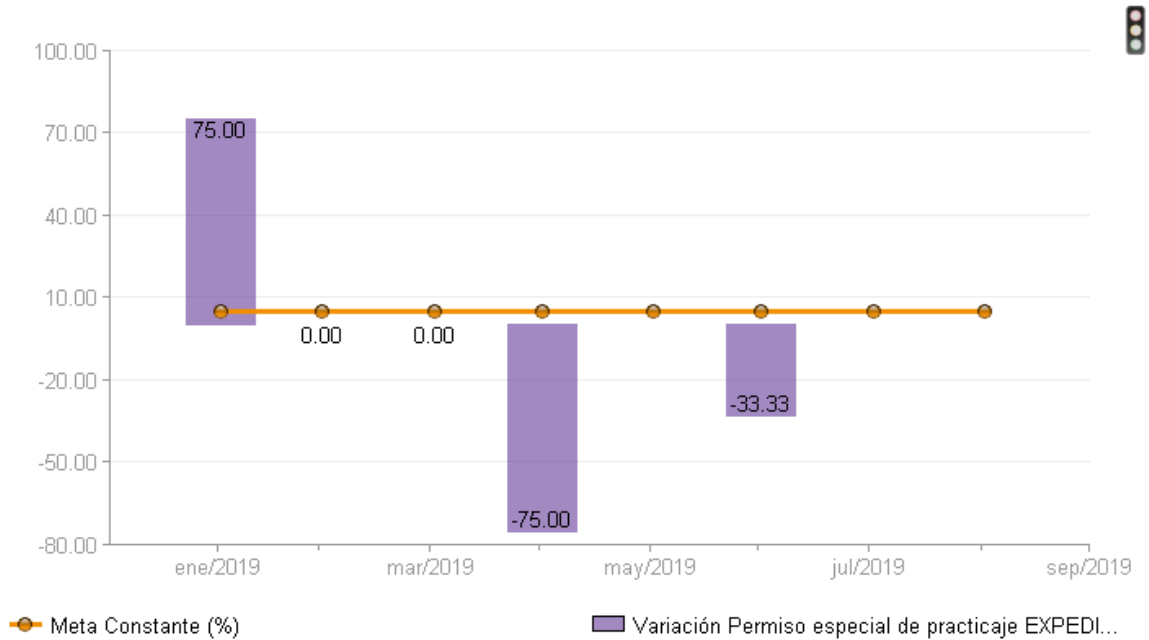
Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.

**Gestión de Solicitudes - Variación Licencias de Pilotos Prácticos EXPEDIDAS**



Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.

**Gestión de Solicitudes - Variación Permiso especial de practicaje  
EXPEDIDOS**



Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.

**Variación CENTROS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN reconocidos por la  
Autoridad Marítima**

Este indicador es semestral, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

**Variación en la GENTE DE MAR COMPETENTE para ejercer labores en el  
TRANSPORTE MARÍTIMO INTERNACIONAL**

Este indicador es semestral, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

**Variación en la GENTE DE MAR COMPETENTE para ejercer labores en el  
TRANSPORTE MARÍTIMO NACIONAL**

Este indicador es semestral, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.



***Variación en la GENTE DE MAR COMPETENTE para ejercer labores en naves de PESCA DE NAVEGACIÓN NACIONAL***

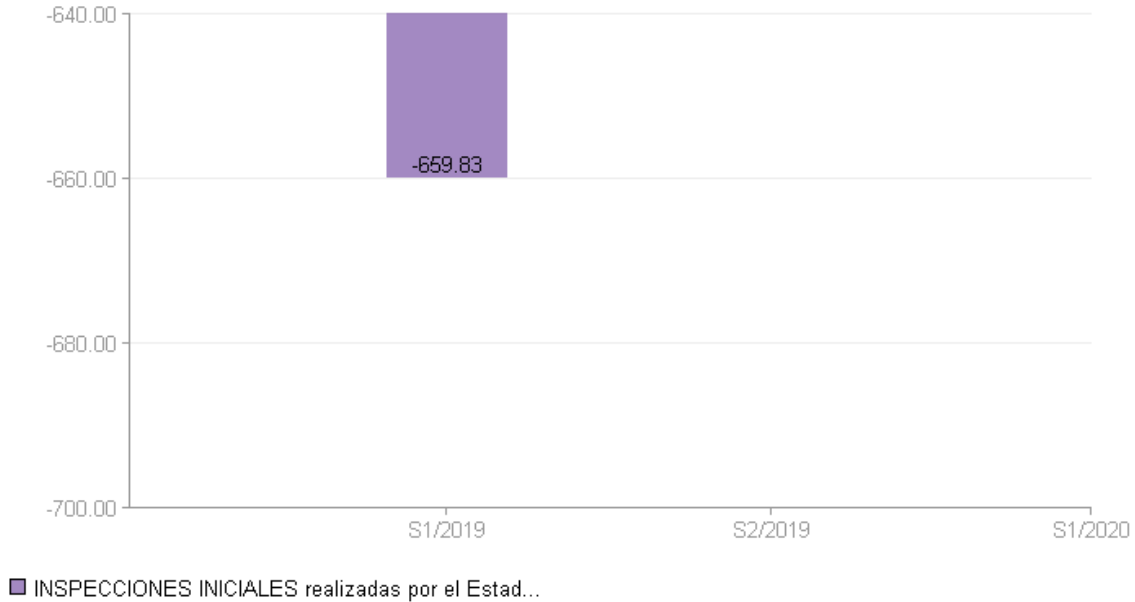
Este indicador es semestral, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

***Variación en la GENTE DE MAR COMPETENTE para ejercer labores en naves de RECREO DE NAVEGACIÓN NACIONAL***

Este indicador es semestral, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

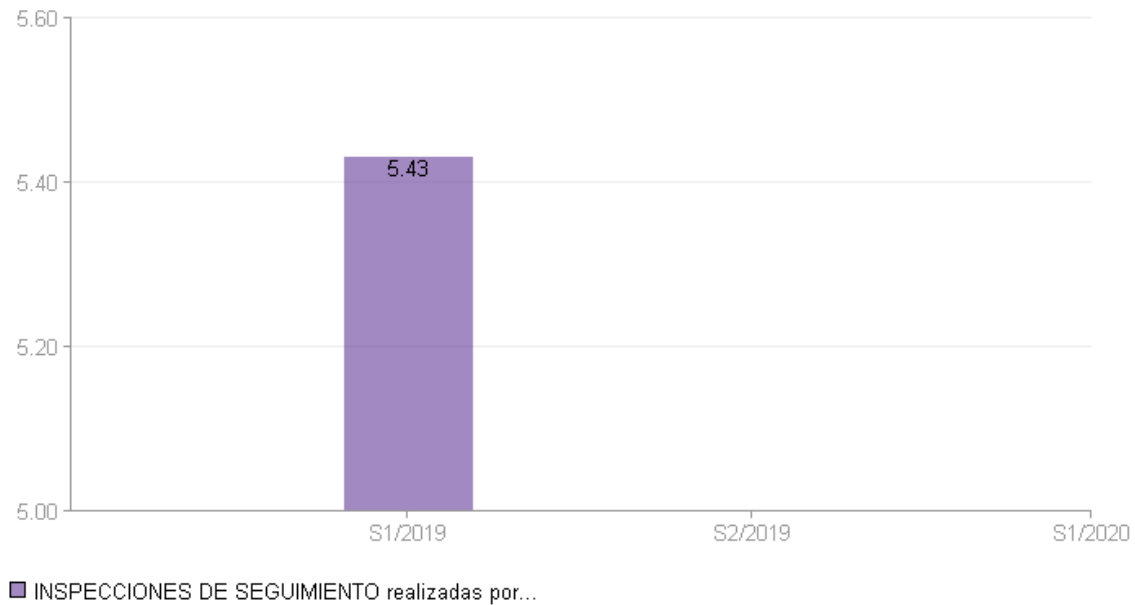
9. Gestión de Naves – M4

**Estado Rector del Puerto - INSPECCIONES INICIALES realizadas por el Estado Rector del Puerto**



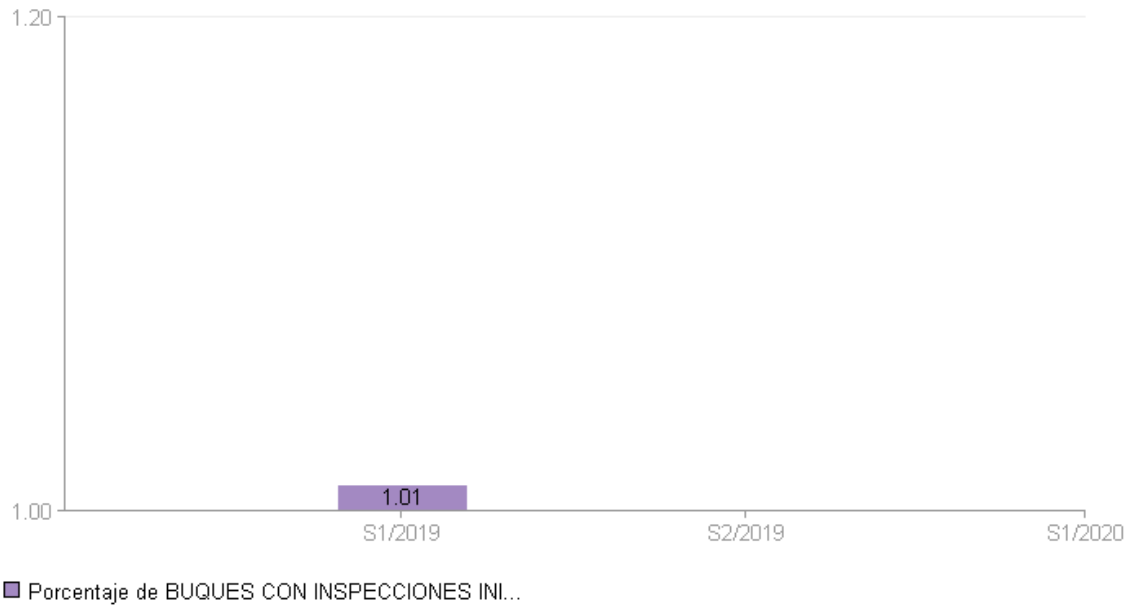
Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.

**Estado Rector del Puerto - INSPECCIONES DE SEGUIMIENTO realizadas por el Estado Rector del Puerto**

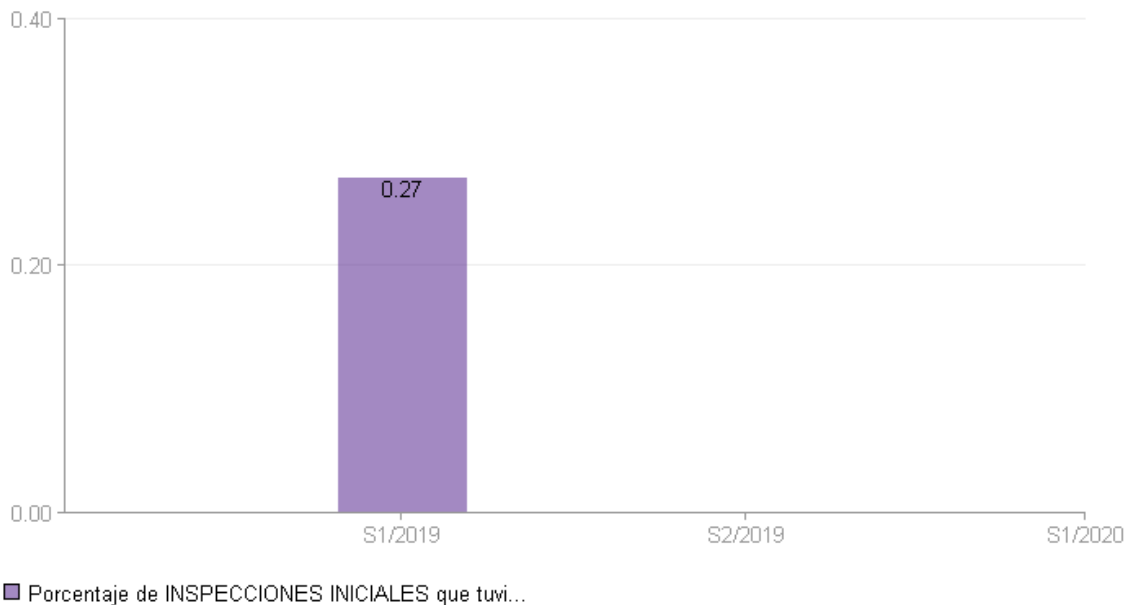


Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.

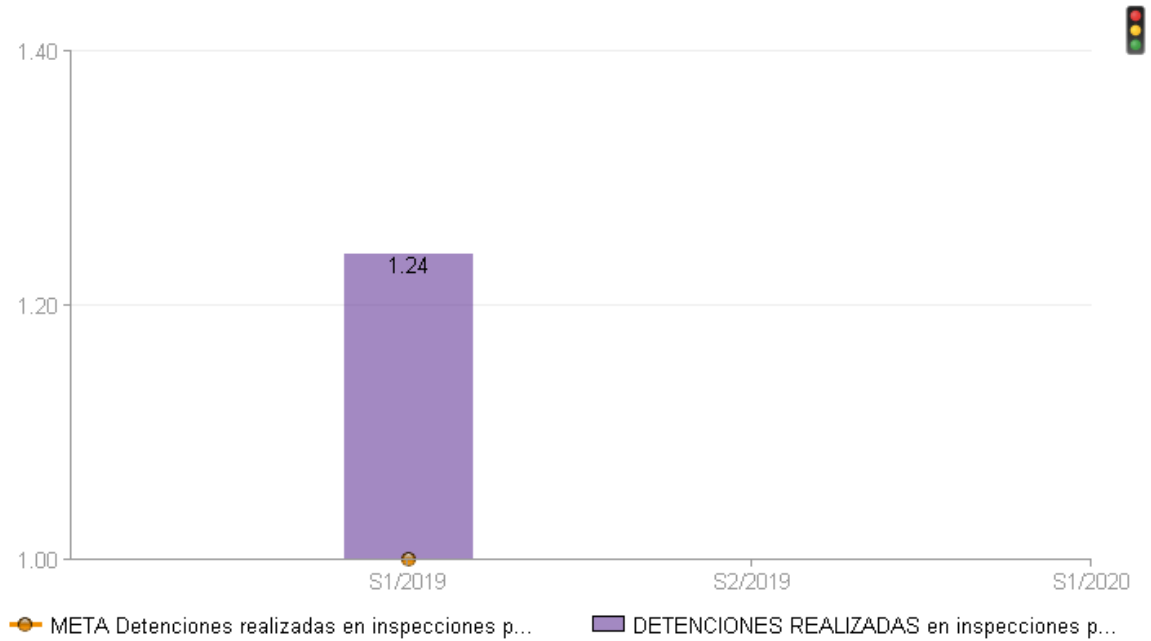
**Estado Rector del Puerto - Porcentaje de BUQUES CON INSPECCIONES INICIALES por el Estado Rector del Puerto**



**Estado Rector del Puerto - Porcentaje de INSPECCIONES INICIALES que tuvieron DEFICIENCIAS**



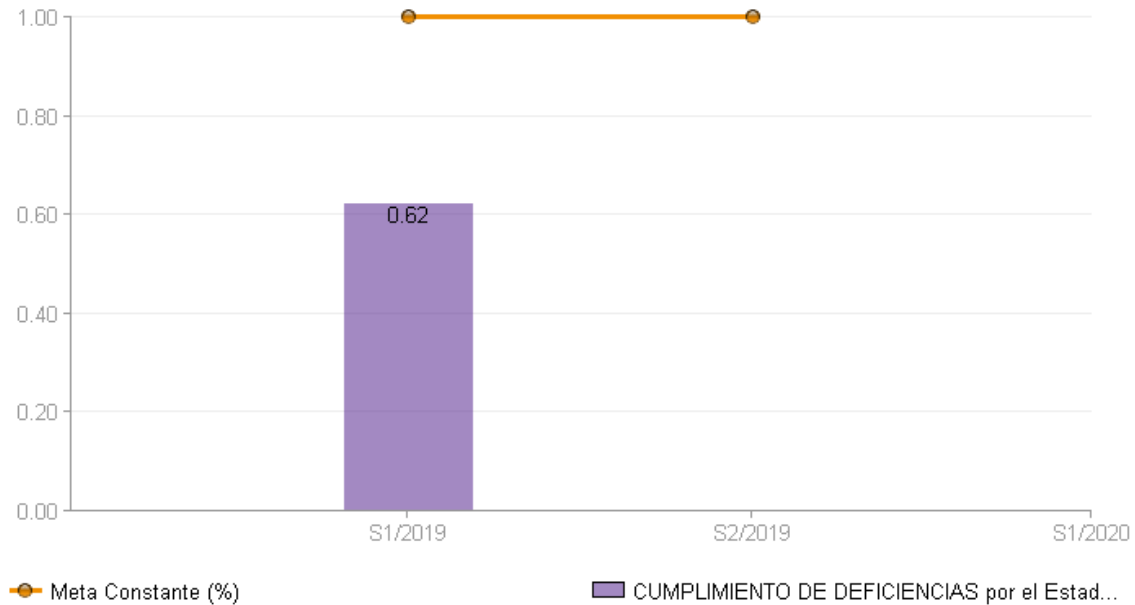
**Estado Rector del Puerto - DETENCIONES REALIZADAS en inspecciones por el Estado Rector del Puerto**



**Comentario**

De los buques inspeccionados por los Oficiales de Supervisión del Estado Rector del Puerto – OSERP el 4.84% en promedio fue detenido. Como tal este indicador nos permite identificar qué tipos de buques están visitando nuestras aguas que al observar la información de soporte del CIALA se logra apreciar que la edad de los buques que arriban a puerto Colombiano es relativamente menor; es decir los buques son jóvenes y no observan en mayor grado deficiencias que ameriten la detención del mismo, más cuando este evento es un poco delicado en el contexto internacional y comercial.

**Estado Rector del Puerto - CUMPLIMIENTO DE DEFICIENCIAS por el Estado Rector del Puerto**



Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.

**Inspección de Bandera - Variación INSPECCIONES a naves y artefactos navales no convenio realizadas a nivel NACIONAL**

Este indicador es mensual, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

**Inspección de Bandera - Variación en el RECAUDO por INSPECCIONES a naves y artefactos navales NO CONVENIO realizadas a nivel nacional**

Este indicador es mensual, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

**Inspección de Bandera - Variación en el COSTO de los INSPECTORES CONTRATADOS a nivel NACIONAL**

Este indicador es mensual, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

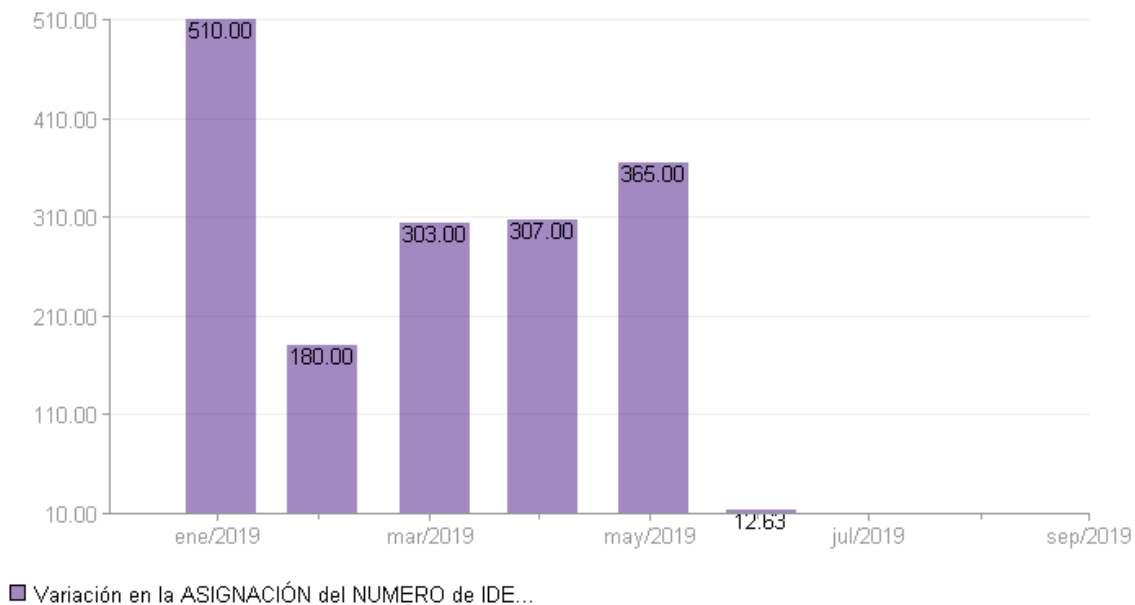
***Gestión de Solicitudes - Variación en las AUTORIZACIONES de CONSTRUCCIÓN y MODIFICACIÓN de Naves y Artefactos Navales***

Este indicador es mensual, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

***Gestión de Solicitudes - Variación en la EXPEDICIÓN de AUTORIZACIONES de EXENCIÓN de una REGLA o NORMA marítima***

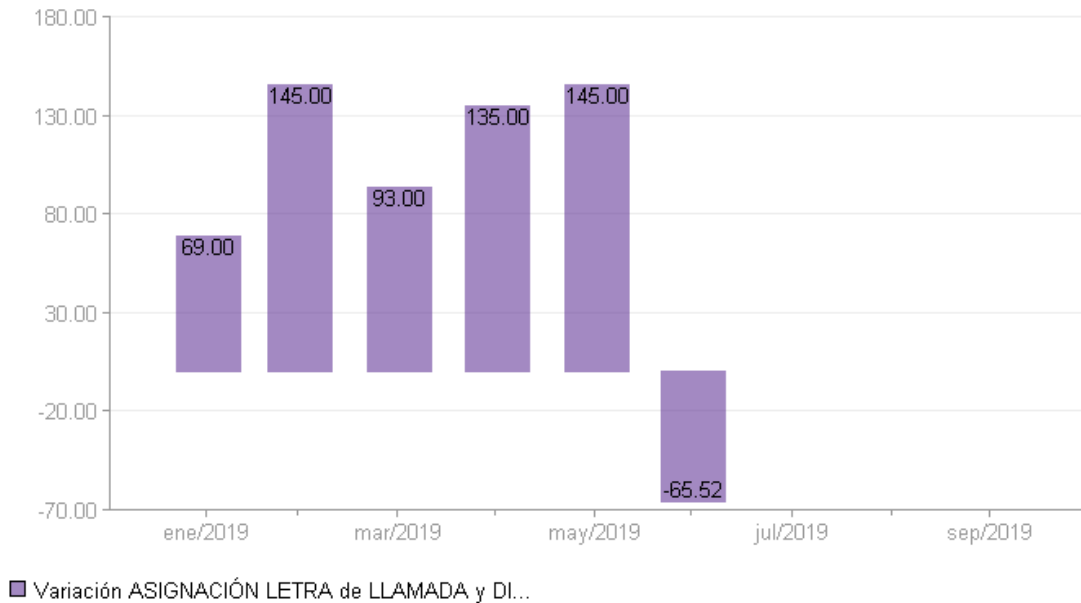
Este indicador es mensual, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

***Gestión de Solicitudes - Variación en la ASIGNACIÓN del NUMERO de IDENTIFICACIÓN del CASCO EXPEDIDOS***



Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.

***Gestión de Solicitudes - Variación ASIGNACIÓN LETRA de LLAMADA y  
DISTINTIVO de IDENTIFICACIÓN del SERVICIOS MÓVIL MARÍTIMO-MMSI  
EXPEDIDOS***

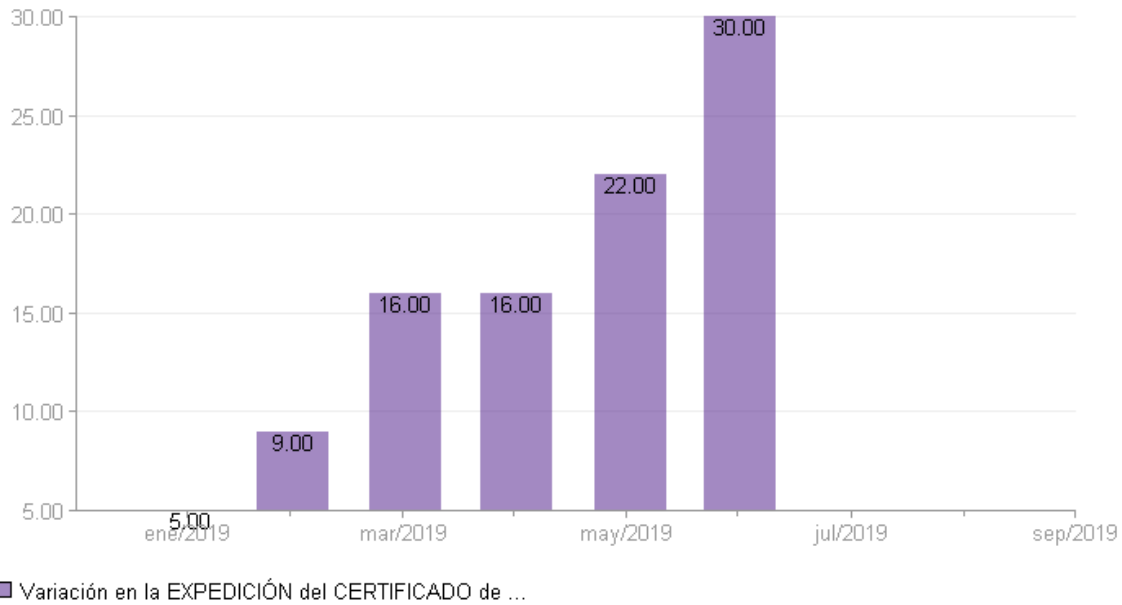


Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.

