
27/03/2025 - 02:27 pm

Servicio al ciudadano

Atención Ciudadana

[¿Cómo brindamos servicio?](#)

[Información de interés para el ciudadano](#)

[Informes servicio ciudadano](#)

[Glosario](#)

Información para grupos específicos

[Información para niños, niñas y adolescentes](#)

[Información para Mujeres](#)

[Otros grupos de interés](#)

[Caracterización de usuarios](#)

Servicio al ciudadano

[Trámites y servicios](#)

[Sistema de atención \(peticiones, quejas y reclamos\)](#)

[Lenguaje claro](#)

[Preguntas frecuentes](#)

[Publicaciones-Trámite de Concesiones y Marinas](#)

[Socialización de normas](#)

Respuesta PQRS (Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias) Anónimas

PQRS No 292024106490

[Respuesta PQRS Radicado 292024106490 del 08/05/2024](#)

PQRS No 292024104232

[1. Respuesta petición SGDEA-SE N° 292024104232 - Denuncia ocupación playa marítima sector de Costa Verde, municipio de Ciénaga \(Magdalena\).](#)

[2. Respuesta denuncia ocupación playa marítima sector de Costa Verde, municipio de Ciénaga \(Magdalena\).](#)

[3. Solicitud acciones preventivas por presuntas ocupaciones indebidas en el área de playa marítima](#)

PQRS No 292024104714

- [1. Traslado de Petición N° 292024104714.](#)
- [2. Traslado de Petición N.° 1546/2024/PQRS](#)
- [3. Decreto No 0412 de 2003.](#)

PQRS No 292024104715

- [1. Traslado de Petición N° 292024104715](#)
- [2. Traslado de Petición N.° 1547/2024/PQRS](#)

[1. Mecanismos de contacto](#)

[2. Estructura orgánica](#)

[3. Talento humano](#)

[4. Contenido Jurídico](#)

[5. Presupuesto](#)

[6. Planeación](#)

[7. Plan anticorrupción y de atención al ciudadano](#)

[8. Control](#)

[9. Gestión documental](#)

[10. Contratación](#)

[11. Servicio al ciudadano](#)

[12. Trámites](#)

[13. Estadísticas](#)

[14. Accesibilidad web](#)

[15. Prensa](#)

[16. Publicación datos abiertos](#)

[17. Políticas](#)

[18. Transparencia](#)