***Gestión de Solicitudes - Variación REGISTRO SINÓPTICO continuo para  
buques EXPEDIDOS***

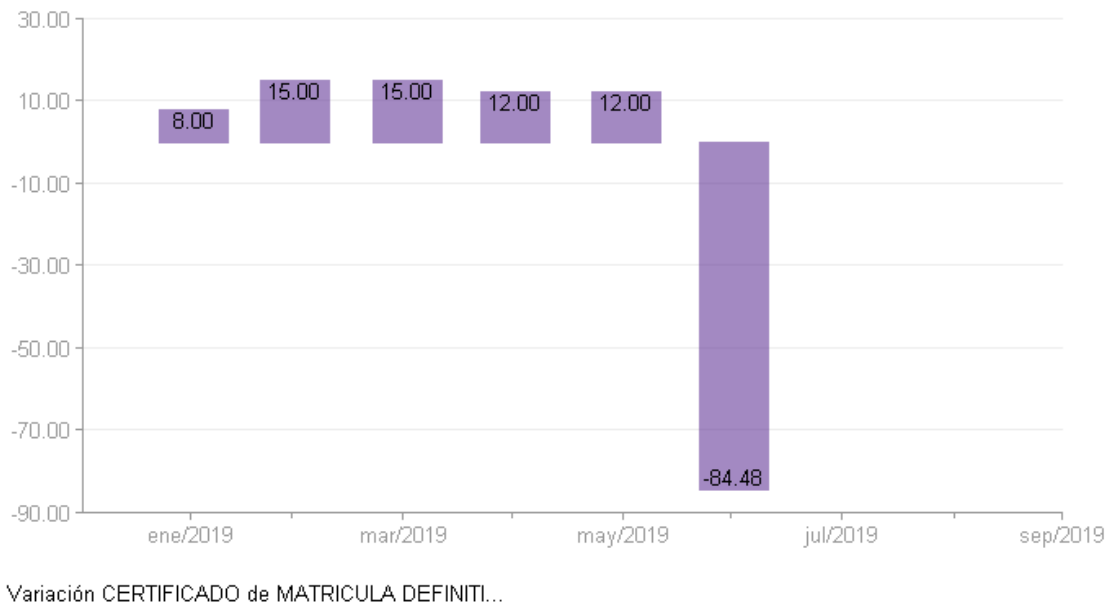
Este indicador es mensual, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

**Gestión de Solicitudes - Variación en la EXPEDICIÓN del CERTIFICADO de TRIPULACIÓN MÍNIMA de SEGURIDAD (TMS)**



Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.

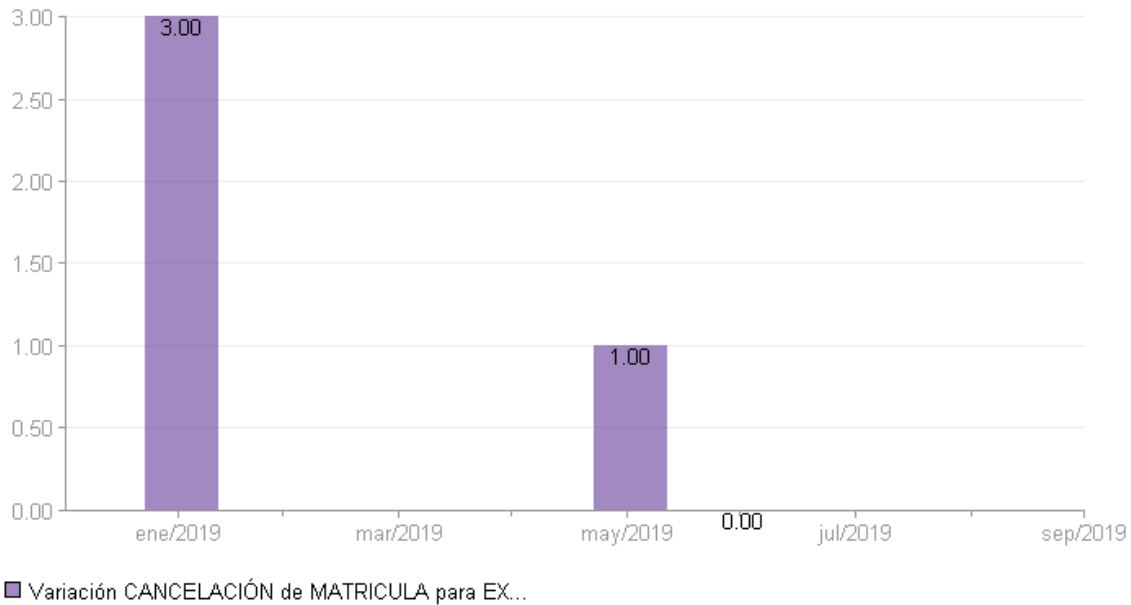
**Gestión de Solicitudes - Variación CERTIFICADO de MATRICULA DEFINITIVA o PROVISIONAL a naves y artefactos navales EXPEDIDOS**



Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.



***Gestión de Solicitudes - Variación CANCELACIÓN de MATRICULA para EXPEDIDOS***

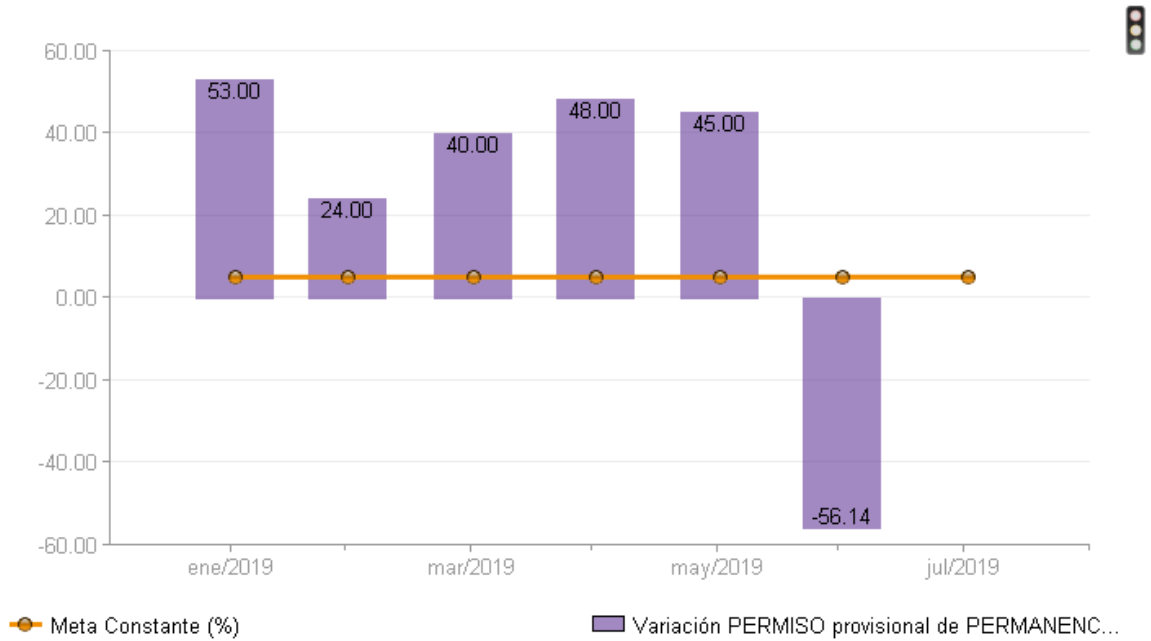


Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.

***Gestión de Solicitudes - Variación CERTIFICADO de TRADICIÓN y LIBERTAD EXPEDIDOS***

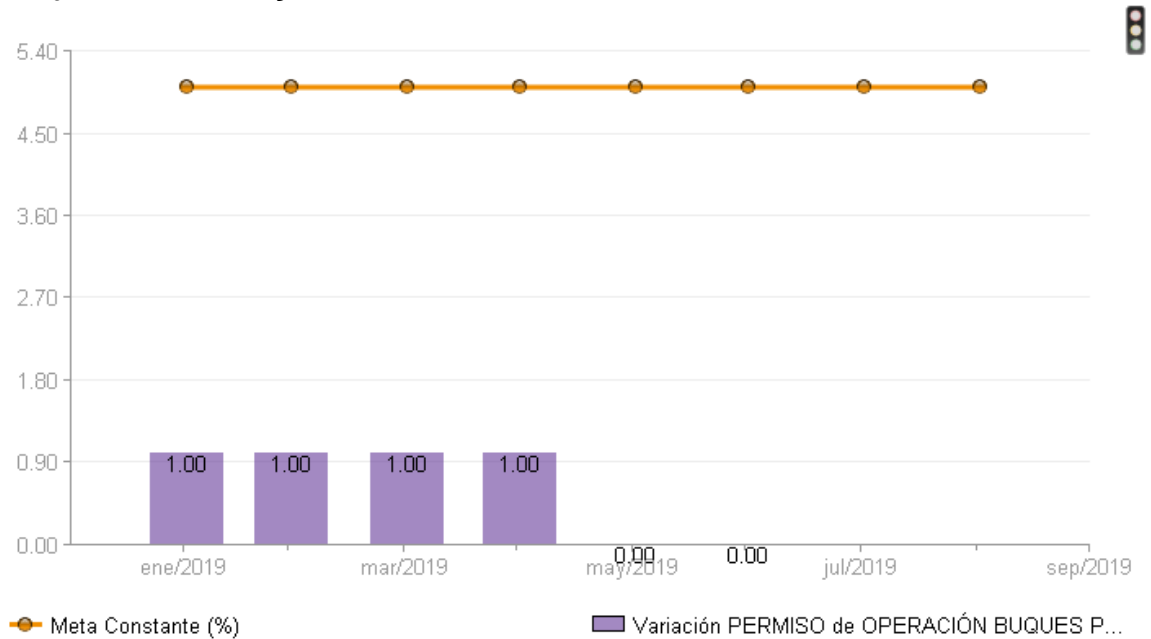
Este indicador es mensual, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

**Gestión de Solicitudes - Variación PERMISO provisional de PERMANENCIA para EMBARCACIONES DEPORTIVAS extranjeras EXPEDIDOS**



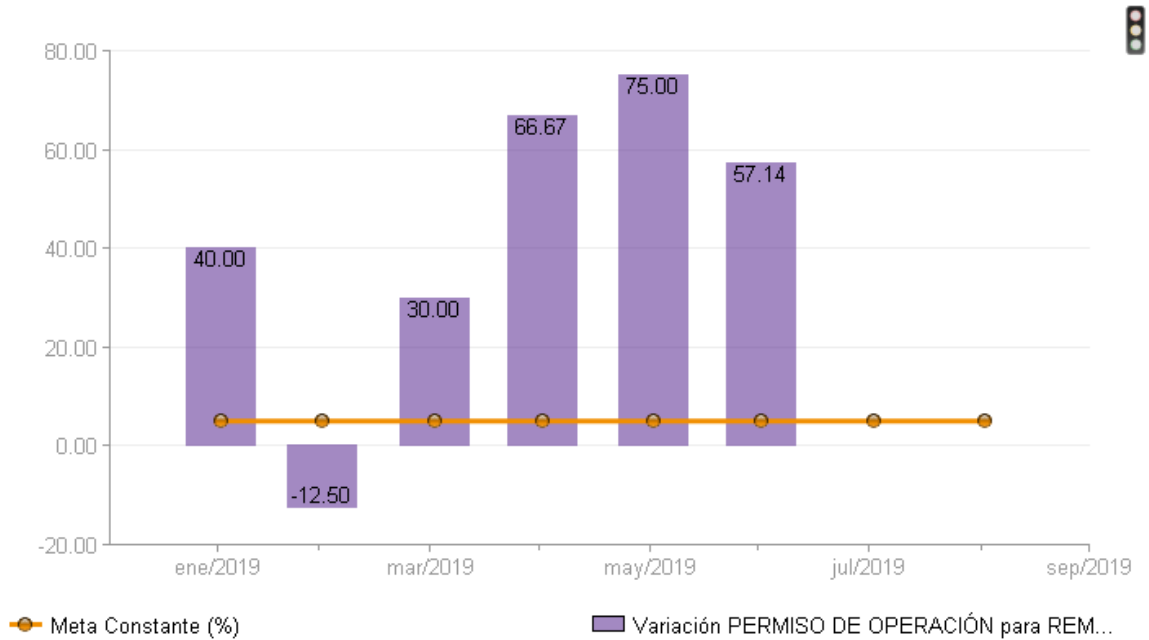
Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.

**Gestión de Solicitudes - Variación PERMISO de OPERACIÓN BUQUES PESQUEROS extranjeros EXPEDIDOS**



Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.

**Gestión de Solicitudes - Variación PERMISO DE OPERACIÓN para REMOLCADORES EXPEDIDOS**



Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.

**Variación NAVES y ARTEFACTOS navales de BANDERA EXTRANJERA operando en AGUAS COLOMBIANAS**

Este indicador es semestral, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

**Variación REGISTRO de NAVES de TRANSPORTE de NAVEGACIÓN INTERNACIONAL**

Este indicador es semestral, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

**Variación REGISTRO DE NAVES Y ARTEFACTOS NAVALES de TRANSPORTE MARÍTIMO de NAVEGACIÓN NACIONAL**

Este indicador es semestral, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

***Variación REGISTRO NAVES de PESCA de NAVEGACIÓN NACIONAL***

Este indicador es semestral, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

***Variación REGISTRO de NAVES y ARTEFACTOS NAVALES de SERVICIOS ESPECIALES de NAVEGACIÓN NACIONAL***

Este indicador es semestral, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

***Variación REGISTRO DE NAVES Y ARTEFACTOS NAVALES de RECREO DE NAVEGACIÓN NACIONAL***

Este indicador es semestral, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

***Variación REMOLCADORES REGISTRADOS para OPERAR***

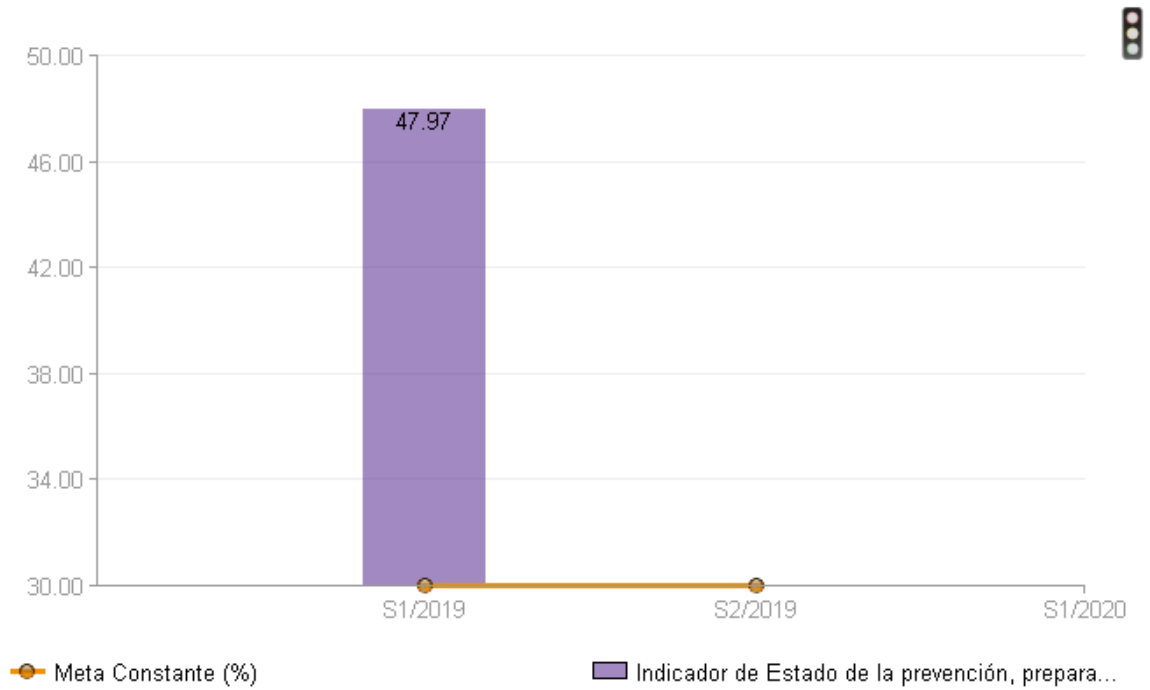
Este indicador es semestral, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

***Variación SERVICIOS HABILITADOS para que sean prestados por REMOLCADORES***

Este indicador es semestral, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

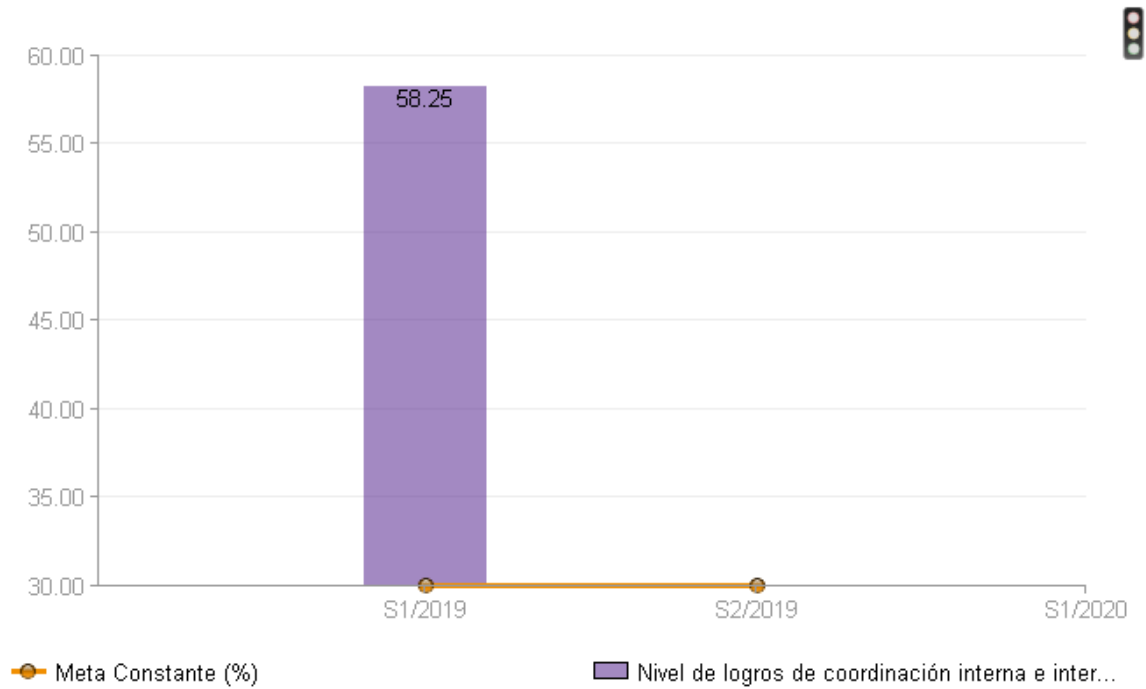
10. Protección medio marino – M5

***Indicador de Estado de la prevención, preparación y respuesta en casos de contaminación marina por actividades marítimas***



Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.

***Nivel de logros de coordinación interna e interinstitucional***

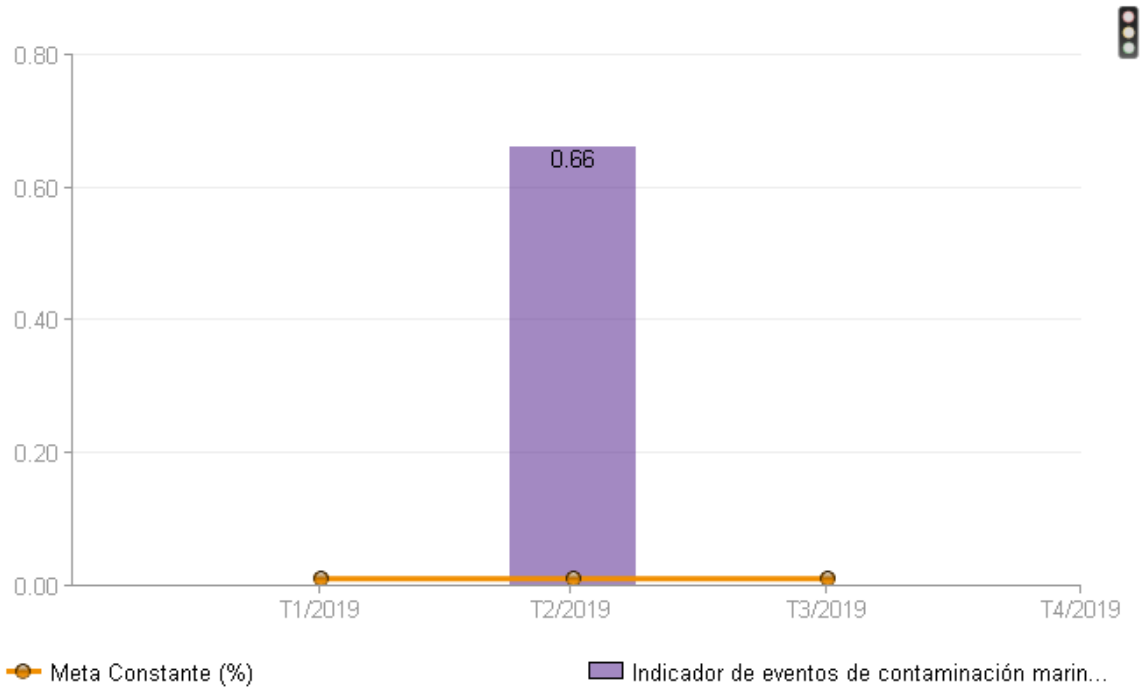


Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.

***Índice de desempeño de Instalaciones y servicio de recepción de residuos/desechos generados por buques***

Este indicador es semestral, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

***Indicador de eventos de contaminación marina producto de actividades marítimas***



Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.

**11. Gestión de Seguridad Marítima en Puerto – M6**

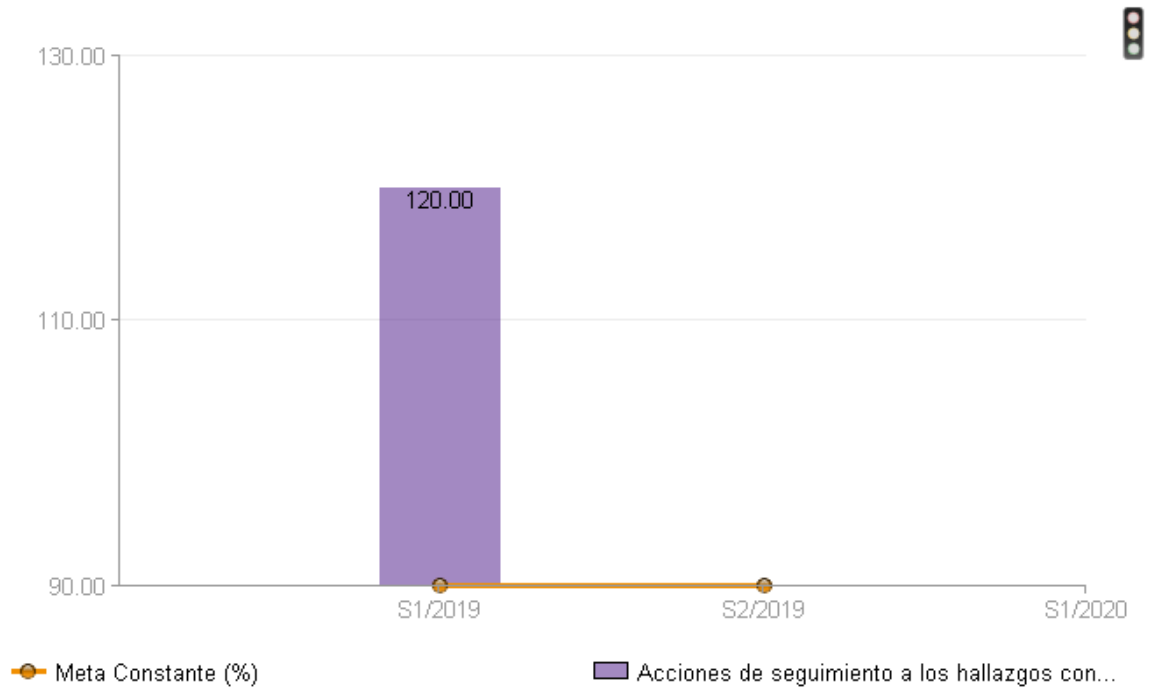
***Índice de eficacia de cumplimiento de acciones del plan de trabajo de seguridad marítima de las zonas portuarias.***

Este indicador es anual, por lo tanto se genera reporte hasta finales del año 2019.



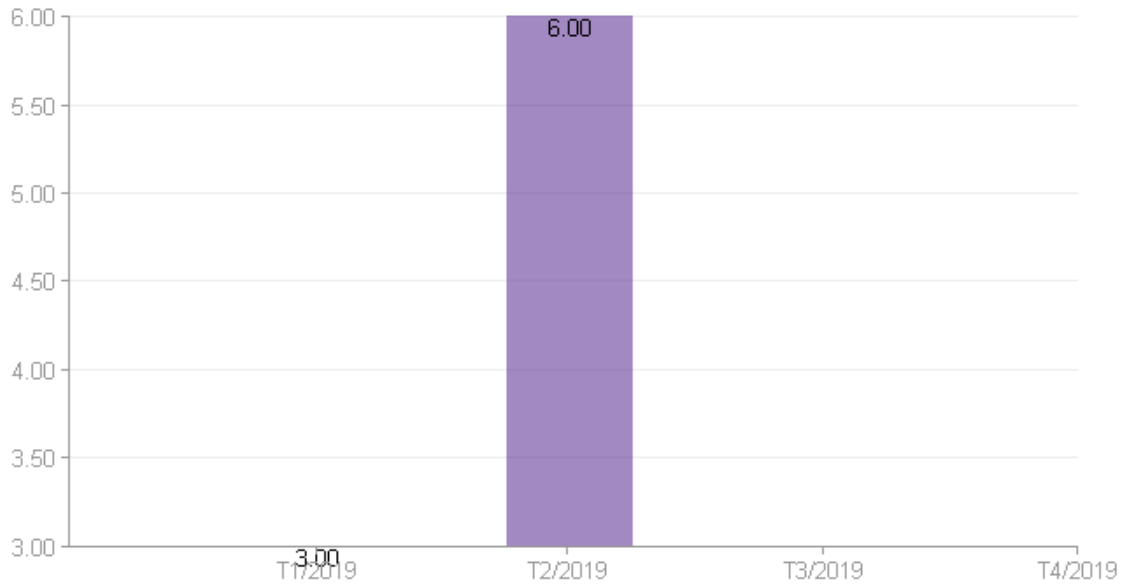
## 12. Protección Marítima – M7

***Acciones de seguimiento a los hallazgos consignados en los informes de auditorías realizadas a los buques o instalaciones portuarias***



Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.

**Reportes de sucesos de protección marítima por buques de tráfico internacional**

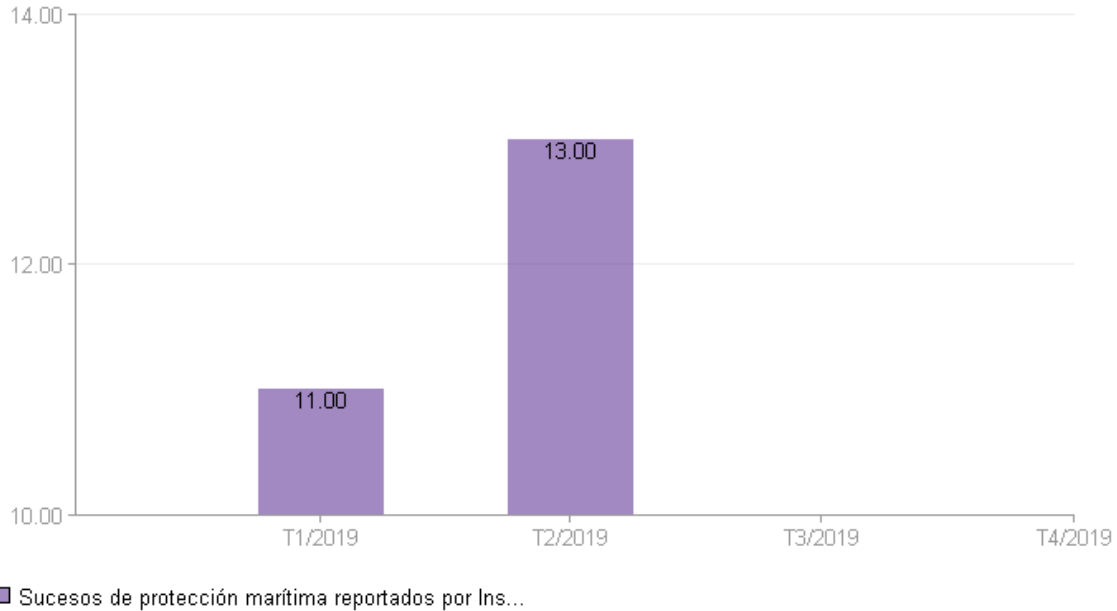


■ Reportes de sucesos de protección marítima p...

**Efectos**

Es importante señalar que de los sucesos reportados por las motonaves, corresponden a sucesos de narcotráfico. Para el segundo trimestre del año 2019 se presenta un incremento de estos sucesos de protección marítima, en comparación con el mismo periodo del año 2018.

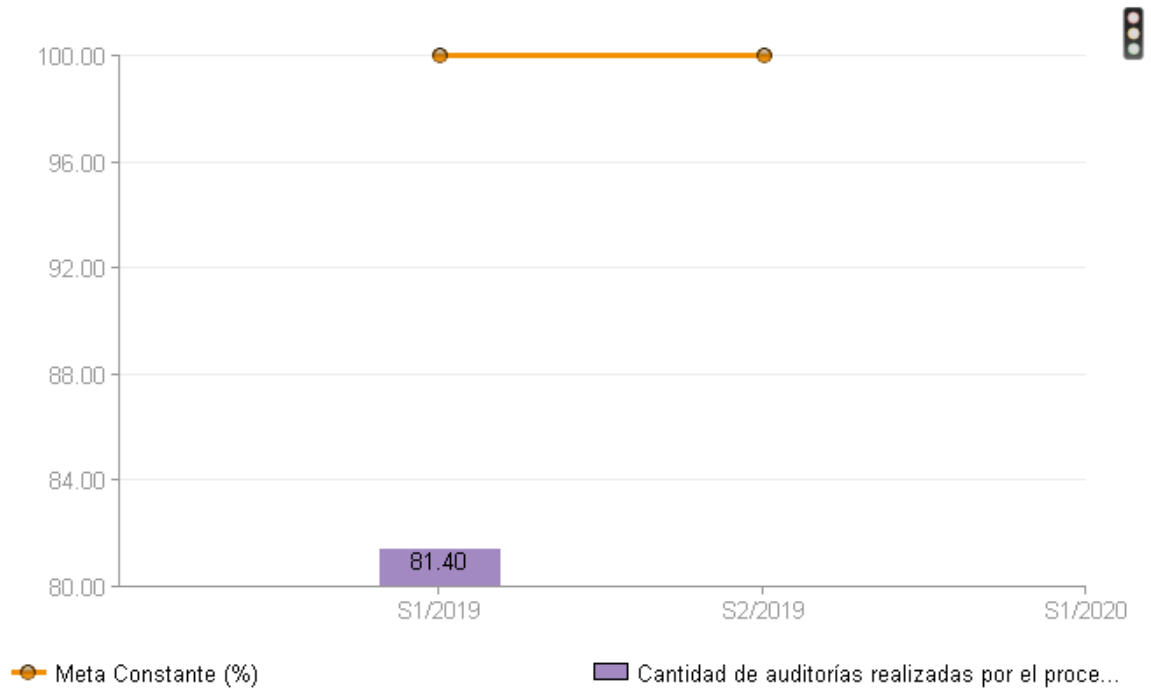
***Sucesos de protección marítima reportados por Instalaciones Portuarias cobijadas por el código PBIP***



**Efectos**

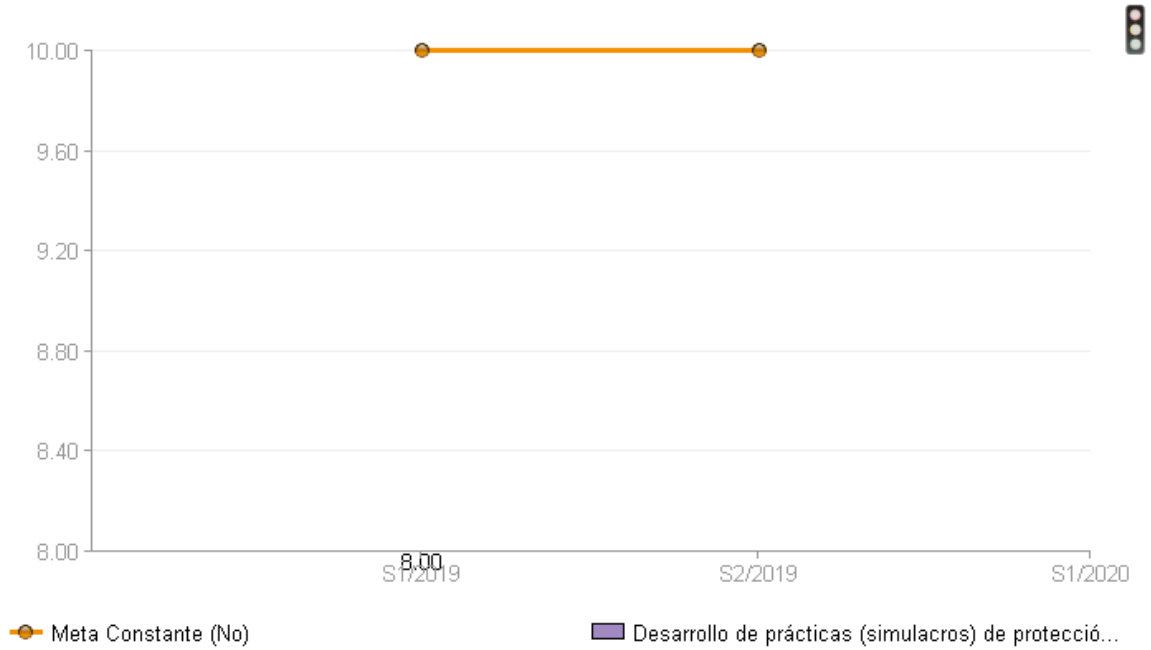
Es importante señalar que el 69,4% de los sucesos reportados corresponden a eventos que guardan relación con el tráfico de sustancias narcóticas. Para el segundo trimestre del año 2019, se evidenció un porcentaje casi igual de sucesos de protección marítima, en cuanto a narcotráfico, en comparación con el mismo periodo del año 2018; estas incautaciones obedecen a los controles implementados que están ejerciendo las diferentes I.P., lo cual obliga a las organizaciones delictivas a buscar otros métodos y medios para el transporte ilegal de drogas alucinógenas.

***Cantidad de auditorías realizadas por el proceso M7 Protección Marítima a buques e instalaciones portuarias***



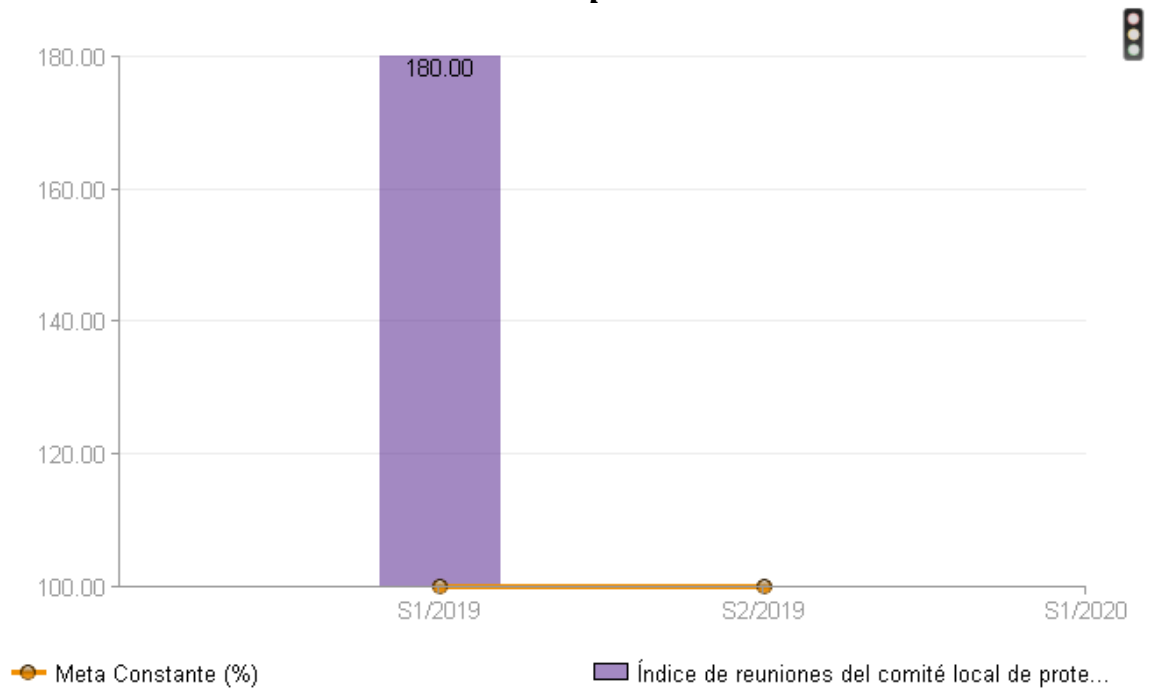
Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.

**Desarrollo de prácticas (simulacros) de protección marítima.**



Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.

**Índice de reuniones del comité local de protección realizadas**

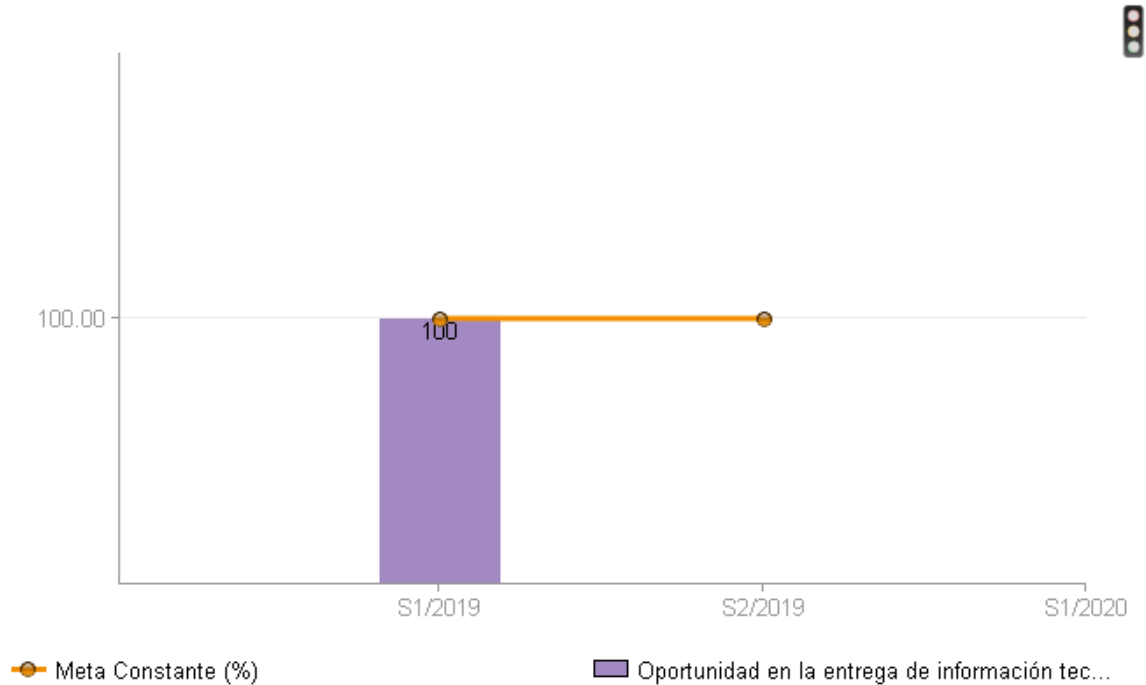


Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.

### 13. Gestión del Riesgo y Atención de Eventos en el Mar – M8

#### 13.1 Gestión de Riesgo por Amenazas de Origen Marino - M8-01

##### *Oportunidad en la entrega de información técnica de Tsunami*



Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.

#### 13.2 Asistencia, Búsqueda y Salvamento- M8-02

##### *Medición del tiempo de coordinación de respuesta SAR*

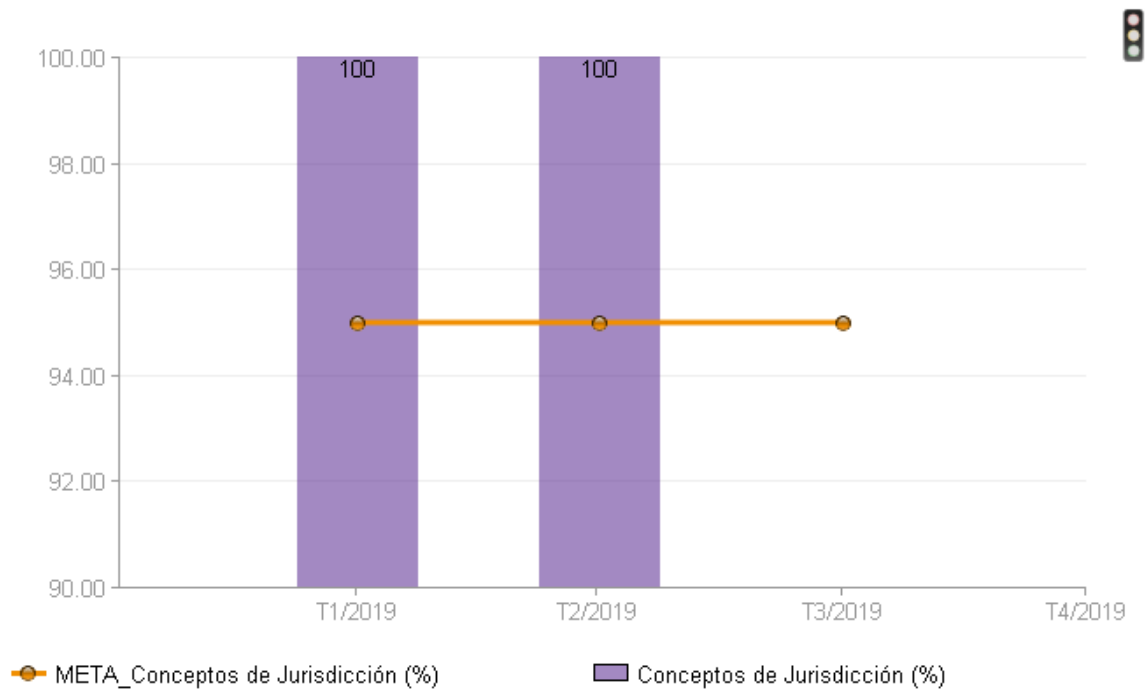
Este indicador es mensual, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

**14. Gestión para el Ordenamiento Territorial de Litorales y Áreas Marinas – M9**

***Nivel de cumplimiento del plan de inspecciones***

Este indicador es semestral, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

***Conceptos de Jurisdicción***



**Comentario**

El proceso M9- Recibió durante el segundo trimestre de 2019, 10 solicitudes que fueron resueltas, se evidencia en el soporte adjunto.

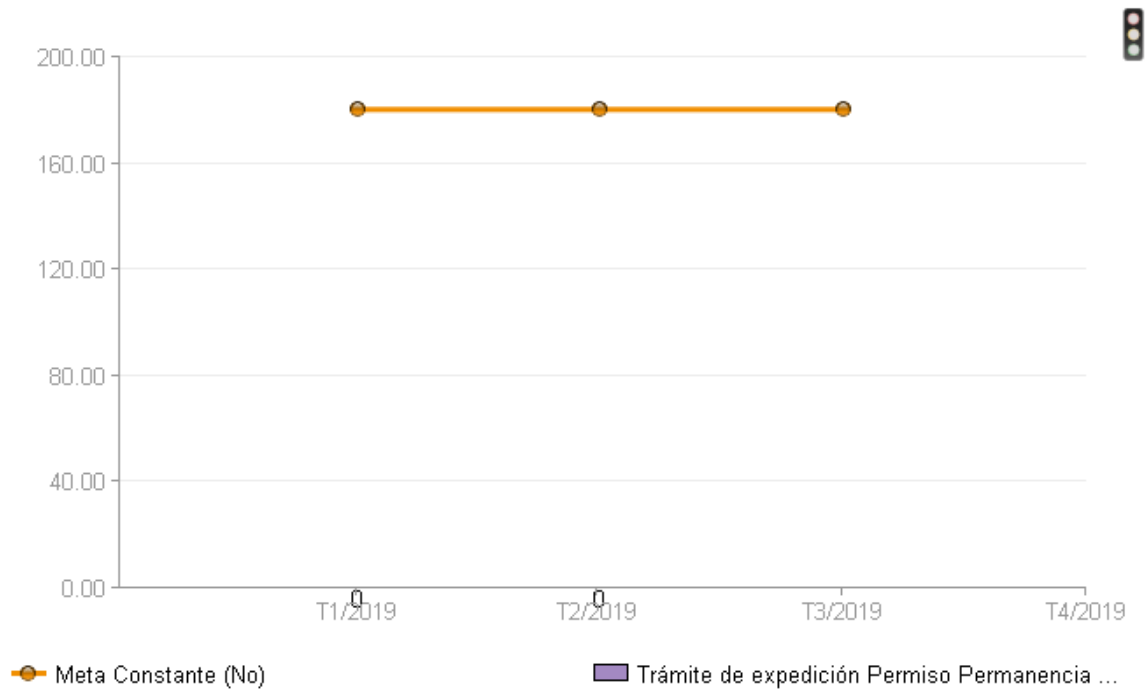
**Causas**

En el transcurso del segundo trimestre del 2019 se recibieron diez solicitudes de conceptos técnicos de jurisdicción.

**Soluciones**

Se respondieron diez solicitudes de conceptos técnicos de jurisdicción por parte del Área de Litorales.

**Trámite de expedición Permiso Permanencia Embarcaciones Extranjeras labor científica**



**Comentario**

Durante el trimestre no se recibieron trámites.

**Causas**

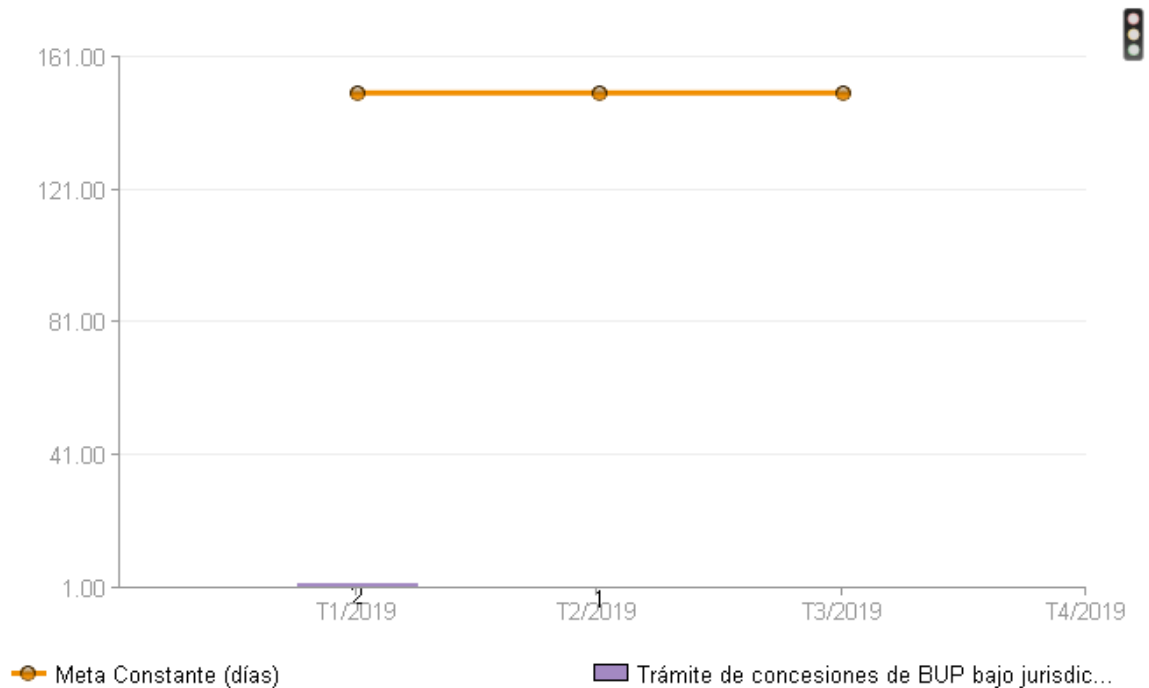
De acuerdo a las diferentes reuniones donde se asesoran se espera que para el segundo semestre de 2019, se active este trámite.

**Soluciones**

Para este trámite se está trabajando con GPLAD el ANS, el cual se activara una vez inicien las solicitudes.



### Trámite de concesiones de BUP bajo jurisdicción de Dimar



#### **Comentario**

Durante el segundo trimestre de 2019, se resolvieron 03 solicitudes de concesiones, los cuales cumplieron con el tiempo del SUIT, es importante aclarar que el trámite de Concesiones se descentralizará de acuerdo a la RESOL. 0378 de 17 de mayo y publicada en el diario oficial el 30 de mayo/19, para que las Capitanías de Puerto sean la encargadas de estos trámites.

#### **Causas**

Descentralización trámite acuerdo RESOL.0378 del 17 de Mayo de 2019.

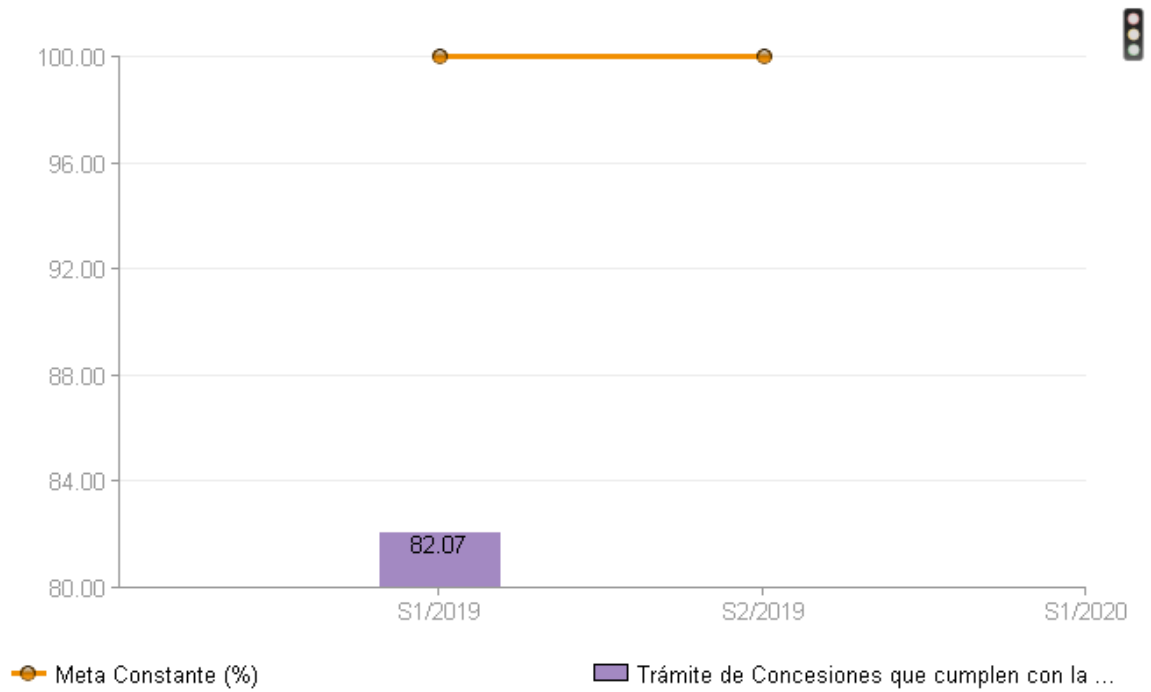
#### **Efectos**

La descentralización tiene muchos efectos los cuales la Sede Central está realizando una serie de Video Conferencias con el fin de realizar acompañamiento a las unidades para su implementación.

#### **Soluciones**

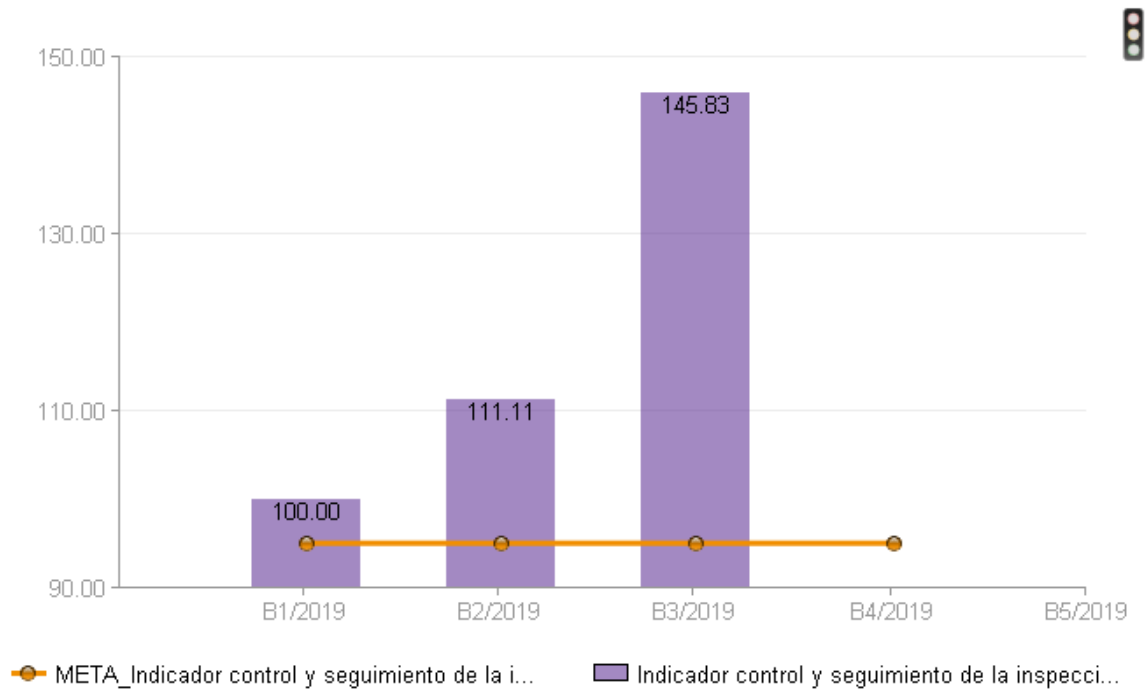
Continuar con las capacitaciones y soportes para que las unidades estén enteradas de todo el desarrollo de las actividades que el proceso está desarrollando para la descentralización.

***Trámite de Concesiones que cumplen con la Resolución***



Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.

**Indicador control y seguimiento de la inspecciones a playas CP11-CP12 y CP14**



**Comentario**

Se realizaron algunas correcciones a los indicadores, las unidades cumplieron de acuerdo a lo reportado.

**Causas**

Continuar con las inspecciones para ejercer el control y seguimiento en la jurisdicción.

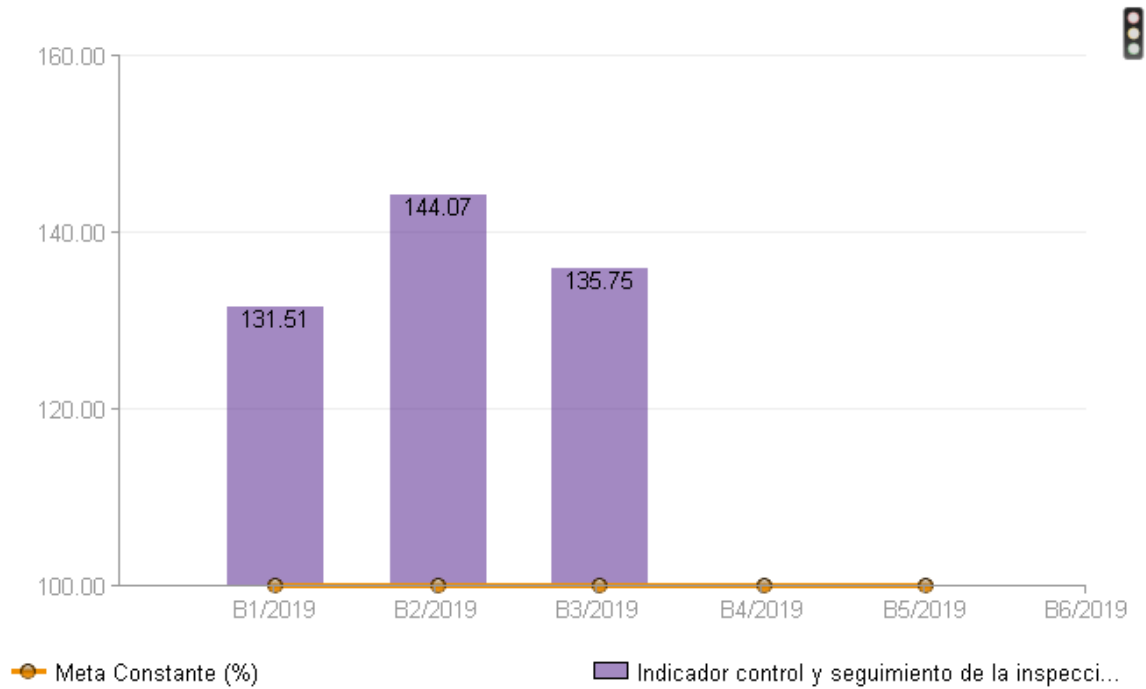
**Efectos**

Si no se realizan las inspecciones se ve el incremento en las invasiones.

**Soluciones**

Llevar estricto cumplimiento de lo planeado, y verificar constantemente los datos suministrados.

**Indicador control y seguimiento de la inspecciones a Litorales CP**



**Comentario**

Las Unidades reportaron los datos a los indicadores, donde se evidencia que dos de ellas están rojo debido a muchas situaciones relacionadas con orden público, se envió correo donde se debe evaluar las situaciones y reprogramar las inspecciones.

**Causas**

Se evidencia que por causas de Orden Público en CP1, no se dio cumplimiento al Plan de Inspecciones.

**Efectos**

Por la situación no se da cumplimiento total a lo programado.

**Soluciones**

Como solución se debe reprogramar los planes de inspección teniendo en cuenta la seguridad de los funcionarios.

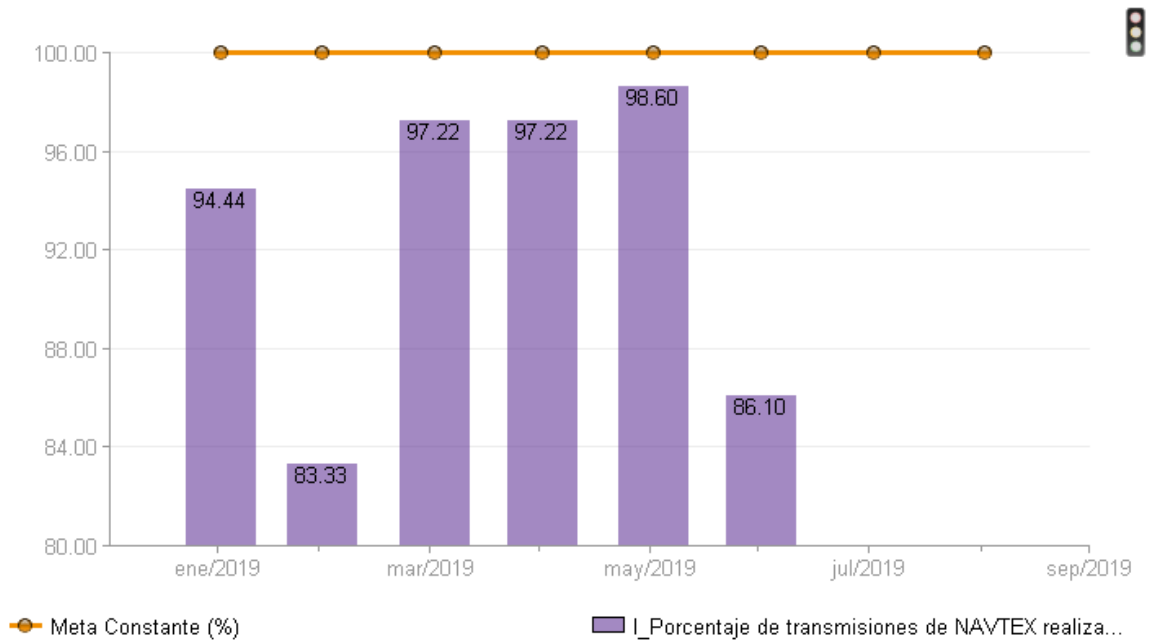
***Eficiencia en la gestión de trámites de concesiones***

Este indicador es trimestral, sin embargo a la fecha no reporta información del primer semestre del año 2019.

## 15. Gestión de Ayudas a la Navegación – M10

### 15.1 Gestión del Tráfico Marítimo y Fluvial - M10-01

#### ***I\_Percentaje de transmisiones de NAVTEX realizadas en los horarios establecidos.***



#### **Comentario**

Se calcula el porcentaje final de transmisiones para el mes de Junio.

#### **Causas**

Se evidencia una caída del porcentaje de Transmisiones por novedad presentada en la UPS de la Estación Caribe. Personal de la Torre se desplaza al sitio y procede a dejar operativa la estación nuevamente.

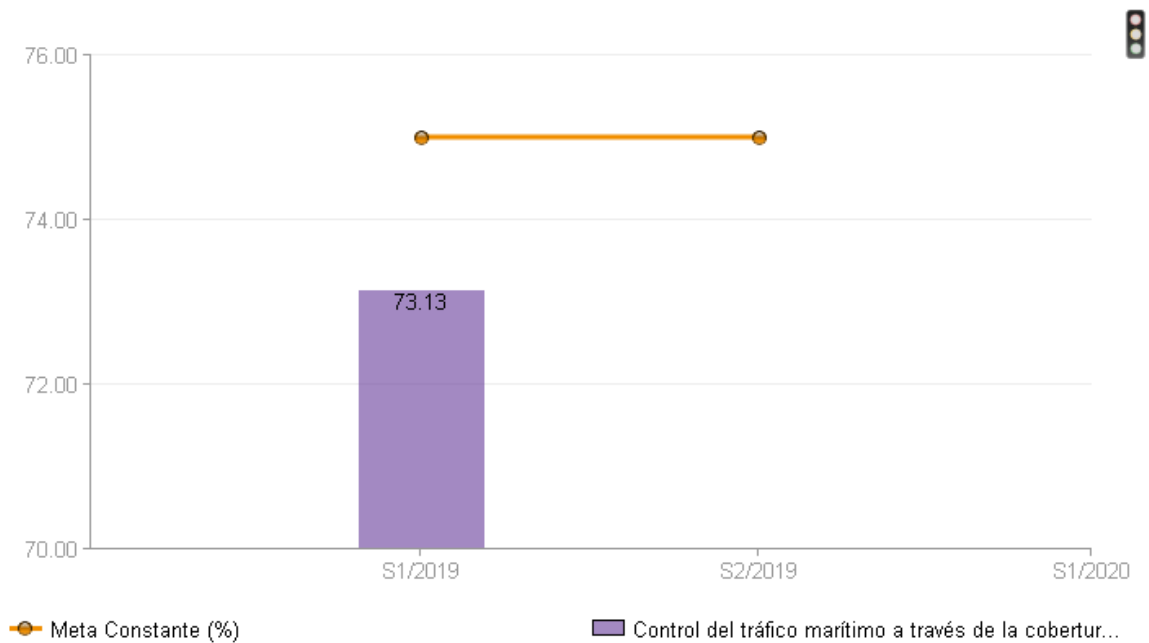
#### **Efectos**

Dejar de Transmitir por 04 días.

#### **Soluciones**

La solución ya se desarrolló y la estación se encuentra operativa.

### Control del tráfico marítimo a través de la cobertura del servicio 2019



#### **Comentario**

El porcentaje de cobertura del servicio de control de tráfico marítimo y fluvial para el mes de Junio de 2019 es del 73.13%.

El resultado del indicador refleja el estado actual del SICTVM, teniendo en cuenta que existen algunas zonas muertas en términos de comunicaciones VHF para los servicios de Voz y DSC, así como recepción de señales AIS tanto en el Caribe como en el Pacífico.

#### **Causas**

No se han asignado recursos suficientes para realizar la adquisición e integración de todos los subsistemas necesarios para cubrir las zonas de navegación A1.

Así mismo, se ha evidenciado algunas fallas en equipos y canales de comunicación fundamentales para el correcto funcionamiento del SICTVM, los cuales dependen de la Armada Nacional, quienes han manifestado que en algunas oportunidades no han contado con recursos suficientes para la sostenibilidad y expansión del sistema.

#### **Efectos**

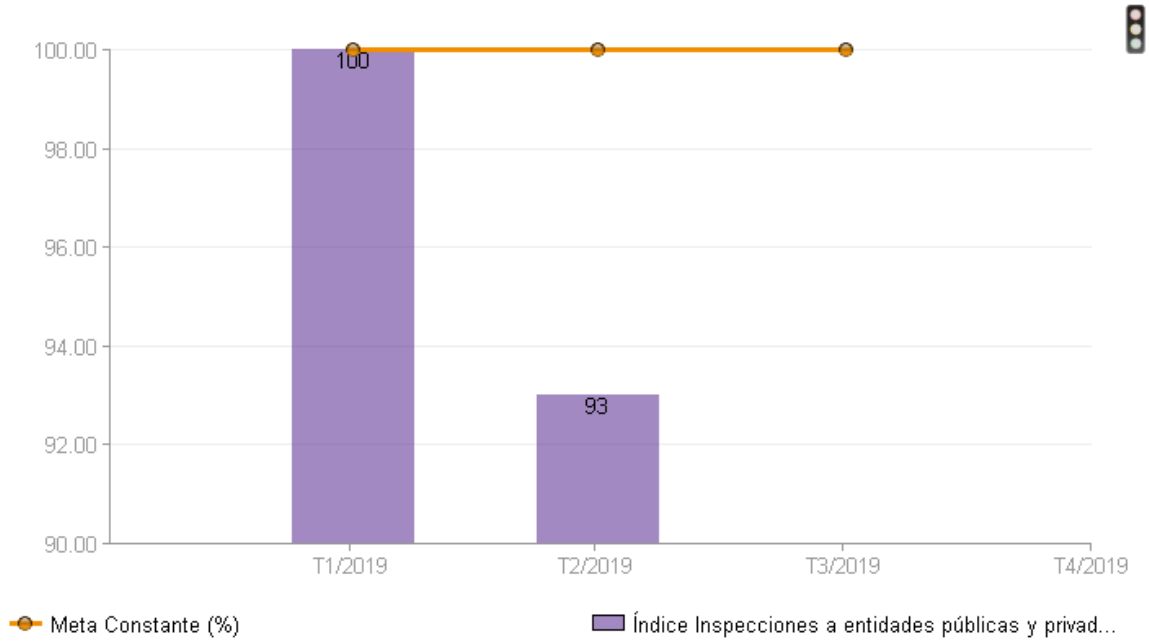
Falta de cobertura en el servicio de tráfico marítimo en zonas con flujo marítimo importante, impidiendo la transmisión y recepción de comunicaciones tanto para temas operativos de control de tráfico, como para recibir alertas de emergencia. Esto causa que la Autoridad Marítima no cuente con los medios suficientes para ejercer sus labores misionales en términos de Control de Tráfico Marítimo.

#### **Soluciones**

Asignación de presupuesto para la adquisición de los equipos suficientes y propicios para cubrir las zonas muertas de cobertura que actualmente se evidencian.

## 15.2 Gestión de la Señalización Marítima y Fluvial - M10-02

### *Índice Inspecciones a entidades públicas y privadas realizadas*



#### **Comentarios**

El porcentaje de cumplimiento del plan de inspecciones a entidades públicas y privadas en el II Trimestre 2019 fue del 93.33%

Durante el II Trimestre 2019, la meta del indicador no fue cumplida, se tenía planeado realizar:

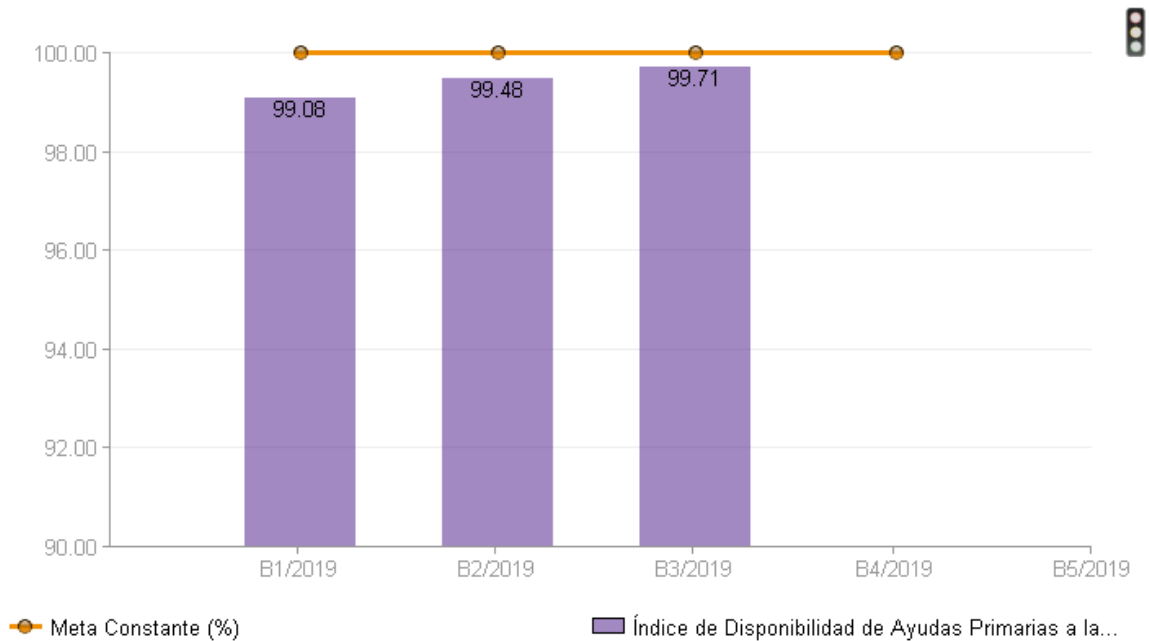
- En SEMAC 9 inspecciones a entidades públicas y se realizaron todas (SOC. PORTUARIA EL CAYO, FERROALQUIMAR S.A., ARGOS S.A., AJOVER-DEXTON, ECOPETROLREFINERITA Y EL TNP, PUERTOMAMONAL, MEXICHEN-PROPILCO, COTECMAR S.A. y ATUNAMAR LTDA).
- En SEMAP 1 inspecciones a entidades públicas y privadas y se realizaron todas (Sociedad Puerto Industrial de Agua Dulce).
- En SEMAB 5 inspecciones a entidades públicas y privadas, se realizaron 4 (IP. DRUMMON LTD., SOC. PORTUARIA PRODECO, ECOPETROL POZOS COLORADOS y UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA) y quedó pendiente 1 (PUERTO DE SANTA MARTA)

Las causas, efectos y soluciones se detallan en las variables correspondientes.

#### **Efectos**

Las situaciones ilustradas anteriormente no permitieron un cumplimiento 100% del Plan de Inspecciones de Instalaciones Portuarias Públicas y Privadas durante el segundo semestre del año 2018, lo que generó incumplimiento de la DIMAR frente a requisitos.

### Índice de Disponibilidad de Ayudas Primarias a la Navegación (AtoN primarias)



#### **Comentarios**

El porcentaje de disponibilidad de las ayudas primarias a la navegación bajo la jurisdicción de la Dimar es del 99.71% para el III bimestre del 2019.

- En SEMAC: se registraron 1620 horas de indisponibilidad, correspondiente a dos (2) boyas y un (1) faro.
- En SEMAP: se registraron 144 horas de indisponibilidad, correspondientes a dos (2) boyas.
- En SEMAB: se registraron 84 horas de indisponibilidad, correspondiente a dos (2) enfilaciones.

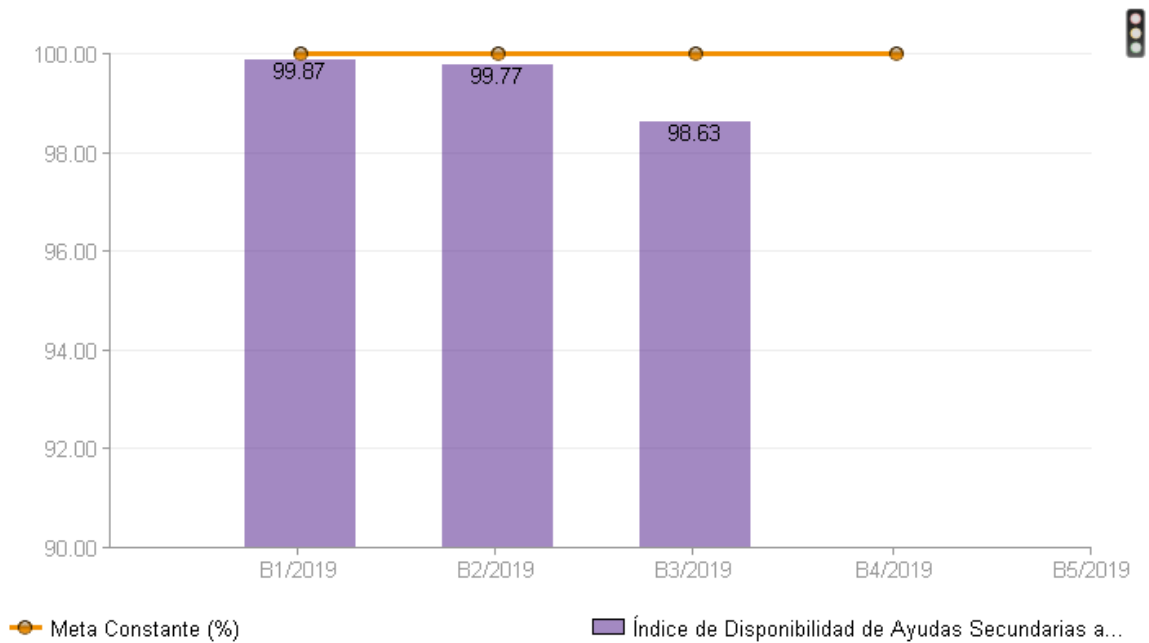
Las causas, efectos y soluciones se detallan en las variables correspondientes.

#### **Efectos**

Estas novedades no permitieron garantizarle al gremio marítimo la conservación de la vida humana en el mar, el tránsito seguro de las embarcaciones y la protección del medio ambiente marino en las áreas geográficas en cuestión.



### Índice de Disponibilidad de Ayudas Secundarias a la Navegación



#### **Comentarios**

El porcentaje de disponibilidad de las ayudas secundarias a la navegación bajo la jurisdicción de la Dimar es del 98.63 para el III bimestre del 2019.

- En SEMAC: se registraron 1488 horas de indisponibilidad, correspondiente a tres (3) boyas.
- En SEMAP: se registraron 342 horas de indisponibilidad, correspondiente a dos (2) boyas y una (1) luz direccional.
- En SEMAB: se registraron 36 horas de indisponibilidad, correspondiente a una (1) boya.

Las causas, efectos y soluciones se detallan en las variables correspondientes.

#### **Efectos**

Estas novedades no permitieron garantizarle al gremio marítimo la conservación de la vida humana en el mar, el tránsito seguro de las embarcaciones y la protección del medio ambiente marino en las áreas geográficas en cuestión.

### 15.3 Gestión de la Información Cartográfica, Oceanográfica y Meteorológica- M10-03

#### ***Datos de viento recibidos en tiempo real de la REDMPOMM de los puertos con estaciones de tráfico marítimo.***

Este indicador es bimestral, sin embargo a la fecha no reporta información completa del primer semestre del año 2019.

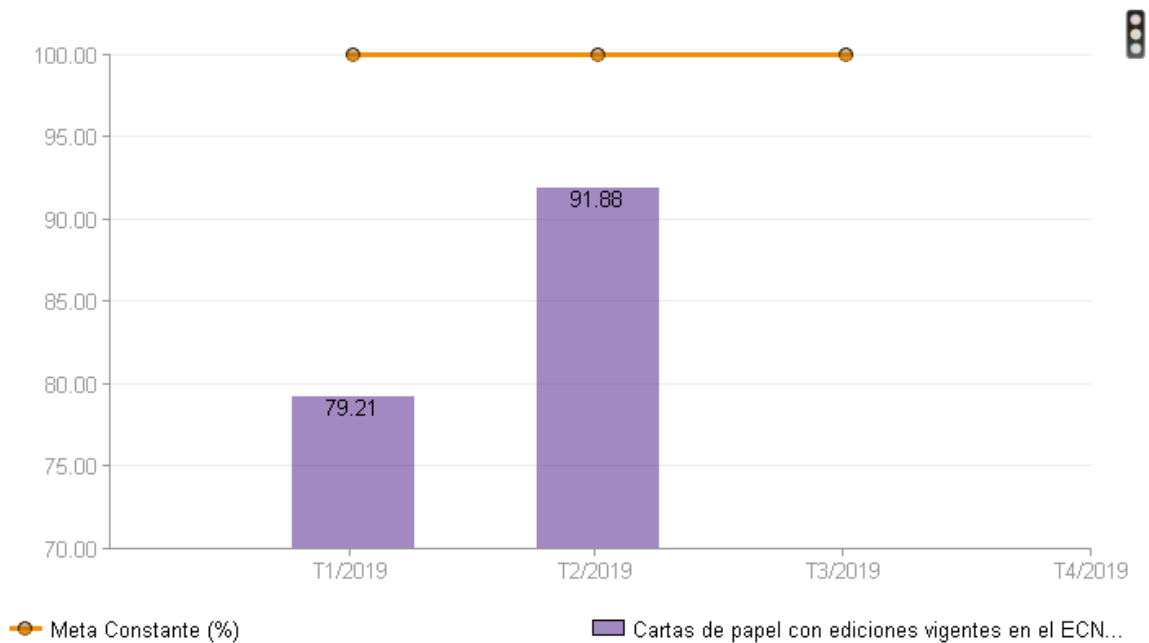
#### ***Datos de viento verificados de la REDMPOMM en los puertos con estaciones de tráfico marítimo.***

Este indicador es anual, por lo tanto se genera reporte hasta finales del año 2019.

#### ***Cobertura de Cartas de papel en el ECNN***

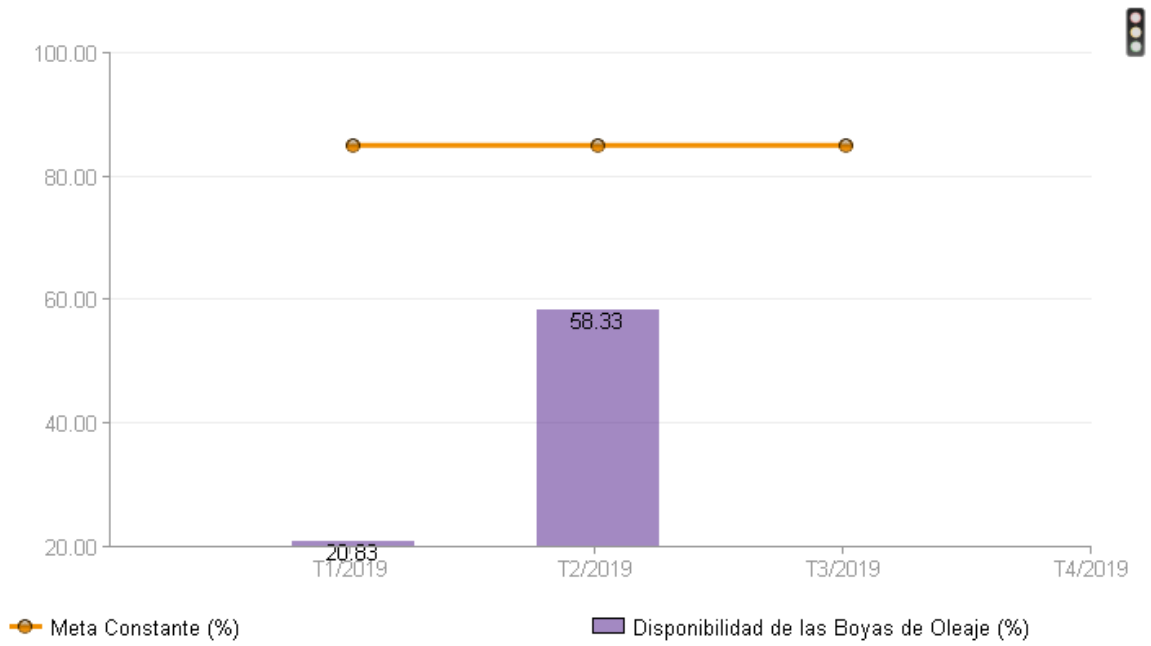
Este indicador es trimestral, sin embargo a la fecha no reporta información completa del primer semestre del año 2019.

#### ***Cartas de papel con ediciones vigentes en el ECNN***



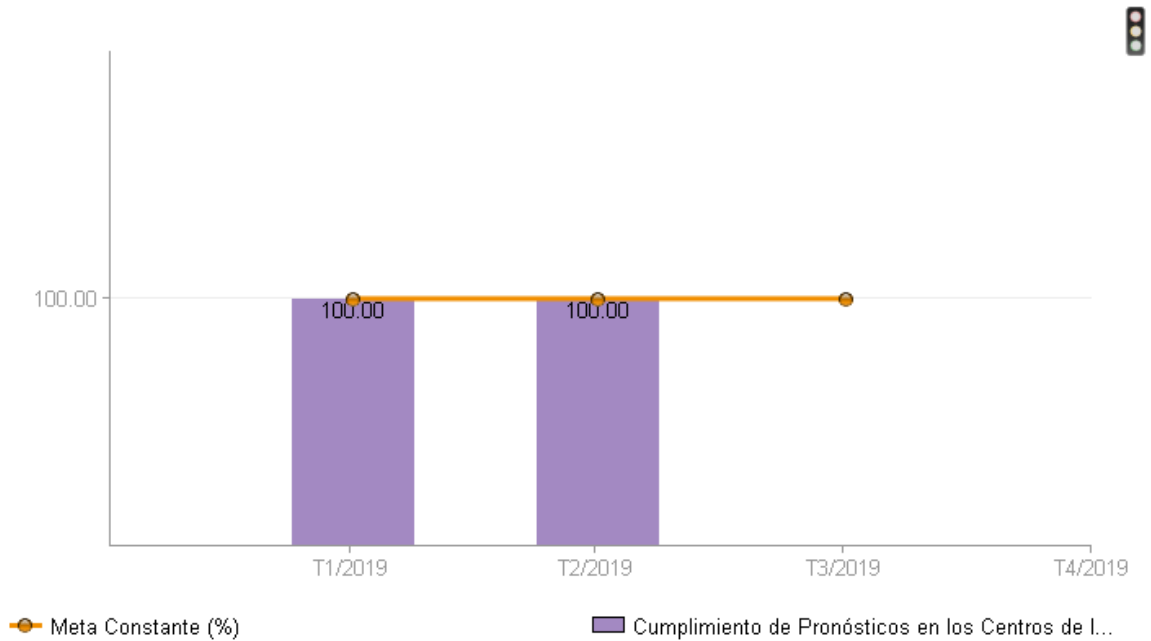
Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.

### Disponibilidad de las Boyas de Oleaje



Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.

### Cumplimiento de Pronósticos en los Centros de Investigaciones



Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.

***Cumplimiento en la publicación del Boletín Meteomarinero***

Este indicador es trimestral, sin embargo a la fecha no reporta información completa del primer semestre del año 2019.

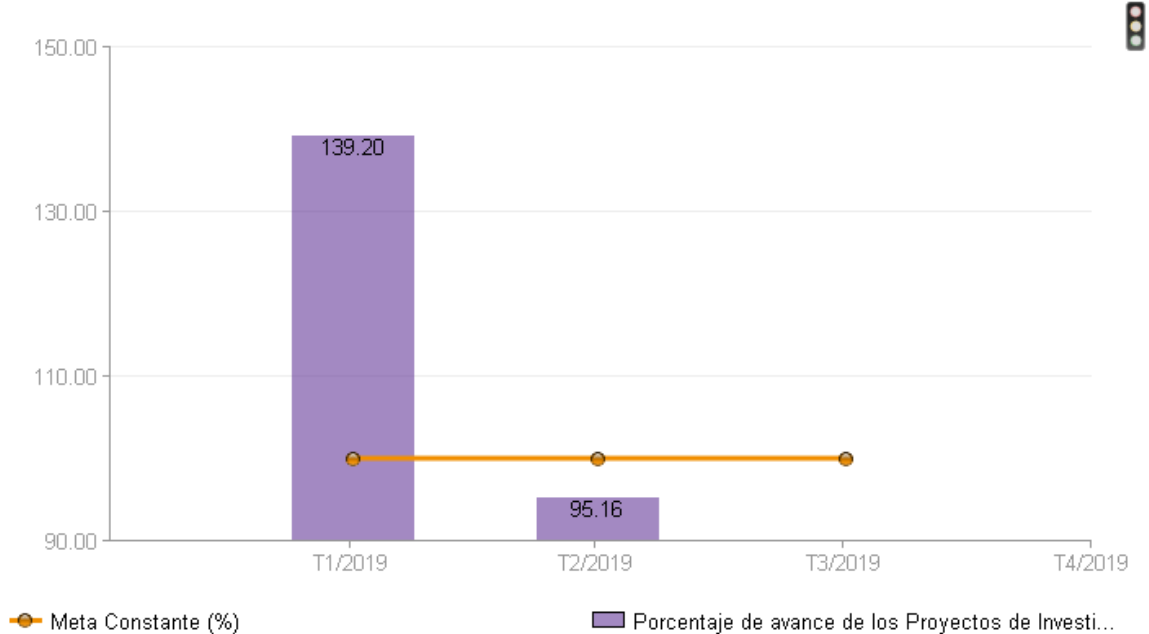
***Porcentaje de Avance de los Levantamientos Batimétricos***

Este indicador es trimestral, sin embargo a la fecha no reporta información completa del primer semestre del año 2019.

## 16. Gestión del Conocimiento Marítimo – M11

### 16.1 Investigación Científica Marina - M11-02

#### *Porcentaje de avance de los Proyectos de Investigación 2019*



Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.

#### ***Eficiencia de la realización de proyectos investigación, desarrollo e innovación***

Este indicador es anual, por lo tanto se genera reporte hasta finales del año 2019.

#### ***Indicador de productos del conocimiento con trámites de Propiedad intelectual***

Este indicador es anual, por lo tanto se genera reporte hasta finales del año 2019.

#### ***Indicador documentos para publicar sobre temas de Investigación CIOH - CCCP***

Este indicador es anual, por lo tanto se genera reporte hasta finales del año 2019.

#### ***Indicador Productos de Investigación CCCP - CIOH***

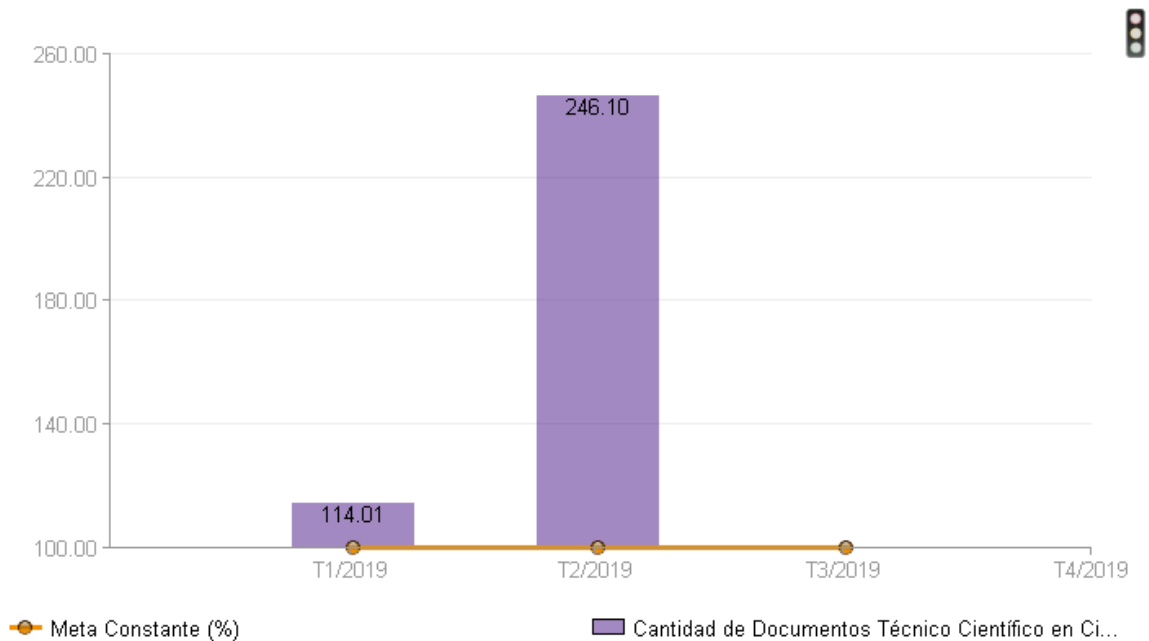
Este indicador es anual, por lo tanto se genera reporte hasta finales del año 2019.

## 16.2 Administración del Ciclo del Conocimiento - M11-03

### *Datos Normalizados y Catalogados en el Cecoldo*

Este indicador es anual, por lo tanto se genera reporte hasta finales del año 2019.

### *Cantidad de Documentos Técnico Científico en Ciencias del Mar Descargados en el Repositorio Digital*



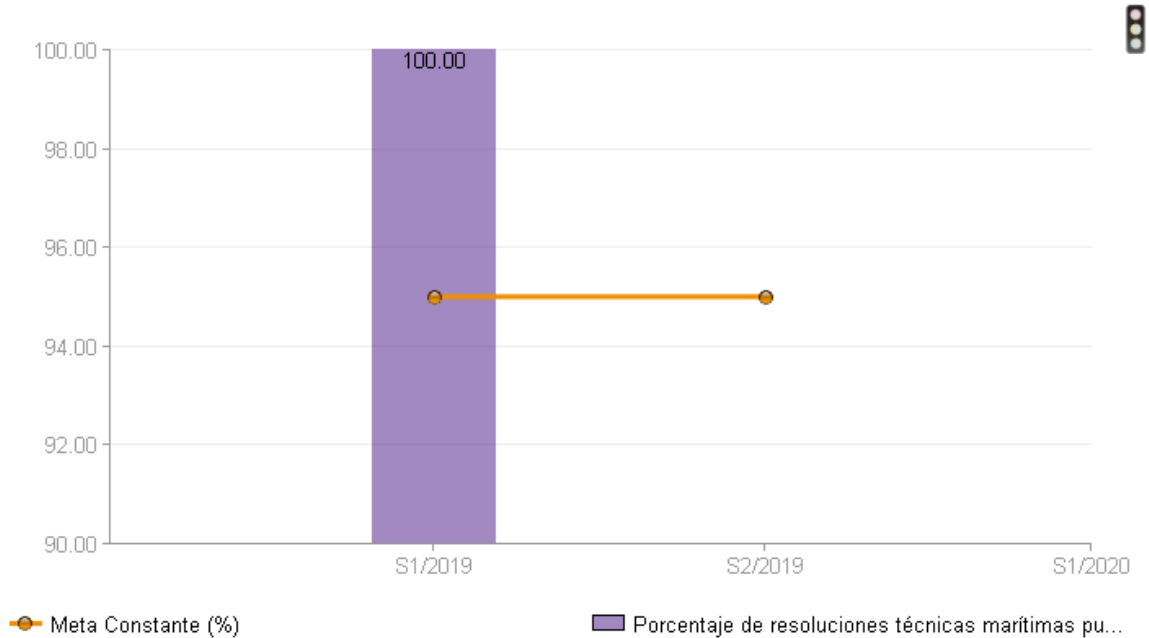
Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.

### *Cantidad de Publicaciones (registradas) Catalogadas en el Repositorio Digital Cecoldo*

Este indicador es anual, por lo tanto se genera reporte hasta finales del año 2019.

## 14. Gestión de la Reglamentación Marítima – M12

### *Porcentaje de resoluciones técnicas marítimas publicadas*

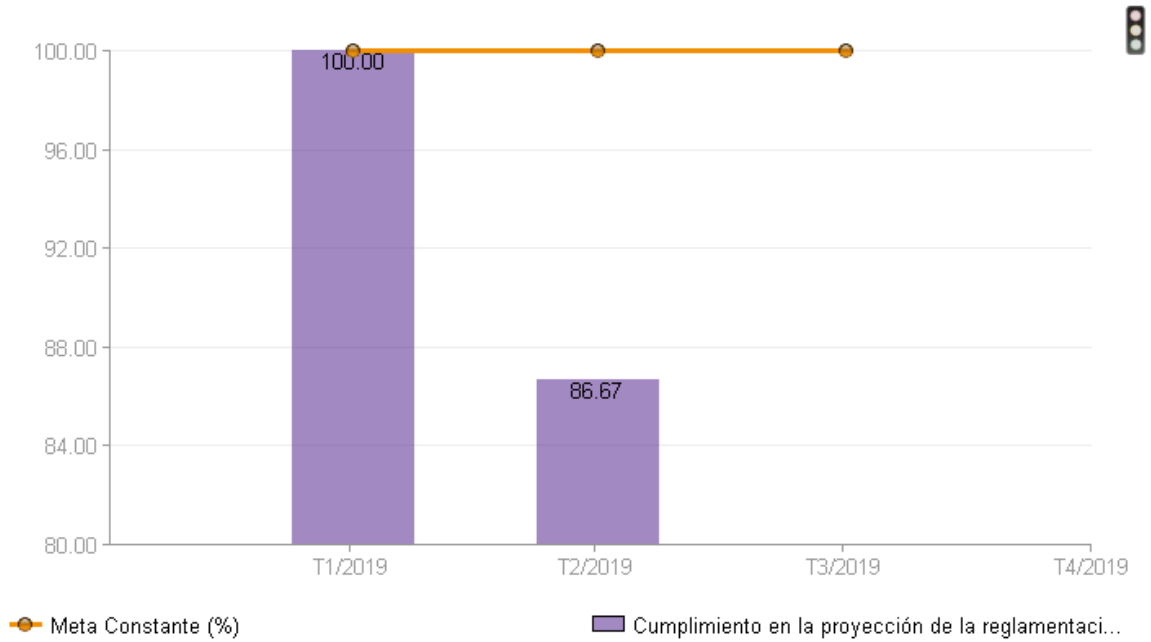


### **Efectos**

El 100% que corresponde a dos (2) resoluciones expedidas fueron publicadas en el Diario Oficial.

1. proyecto que establece los criterios y procedimiento para la aprobación y certificación de embalajes/envases, recipientes intermedios para gráneles (RIG) y embalajes/envases de gran tamaño utilizados en el transporte marítimo de mercancías peligrosas.
2. Protección del Medio Marino y Litorales”, en lo concerniente a la reversión de los bienes de uso público bajo jurisdicción de la Dirección General Marítima.

***Cumplimiento en la proyección de la reglamentación a través de los instrumentos normativos técnicos***

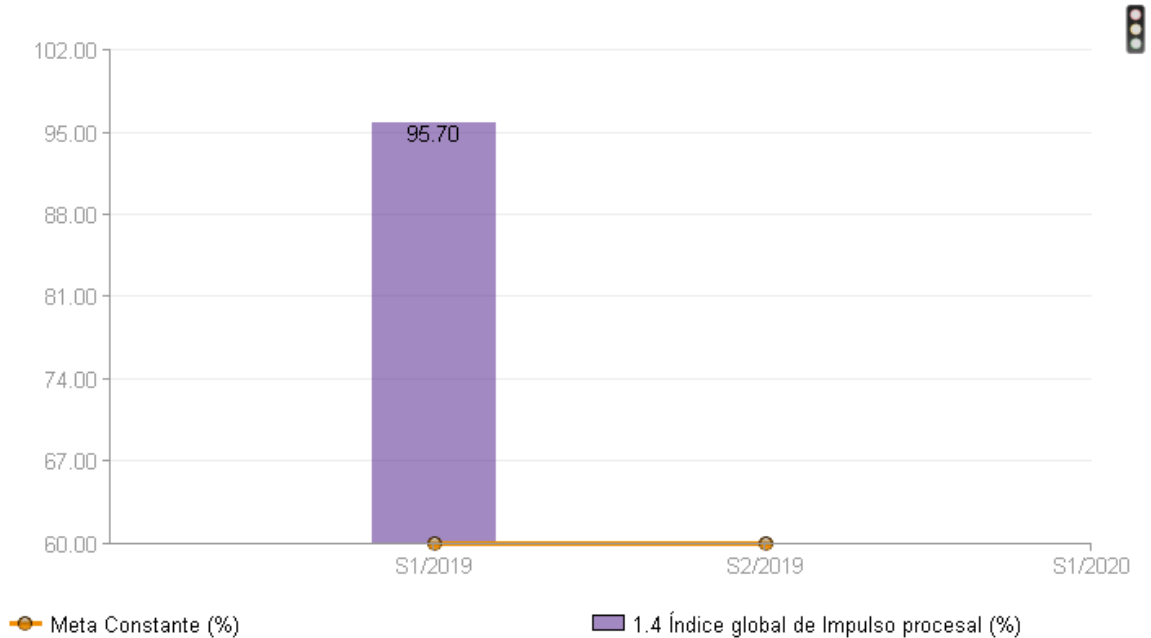


Este indicador no reporta el análisis correspondiente al último periodo.



15. Gestión Jurídica – A1

**Índice global de Impulso procesal**



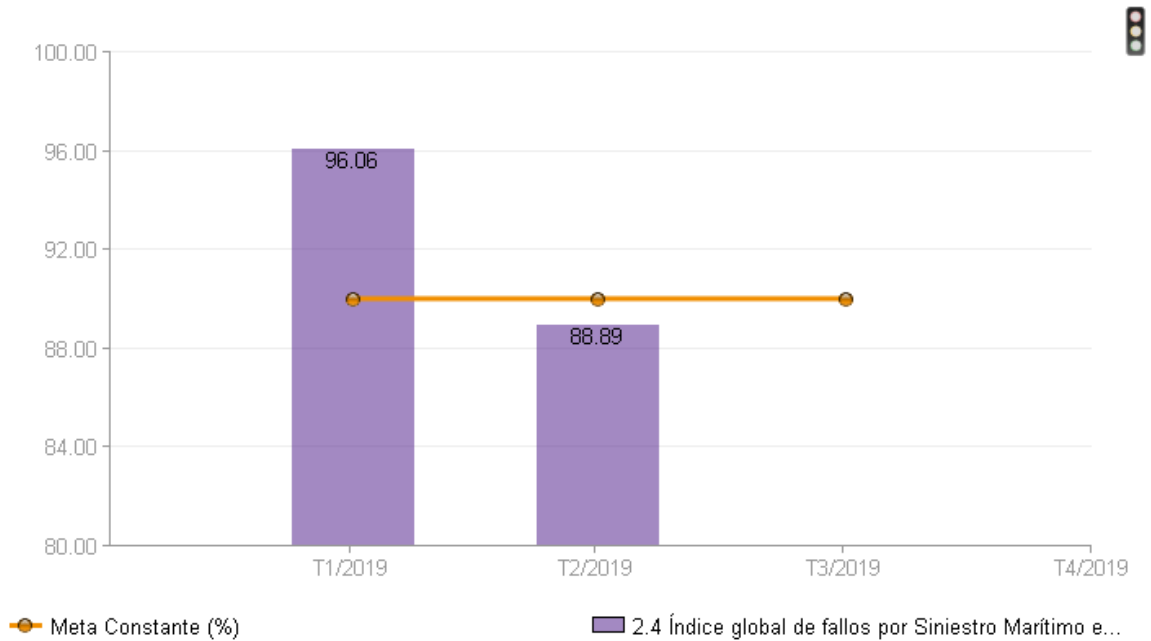
**Comentario**

De manera global el proceso cumplió en un 95.70% el impulso procesal al Indicador de Impulso Procesal en el I semestre del 2019. El resultado fue mejor que el periodo anterior, específicamente todas las capitanías pudieron cumplir la meta establecida, con tendencia azul en el indicador.

**Efectos**

No se suben SOPORTES del análisis en este espacio, debido a que los mismos se encuentran en el SIMEC, pues hacen parte del Plan Operativo del año 2019, en este se puede encontrar los informes de enero, febrero, marzo, abril, mayo y junio de 2019 de las Capitanías de Puerto CP1, CP2, CP3, CP4, CP5, CP6, CP7, CP8 y CP9, además estos también se encuentran en los análisis del indicador de impulso procesal realizado de manera individual por cada Unidad Regional.

**Índice global de fallos por Siniestro Marítimo emitidos por el proceso jurídico**



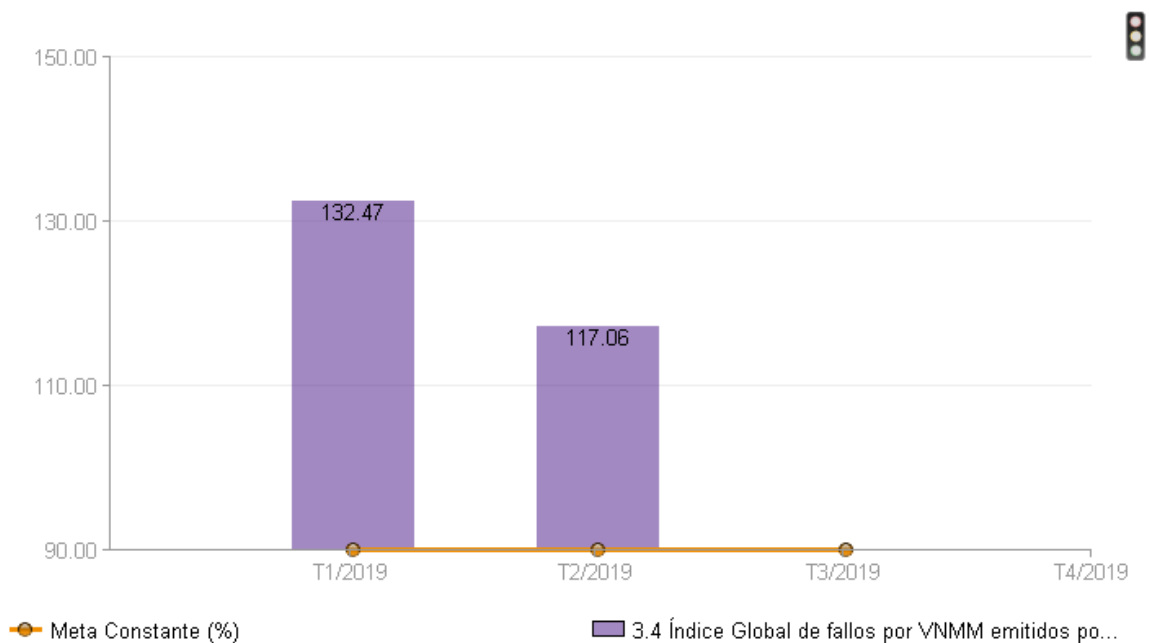
**Comentario**

De manera global el proceso cumplió en un 88.89% el indicador de emisión de fallos por Siniestro Marítimo en el segundo trimestre de 2019. El porcentaje de cumplimiento obedece a que con excepción de las Capitanías de Puerto de Barranquilla (CP3) y Turbo (CP8) en términos generales cumplieron la meta trimestral programada a través de circular No. CR-20190009 del 22 de enero de 2019, continuando la tendencia en verde del indicador con respecto al periodo inmediatamente anterior.

**Efectos**

No se presentan soportes del análisis en este espacio, debido a que los mismos se encuentran en el SIMEC, pues hacen parte del Plan Operativo del año 2019, en este se puede encontrar los informes de abril, mayo y junio de las Capitanías de Puerto CP1, CP2, CP3, CP4, CP5, CP6, CP7, CP8 y CP9, además estos también se encuentran en los análisis del indicador de impulso procesal realizado de manera individual por cada Unidad Regional.

### Índice Global de fallos por VNMM emitidos por el proceso jurídico



#### **Comentario**

De manera global el proceso cumplió en un 117.06% el indicador de emisión de fallos por violación a las normas de Marina Mercante en el segundo trimestre de 2019, reflejándose un cumplimiento del 100%. El porcentaje de desempeño obedece a que todas las Capitanías de Puerto cumplieron con la meta establecida para el segundo trimestre a través de circular No. CR-20190009 del 22 de enero de 2019. Continúa la tendencia del indicador en azul en comparación con el periodo anterior.

#### **Efectos**

El proceso jurídico de manera global dio cumplimiento al indicador de oportunidad de fallos por VNMM (caducidad). Esto se refleja con el resultado global 117.06%, dando un cumplimiento del 100%, aclarando que el indicador es hacia abajo.

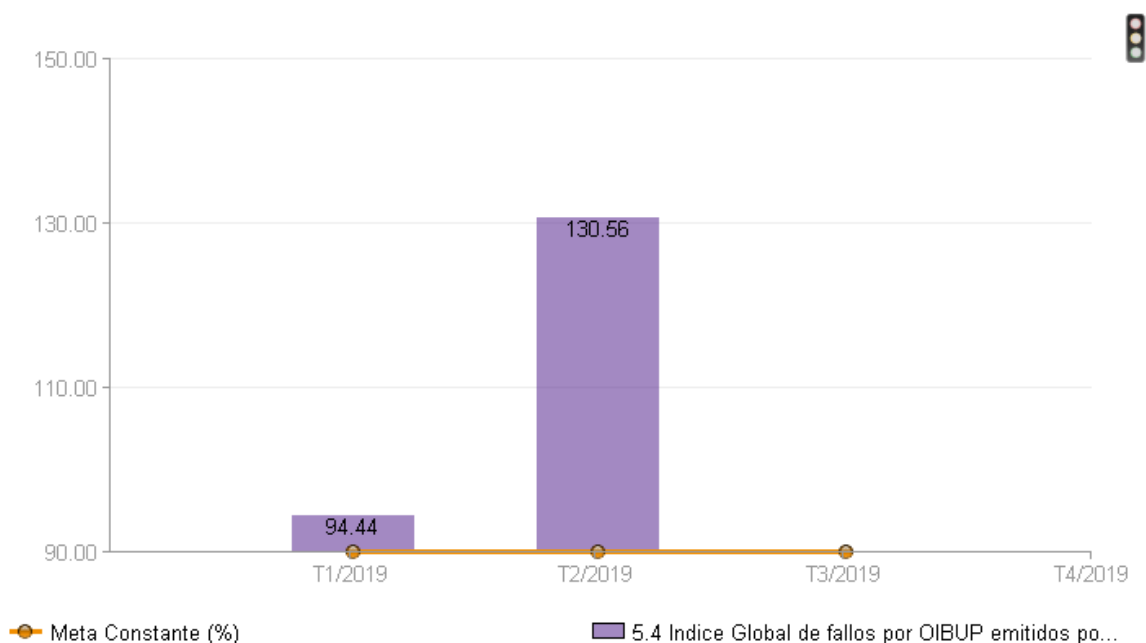
Todas las capitanías de puerto con punto de operación del proceso (CP1, CP2, CP3, CP4, CP5, CP6, CP7, CP8 y CP9) dieron resultados en verde.

Los soportes se encuentran en los registros del formato de seguimiento de investigaciones en el FTP de cada Capitanía de Puerto, en la dirección: <ftp://172.25.1.35/PROCESO DE DIMAR/SGI/>, en el plan operativo del proceso Gestión Jurídica del año 2019 en el SIMEC, además estos también se encuentran en los análisis del indicador de impulso procesal realizado de manera individual por cada Unidad Regional.

### Índice Global de oportunidad en los fallos de primera por VNMM

Este indicador es anual, por lo tanto se genera reporte hasta finales del año 2019.

### Índice Global de fallos por OIBUP emitidos por el proceso jurídico



#### **Comentario**

De manera global el proceso cumplió en un 130.56% el indicador de emisión de fallos por ocupación indebida en Bienes de Uso Público en el segundo trimestre de 2019. El porcentaje de cumplimiento obedece a que con excepción de la Capitanía de Puerto de Buenaventura, todas las Capitanías de Puerto cumplieron con la meta establecida para el trimestre a través de circular No. CR-20190009 del 22 de enero de 2019.

#### **Efectos**

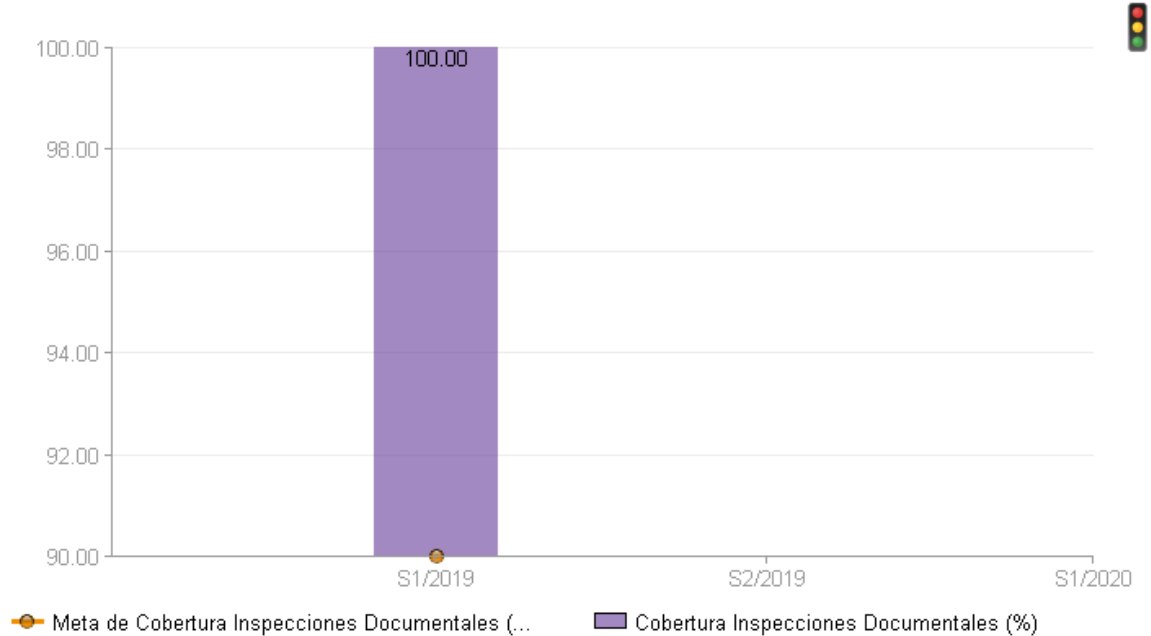
Los soportes se encuentran en los registros del formato de seguimiento de investigaciones en el FTP de cada Capitanía de Puerto, en la dirección: <ftp://172.25.1.35/PROCESO DE DIMAR/SGI/>, en el plan operativo del proceso Gestión Jurídica del año 2019 en el SIMEC, además estos también se encuentran en los análisis del indicador de impulso procesal realizado de manera individual por cada Unidad Regional.

### Índice de efectividad de la defensa judicial - SC

Este indicador es anual, por lo tanto se genera reporte hasta finales del año 2019.

## 16. Gestión Documental y de Contenido – A2

### *Cobertura Inspecciones Documentales*



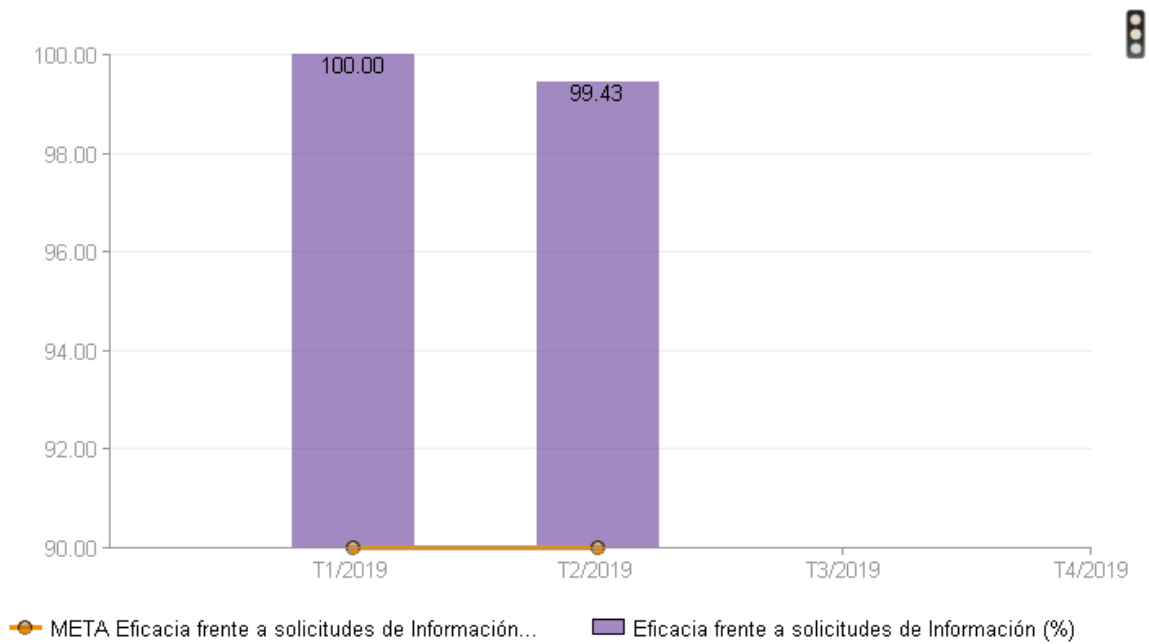
#### **Comentario**

Se cumple y se supera la meta en relación a las inspecciones documentales realizadas. Durante el I semestre del año se realizan 12 inspecciones.

#### **Efectos**

Se cumple con el programa de inspecciones, se ejecutan 12 inspecciones de las 12 programadas para el periodo. El objetivo de realizar esta actividad es lograr el cumplimiento de la normatividad en los archivos de gestión, durante el primer semestre de 2019 semestre se inspeccionaron diferentes dependencias de la sede central como SUBDEMAR, GRUCOI, GRUINCO ASIMPO, SUBAFIN, GRUDHU, GRUCOG, SUBMERC, GRASI, AMAT, GPLAD, GLEMAR entre otros . Anexo informes de inspección.

### ***Eficiencia de gestión en Intervenciones Documentales***



#### **Comentario**

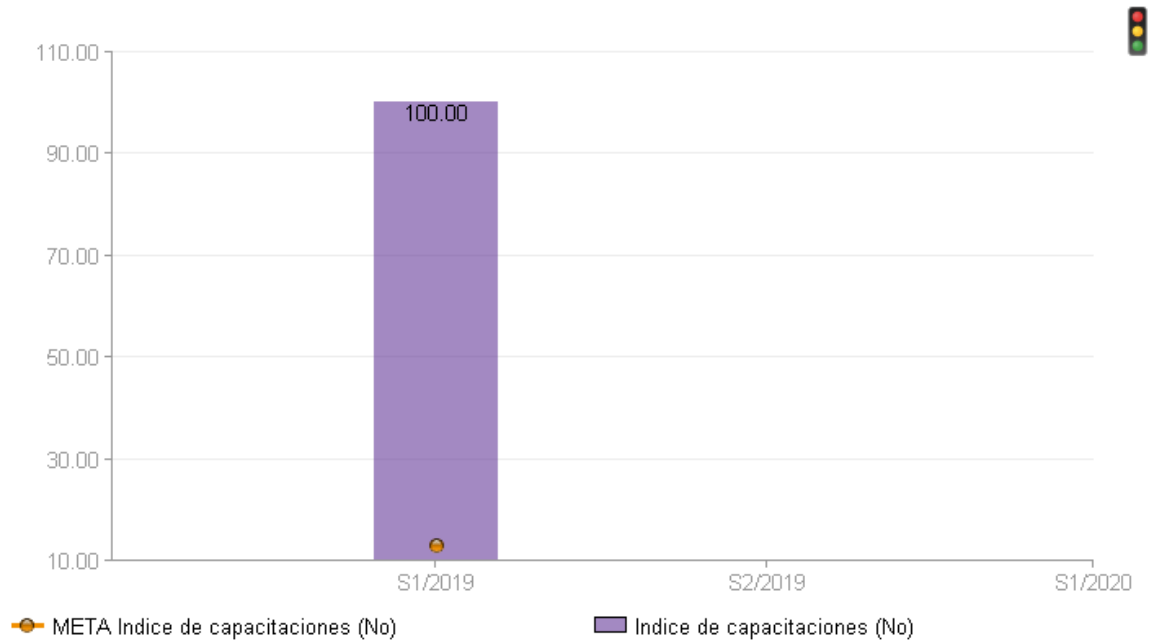
En el segundo trimestre se recibieron 175 solicitudes de información, y se respondieron correctamente 174 solicitudes, la faltante no se encontraron registros de la misma. El consolidado de la totalidad de las consultas fueron 24928.

#### **Efectos**

En el segundo trimestre se recibieron 175 sobre 24928 consultas. Se relacionan las dependencias y unidades que solicitaron información

- SUBMERC
- SUBAFIN
- GLEMAR
- SUBDEMAR
- GRUCOI
- ASESGE
- INRED 1
- CP01
- CP02
- CP04
- CP12.

### Índice de capacitaciones



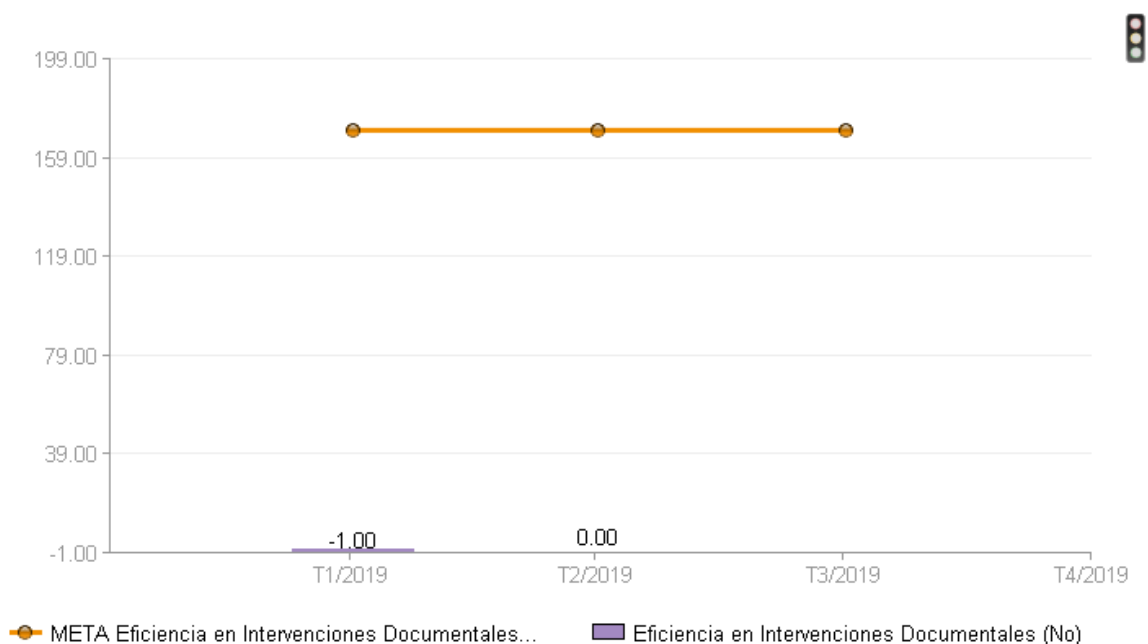
#### **Comentario**

Se cumple con el índice de capacitaciones, durante el segundo trimestre se realizaron 13 capacitaciones.

#### **Efectos**

Se realizaron 13 capacitaciones en el segundo trimestre con relación a la organización de archivos, y manejo de los sistemas de información y gestión para consulta de documentos. La metodología utilizada fue por video conferencia y presencial.

### ***Eficiencia en Intervenciones Documentales***



#### **Comentario**

En el segundo trimestre de 2019 se realizó inventario de 6933 expedientes de gente de mar.

#### **Causas**

1. Novedades en los papeles contractuales por parte del proveedor de descontaminación de espacios.
2. Demora en la compra de insumos y materiales acuerdo marco para adquisición por grandes superficies.
3. Aprobación CITI para la compra de equipos informáticos.
4. Duplicidad y desorden en archivo físico lo que dificulta el proceso de punteo en SUBMERC.

#### **Efectos**

1. Contratación de personal auxiliar en Sede Central y a nivel nacional.
2. Modificación Plan de Compras para adquisición de materiales e insumos.
3. Inicio compra virtual acuerdo marco para adquisición por grandes superficies.

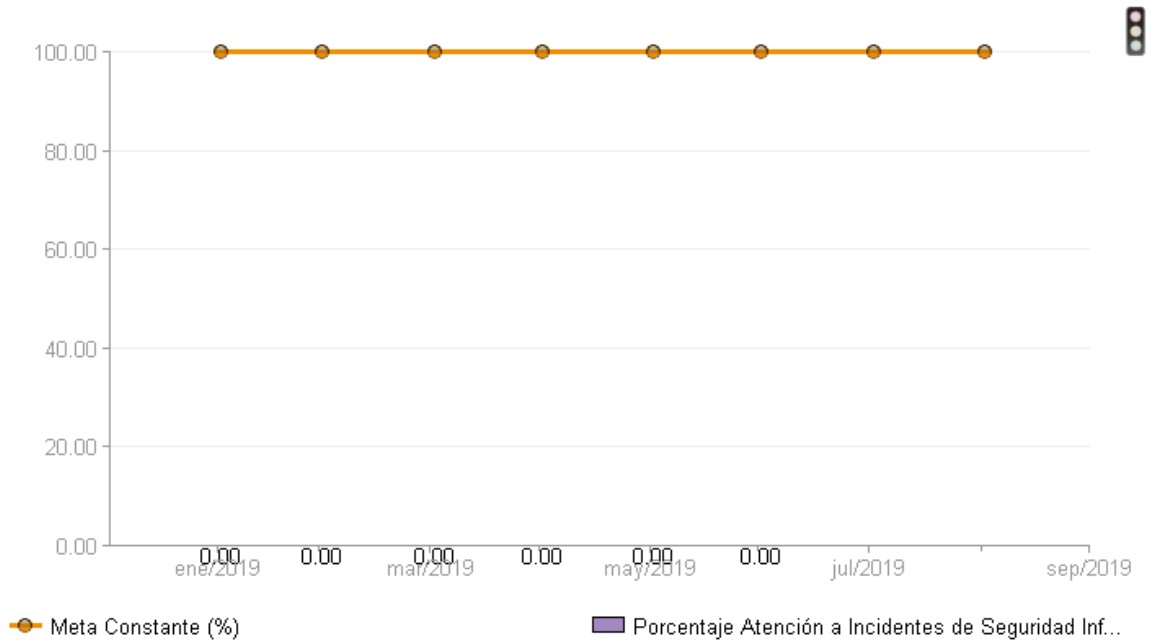
#### **Soluciones**

1. Finalización de obra - Adecuación de contenedores y puestos de trabajo.
2. Descontaminación de espacios – Saneamiento ambiental.
3. Inclusión Otro Si – Instalación Mástil para conexión.
4. Finalización trabajos punteo de material documental – SUBMERC.
5. Inicio adquisición equipos informáticos– GRUINCO.
6. Trámite administrativo para inicio de comisiones.
7. Inicio de procesos de contratación digitalizadores.



17. Gobierno y Gestión de Tics – A3

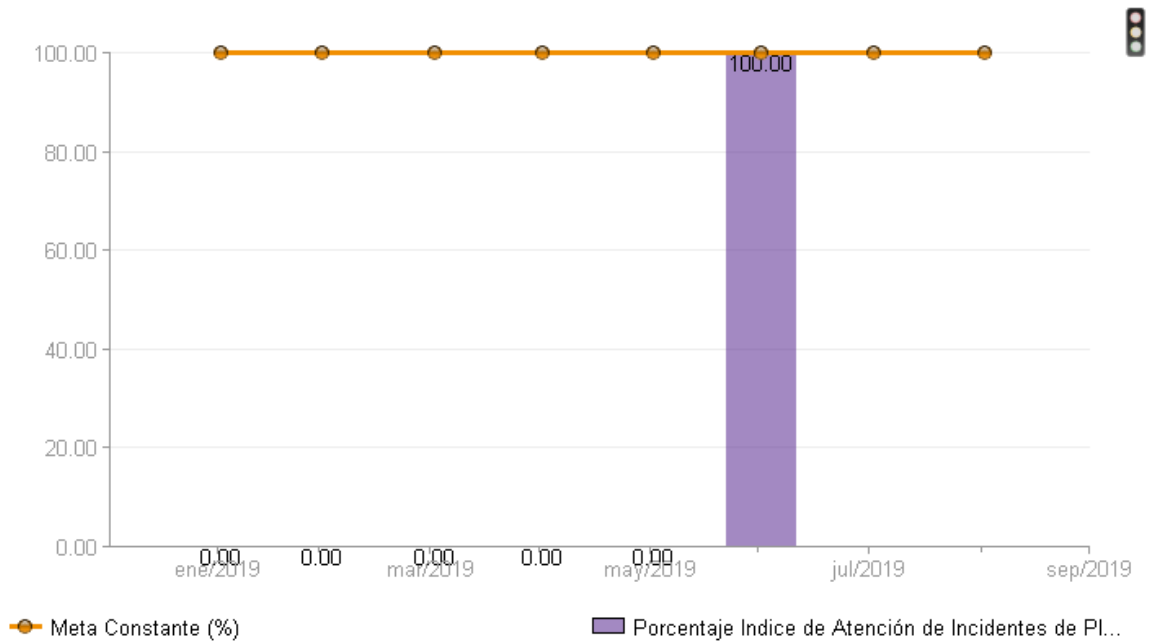
*Porcentaje Atención a Incidentes de Seguridad Informática*



**Comentario**

En el mes de Junio no se presentaron incidentes de seguridad informática lo anterior teniendo en cuenta los equipos de seguridad perimetral con que cuenta la entidad para salvaguardar sus activos informáticos.

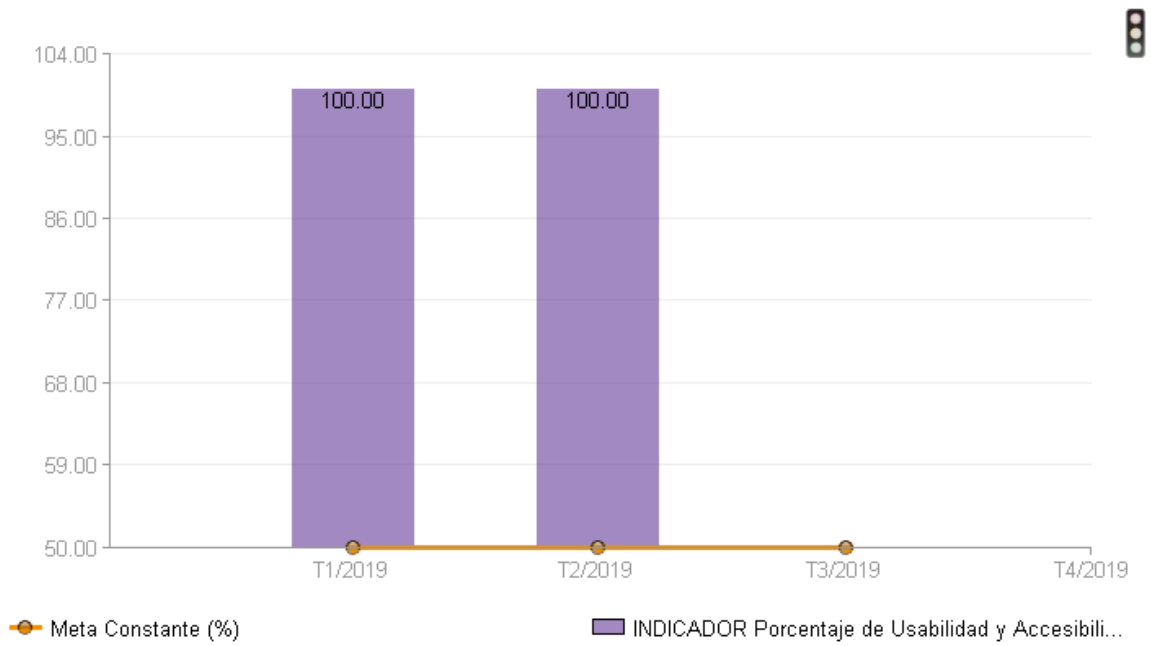
### Porcentaje Índice de Atención de Incidentes de Plataforma



#### Comentario

En el mes de junio se presentó 01 incidente de la plataforma consistente en un bajón de energía ocurrido un fin de semana lo cual ocasiono que algunos servidores y servicios quedaran fuera de la operación lo cual fue solucionado en el transcurso de la semana siguiente.

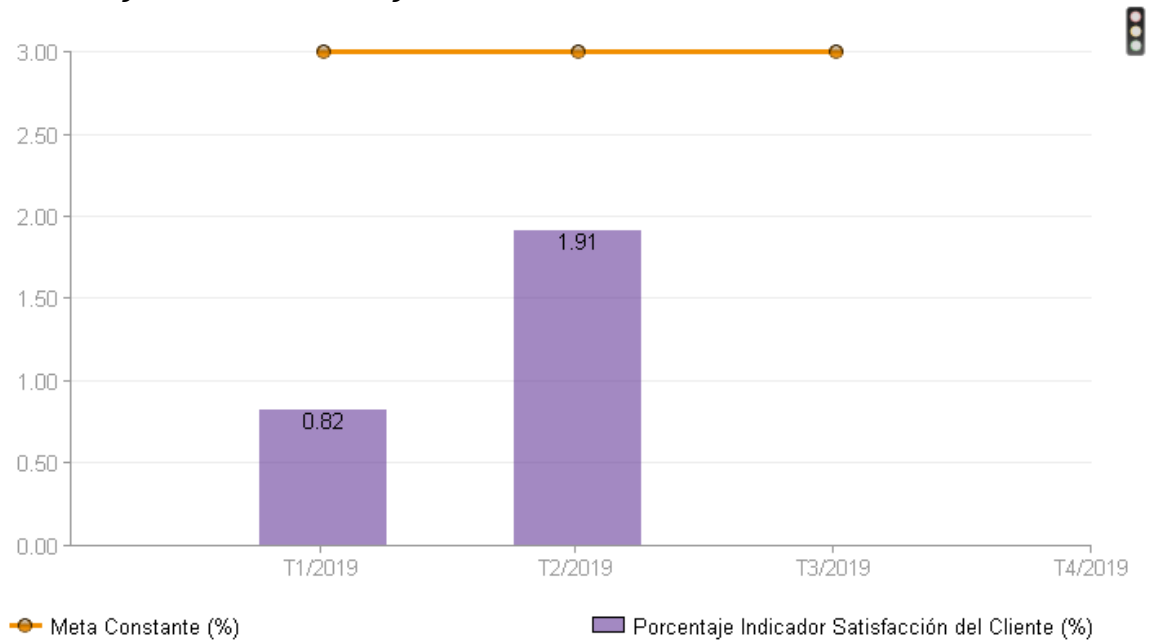
**INDICADOR Accesibilidad y usabilidad del PMC Corregidas**



**Comentario**

Se realizó la revisión de los enlaces de 9 secciones y 43 subsecciones de las cuales tienen sus archivos e hipervínculos a aplicaciones internas y externas. De las cuales se observó que no se tiene ningún vínculo y url rota de las secciones revisadas.

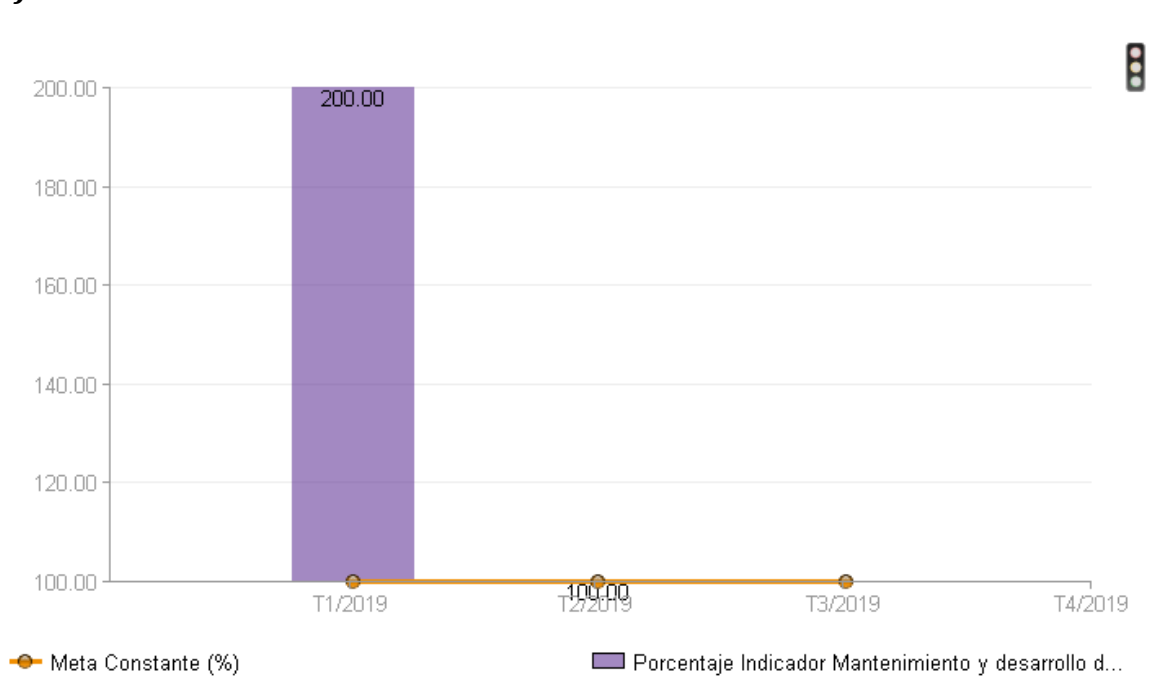
**Porcentaje Indicador Satisfacción del Cliente**



**Comentario**

Se logró disminuir las calificaciones bajas con respecto al trimestre anterior.

**Porcentaje Indicador Mantenimiento y desarrollo de Sistemas de Información**



**Comentario**

Para el mes de junio se programaron 14 mantenimientos a los sistemas de información y se ejecutaron con satisfacción los 14.

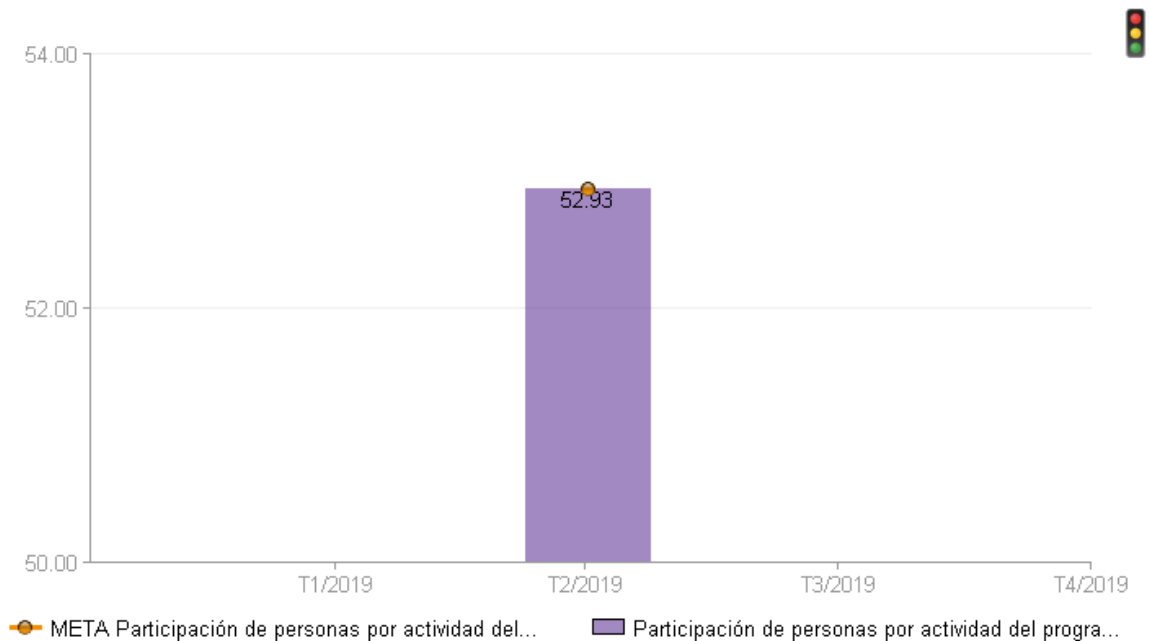
## 18. Gestión del Talento Humano – A4

### 18.1 Administración del Talento Humano - A4-01

#### *Reporte e investigación de incidentes y ATEL DIMAR*

Este indicador es mensual, sin embargo a la fecha no reporta información completa del primer semestre del año 2019.

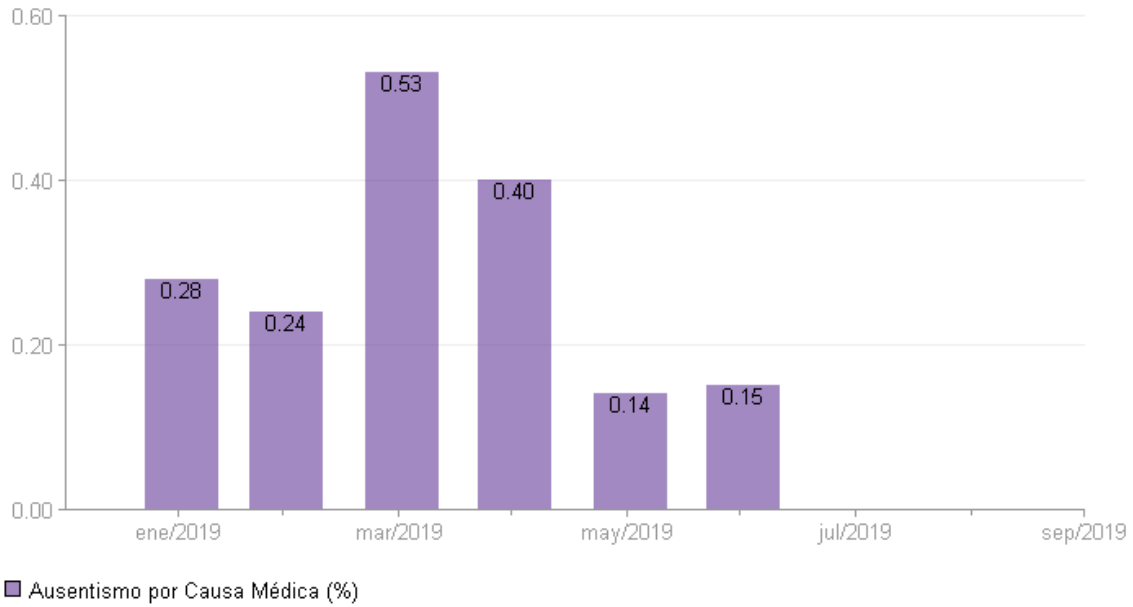
#### *Participación de personas por actividad del programa de bienestar*



#### **Comentario**

El programa de bienestar social y estímulos estipulado en la DP-20190004 del 19/03/2019 es una transformación del plan de bienestar gestionado entre el año 2015 y 2018, el nivel de participación de los funcionarios corresponde al proceso de adaptación, de acuerdo al cronograma de actividades del plan de bienestar durante el segundo semestre del 2019 se implementaran diferentes estrategias de participación a los funcionarios DIMAR.

### ***Ausentismo por Causa Médica***



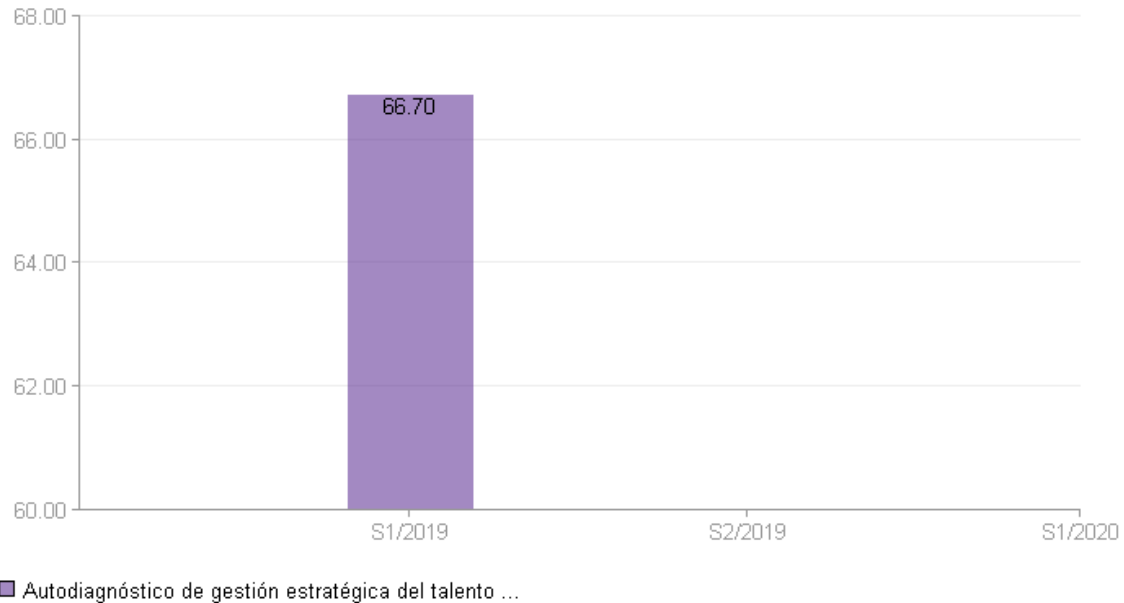
### **Efectos**

En el mes se perdió 0,15% del total de días programados de trabajo por incapacidad médica.

### ***Proporción de accidentes de trabajo mortales***

Este indicador es anual, por lo tanto se genera reporte hasta finales del año 2019.

### ***Autodiagnóstico de gestión estratégica del talento humano***



#### **Comentario**

Se realizó el Autodiagnóstico de gestión estratégica del talento humano de acuerdo con la matriz propuesta por la Función Pública, donde se realizó un análisis de las rutas y sub-rutas de la entidad.

#### **Causas**

La causa de este porcentaje procede de la realización del auto-diagnóstico de gestión estratégica del talento humano realizado en la entidad, siguiendo los lineamientos de la función pública.

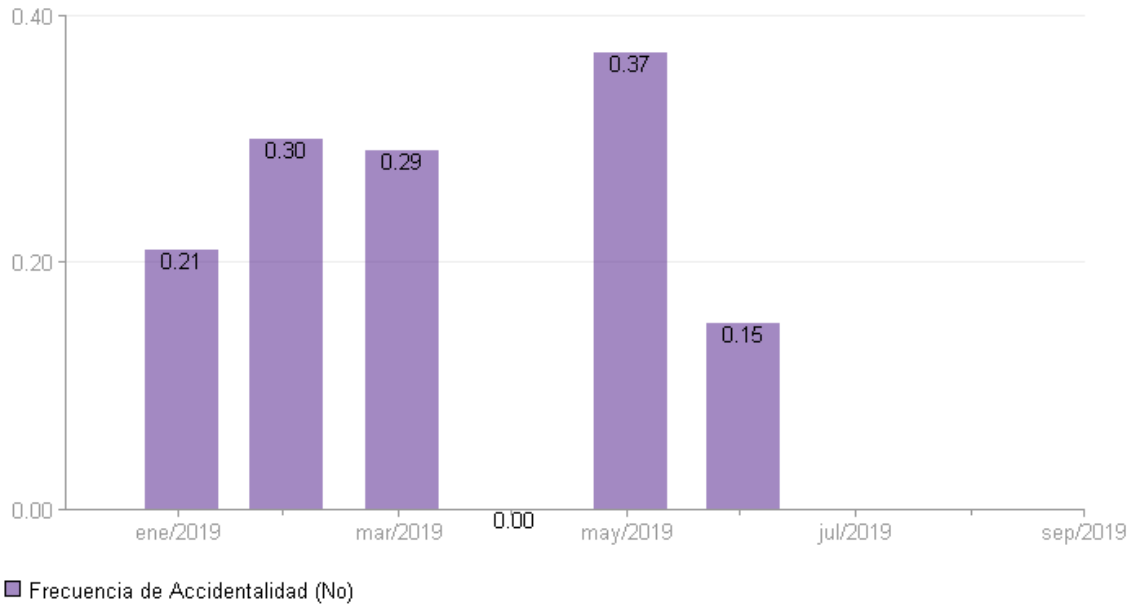
#### **Efectos**

De acuerdo con los resultados de la matriz de gestión estratégica del talento humano se realizará el plan estratégico de talento humano DIMAR 2019.

#### **Soluciones**

Planes de mejoramiento con las rutas donde se encuentran debilidades.

### ***Frecuencia de Accidentalidad***



### **Efectos**

En el periodo se reportaron 2 accidentes de trabajo leves en las unidades de CP3 Y GINRED3, lo que se traduce en que por cada 100 trabajadores que laboraron en el mes, se presentaron 0,15 accidentes de trabajo.

### ***Incidencia de la Enfermedad Laboral***

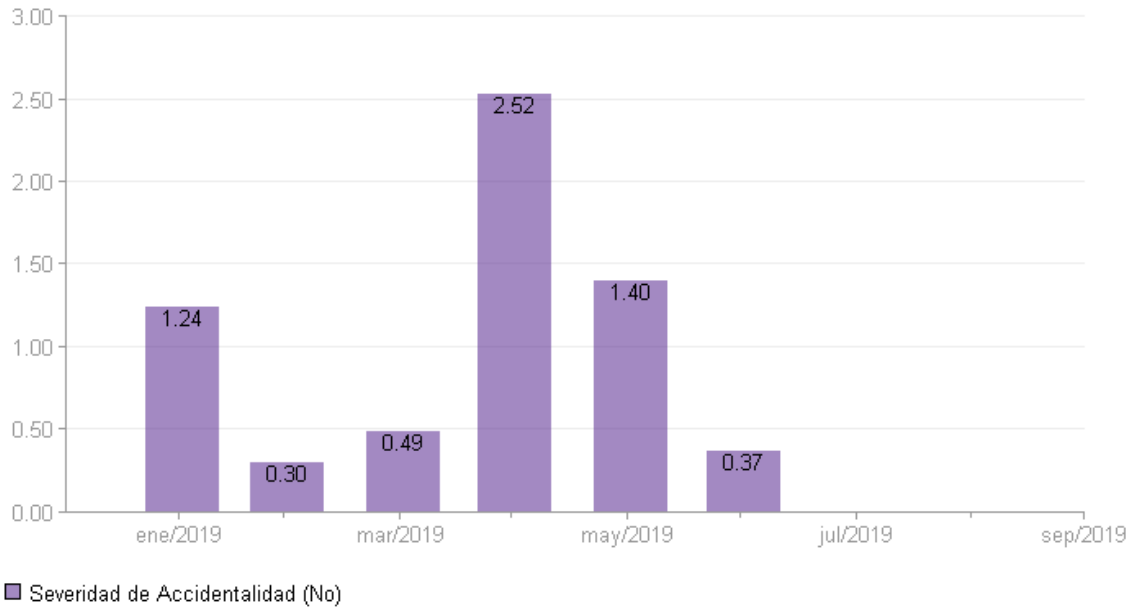
Este indicador es anual, por lo tanto se genera reporte hasta finales del año 2019.

### ***Prevalencia de la Enfermedad Laboral***

Este indicador es anual, por lo tanto se genera reporte hasta finales del año 2019.



### ***Severidad de Accidentalidad***



### **Efectos**

Por cada 100 trabajadores que laboraron en el mes, se perdieron 0,37 días por accidente de trabajo.

### ***Índice de desarrollo de habilidades y competencias del recurso humano***

Este indicador es anual, por lo tanto se genera reporte hasta finales del año 2019.

### ***Índice de desarrollo del talento humano***

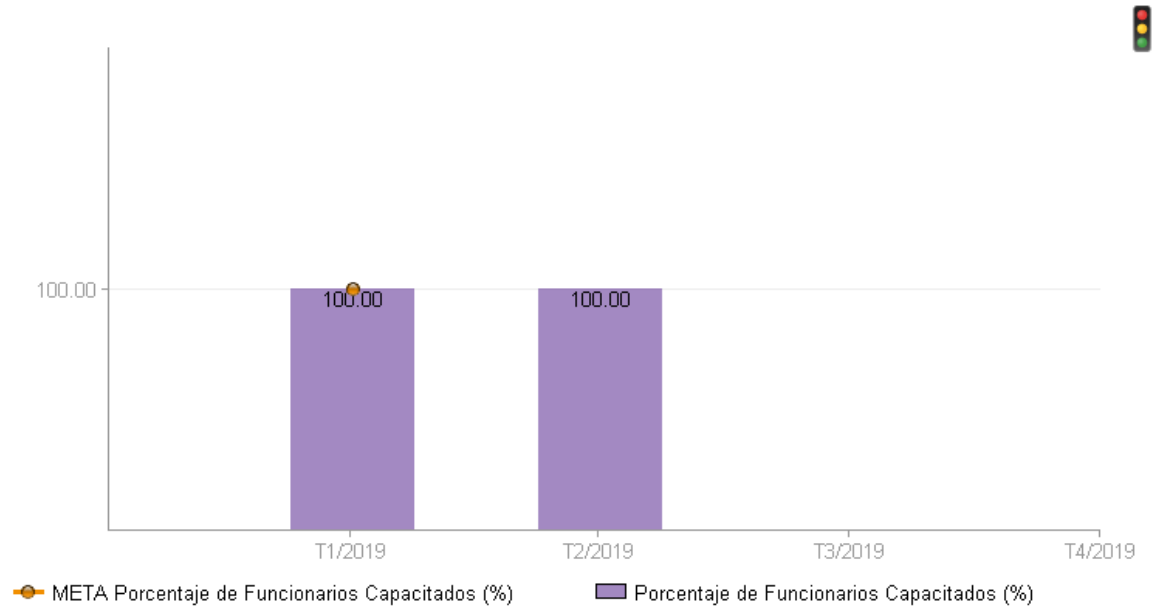
Este indicador es anual, por lo tanto se genera reporte hasta finales del año 2019.

### ***Nivel de apropiación de los valores institucionales***

Este indicador es anual, por lo tanto se genera reporte hasta finales del año 2019.

18.2 Formación, Capacitación y Entrenamiento - A4-02

**Porcentaje de Funcionarios Capacitados**



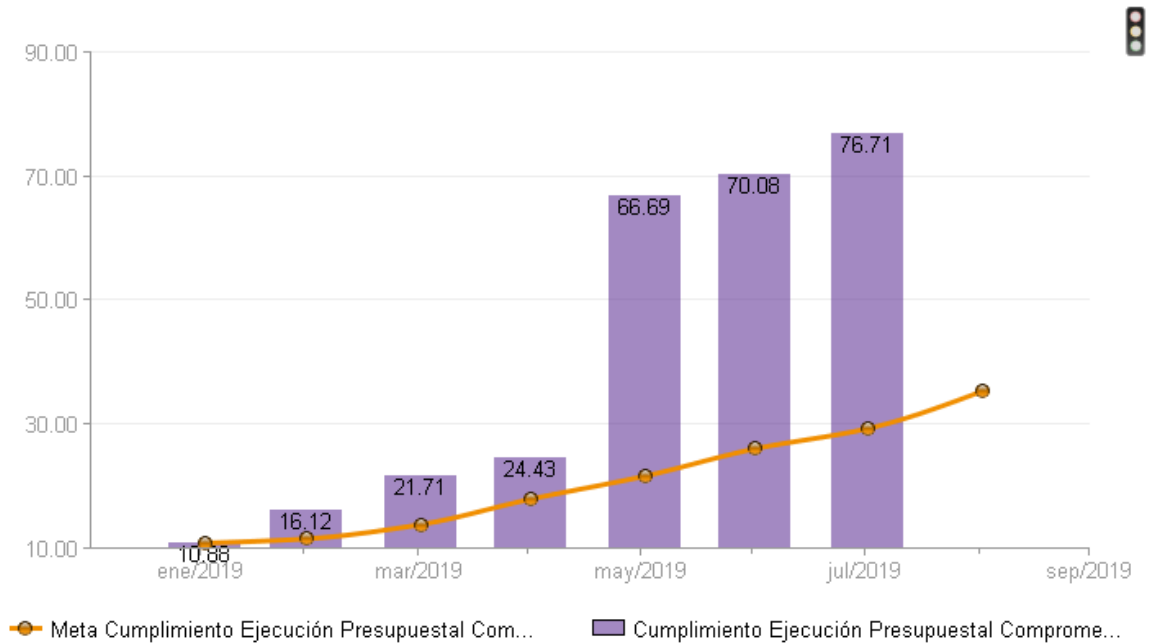
**Causas**

Las capacitaciones desarrolladas durante el II Trimestre/2019 corresponden a programas académicos ofertados por entidades educativas, por lo que el tiempo de contratación y desarrollo de las mismas se realizó dentro del período planeado.

19. Gestión Administrativa, Financiera y de Infraestructura – A5

19.1 Gestión Financiera – A5-01

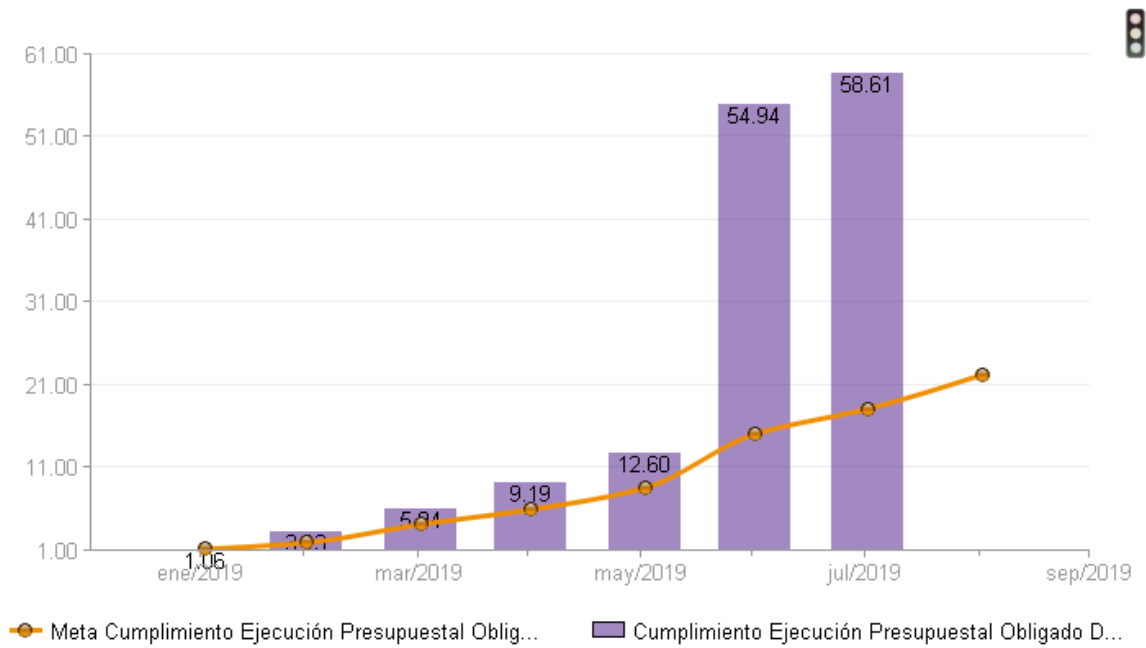
***Cumplimiento Ejecución Presupuestal Comprometido DIMAR***



**Comentario**

Para el presente periodo evaluado se han realizado avances frente a la contratación pero aún se encuentra una brecha frente al cumplimiento de las metas lo cual impide ver el avance del desempeño realizado debido los recursos asignados para el segundo semestre del año. Se estima la nivelación para el cierre de Octubre.

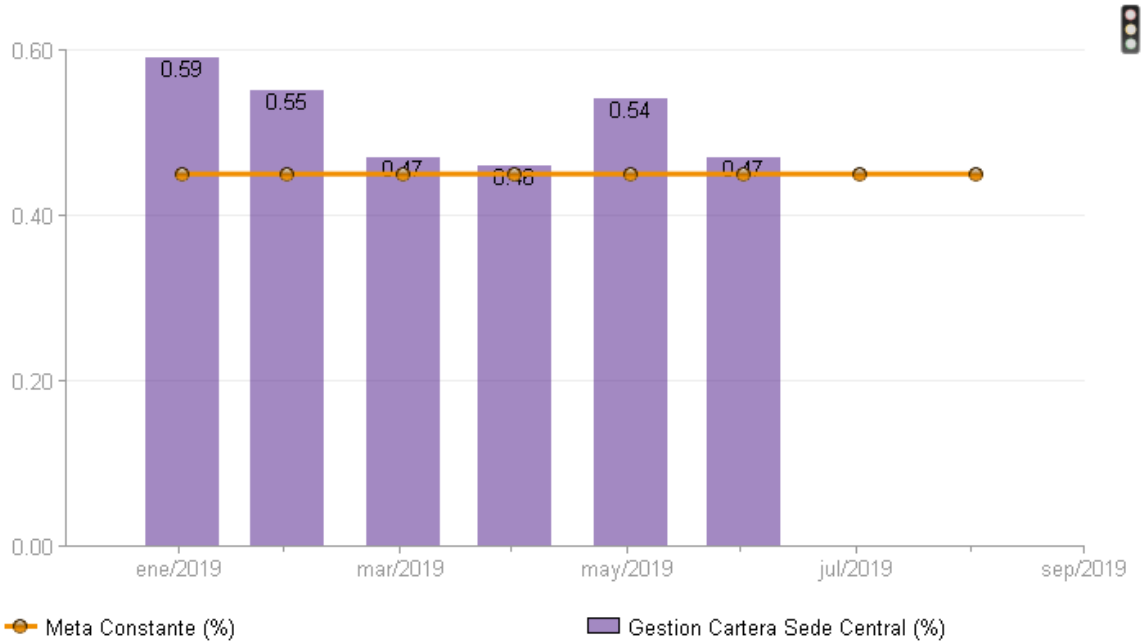
### Cumplimiento Ejecución Presupuestal Obligado DIMAR



#### **Comentario**

Debido a la incorporación de recursos continúa la brecha de los valores obligados frente a las metas establecidas por la entidad. Se espera nivelar este indicador en el mes de Noviembre.

**Gestión Cartera Sede Central**



**Causas**

CP01: Se evidencia que el indicador en los últimos dos meses ha disminuido significativamente y la mayoría de la cartera de la Capitanía se encuentra en cobro coactivo en el MDN por lo cual el indicador bajó, lo que demuestra mejora en la gestión del recaudo de la cartera. A junio 30 el indicador es 0.31.

CP02: Se evidencia que la cartera que tiene CP2 es cartera vencida, por lo cual ya se encuentra en Sede Central para ser enviada a cobro coactivo al MDN. A junio 30 el indicador es 0.

CP 03: En el último trimestre la cartera ha disminuido considerablemente lo cual indica mejora en la gestión del recaudo de la cartera. Se evidencia que 08 facturas vencidas van a ser enviadas al MDN para cobro coactivo. A junio 30 el indicador es 0.18.

CP 04: En el último trimestre la cartera se ha mantenido constante, se evidencia gestión en la Capitanía enviando las facturas vencidas a la Sede Central para ser enviada al MDN para cobro coactivo. A junio 30 el indicador es 0.24.

CP05: En el último trimestre la cartera se ha mantenido constante y la cartera NO vencida ha aumentado considerablemente lo que ha ayudado a que el indicador haya disminuido, adicional se evidencia que la Capitanía ha gestionado cartera en cobro coactivo ante el MDN. A junio 30 el indicador es 0.60.

CP 08: La cartera ha aumentado y disminuido en el segundo trimestre así como el rango entre la cartera vencida y la no vencida debido a una sola Agencia. A junio 30 el indicador es 0.40.

CP 09: La cartera ha aumentado y disminuido en el segundo trimestre así como el rango entre la cartera vencida y la no vencida, esto debido a la cartera que tienen dos Agencias. Se evidencia en los informes del área de cartera que \$ 538.676.200 corresponden a facturas vencidas por lo cual la Capitanía debe gestionar el envío a Sede Central para cobro coactivo en el MDN. A junio 30 el indicador es 0.91.

CP10: La cartera ha aumentado y disminuido en el segundo trimestre, adicional se evidencia que la Capitanía ha gestionado la mayoría de su cartera en cobro coactivo ante el MDN. A junio 30 el indicador es 0.02.

CP12: Se evidencia que la totalidad de la cartera de la Capitanía corresponde a facturas vencidas por lo cual la Capitanía debe iniciar el proceso de envío a cobro coactivo ante el MDN. A junio 30 el indicador es 0.23.

CP 14: En el último trimestre la cartera ha disminuido y la cartera no vencida y la cartera enviada a Min Defensa ha aumentado. Se evidencia en los informes del área de cartera que \$ 17.422.800 corresponden a facturas vencidas por lo cual la Capitanía debe gestionar el envío a Sede Central para cobro coactivo en el MDN. A junio 30 el indicador es 0.17.

Se evidencia gestión tanto en facturas en cobro coactivo en el Ministerio de Defensa Nacional y pago de las Agencias en CP06 y CP07 ya que su saldo de cartera es \$ 0 por lo tanto el indicador está en 0. En general el sistema de cobro se está realizando correctamente por parte de las Capitanías de Puerto lo cual demuestra la gestión efectiva para la recuperación de cartera así las Agencias no cumplan con los pagos.

### **Efectos**

No disposición de las Agencias para efectuar los pagos que tienen pendientes y las Capitanías no están enviando los expedientes de las facturas que ya deberían estar en cobro coactivo.

### **Soluciones**

Cada encargado del área de ingresos realice un plan de choque para generar cobros persuasivos y si se detecta que las facturas tienen un vencimiento mayor a 4 meses, se deben adelantar las gestiones pertinentes para iniciar el cobro coactivo ante el Ministerio de Defensa Nacional.

## **19.2 Gestión Administrativa y Logística – A5-02**

### ***Efectividad en la Gestión Contractual NACIONAL***

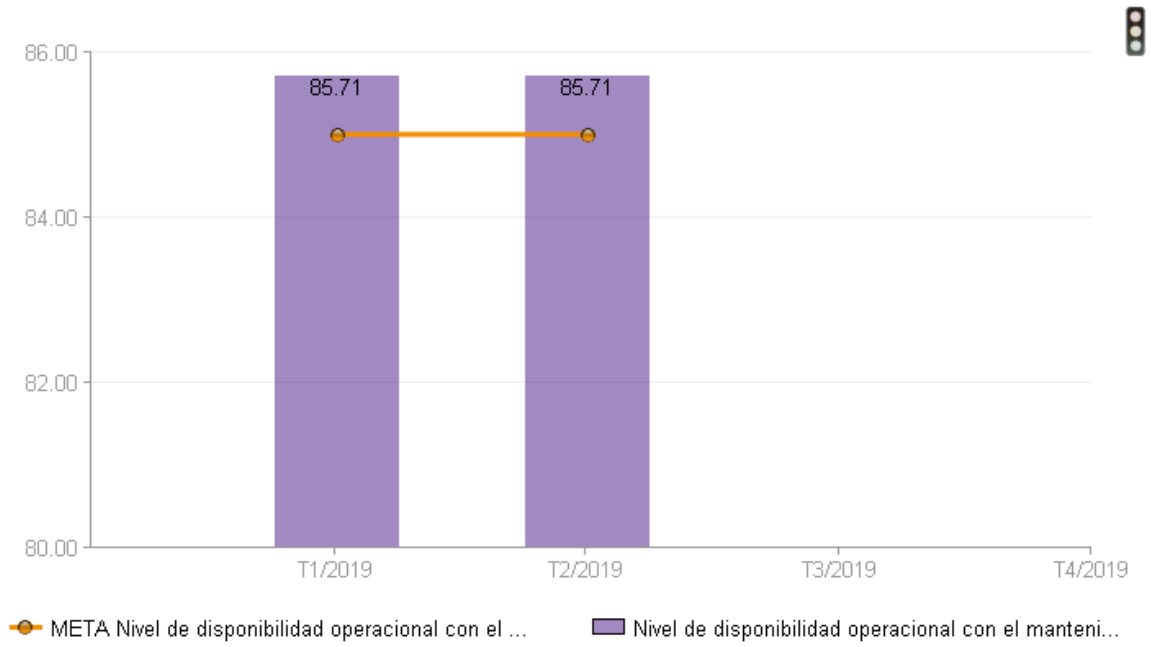
Este indicador es trimestral, sin embargo a la fecha no reporta información completa del primer semestre del año 2019.

### ***Nivel de Transparencia en la Liquidación Contractual NACIONAL***

Este indicador es trimestral, sin embargo a la fecha no reporta información completa del primer semestre del año 2019.

19.3 Gestión de Infraestructura y Equipos – A5-03

*Nivel de disponibilidad operacional con el mantenimiento de las Uniflotes*

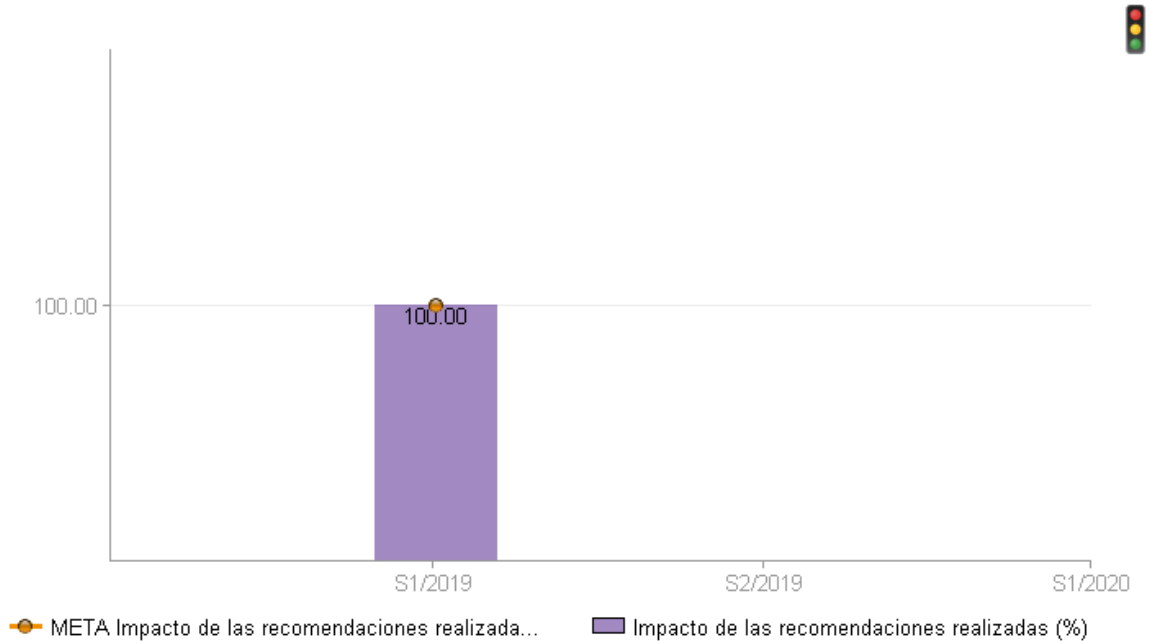


**Efectos**

Positivos. Se adjunta la matriz del indicador nivel de disponibilidad operacional con el mantenimiento de las Uniflotes, la cual evidencia el cumplimiento de la meta del 85%, la evaluación de los grupos constructivos para cada unidad de flote permite identificar la disponibilidad general.

## 20. Control Interno Institucional – E1

### *Impacto de las recomendaciones realizadas*



#### **Comentario**

El presente indicador permite evaluar el impacto de las recomendaciones realizadas producto de las auditorías de Control Interno.

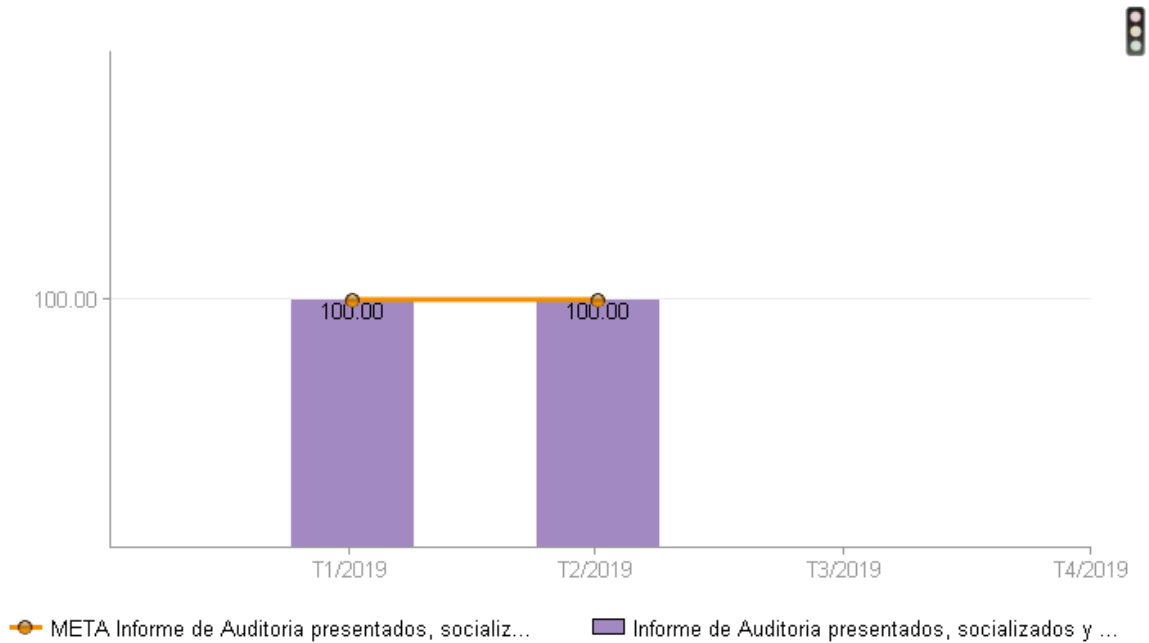
Por lo anterior, se observa que de un total de 398 acciones, fueron cumplidas por los procesos 50 acciones objeto de la muestra evaluada, lo cual equivale a un 12,57% de eficacia en su cumplimiento. Si bien, para evaluar los impactos es necesario que haya transcurrido una línea en el tiempo en el corto, mediano y largo plazo, es pertinente tomar las acciones al respecto para evidenciar avances en la mejora de los procesos. Por tal motivo, el objetivo del indicador es evaluar realmente que las recomendaciones sirvan de apoyo y contribuyan positivamente a que los procesos sean más eficaces, efectivos y proactivos, partiendo del principio del Autocontrol.

En conclusión, el porcentaje del 12,57% solo refleja cumplimiento de las tareas asociadas a las acciones. Sin embargo, al analizar el indicador para este período, no ha sido posible evaluar aún el impacto de las recomendaciones dadas, hasta que los beneficios esperados se materialicen en cada uno de los procesos.

La línea base para la medición de este indicador fue con base en un total de 50 acciones gestionadas por los procesos, por consiguiente, serán objeto de seguimiento para evaluar su impacto en la medida que los beneficios esperados sean generados por los procesos. Fortalecimiento de la Gestión Institucional con base en la mejora continua.



## Informe de Auditoría presentados, socializados y evaluados



### **Comentario**

El presente indicador permite medir el grado de cumplimiento en el reporte de los informes de auditoría presentados, socializados y evaluados en un periodo de tiempo específico. Cada informe de auditoría alimenta el indicador una vez el auditor hace entrega oficial del informe firmado por las partes y es radicado a la Alta Dirección.

El Plan de Acción del Grupo de Control Interno para el segundo trimestre del año 2019, contempla el reporte de 29 informes, de los cuales 9 corresponden a la categoría A (Rol Liderazgo Estratégico), 14 a la categoría B (Rol Evaluación y Seguimiento), 6 a la categoría C (Rol Evaluación de la Gestión del Riesgo), 0 a la categoría D (Rol Enfoque hacia la Prevención) y 0 a la categoría E (Rol Relación con Entes Externos de Control), reportando un cumplimiento del 100%, de acuerdo a las actividades planificadas.

El cumplimiento al 100% del indicador genera los siguientes impactos:

- Aporte a la cultura de la planeación en Dimar. Actuar conforme se planea.
- Eliminación de sobrecostos y desgastes administrativos y logísticos.
- Máxima disminución de la improvisación al momento de realizar las auditorías.
- Identificación directa de oportunidades de mejora en cada uno de los temas evaluados
- Fortalecimiento del seguimiento y acompañamiento a los procesos.

Cumplimiento organizado de los propósitos fijados por el proceso de evaluación para el periodo correspondiente.

### **Causas**

El cumplimiento del indicador al 100% permite al proceso de Control Interno Institucional, actuar conforme se planea, en ese sentido las actividades programadas para el periodo fueron cumplidas, lo cual no dio origen a ninguna causa en su medición.

**Efectos**

De acuerdo con los resultados de la matriz de gestión estratégica del talento humano se realizará el plan estratégico de talento humano DIMAR 2019.

**Soluciones**

El Plan de Acción del Grupo de Control Interno está integrado en el SIMEC y cada una de las actividades reportadas está soportada en los papeles de trabajo e informes de auditoría presentados por el auditor. Por tal razón, el proceso contempló un 15% de tiempo en su plan de acción para atender las eventualidades internas y/o externas que se puedan presentar de carácter institucional.

### 3. Conclusiones y Recomendaciones

- ✓ Para la fecha de elaboración del informe la Dimar con un total de 194 indicadores de gestión activos distribuidos en un total de 23 procesos de la Entidad. De este total de indicadores solo **170 tienen la medición con corte al 30 de junio de 2018.**
- ✓ Del total de indicadores, solo el **35%** de los indicadores **se encuentran al día**, es decir cuentan con datos y análisis en el SIMEC. Se evidencia que los funcionarios responsables del cargue de la información no han generado conciencia sobre reporte oportuno de la información, con lo cual afectan al proceso para la toma de decisiones.
- ✓ Se recuerda a los líderes operativos de calidad que brinden apoyo y acompañamiento al personal responsable del análisis de los indicadores con el fin que se evidencie en ellos el ciclo PHVA. Con un debido análisis del desempeño de los indicadores se puede evidenciar la planeación, ejecución, verificación y ajustes de las acciones tomadas en cada periodo de evaluación.