# Chat

Miércoles, Julio 11, 2018 - 15:38

**Bienvenid@ al servicio de chat de la Dirección General Marítima**

Reciba un cordial saludo de la Dirección General Marítima, le damos la bienvenida a esta herramienta de interacción donde usted podrá de acuerdo con el nivel de complejidad de su solicitud obtener de forma inmediata o en el menor término posible, atención a requerimientos como:

A. Estado de trámites y servicios.

B. Requisitos de trámites y orientación de primer nivel.

C. Consulta de normatividad vigente.

D. Datos generales de la institución y números de contacto.

E. Información de acceso a servicios en línea y Portal Marítimo.

También puede presentar sus peticiones, quejas, reclamos, consultas y/o felicitaciones. El tiempo de respuesta se dará de acuerdo a lo establecido en la Ley 1755/2015.

**El horario de atención es de lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m y de 2:00 p.m a 5:00 p.m.?**

Para acceder al chat de la DIMAR por favor ingrese al link que aparece en la parte inferior de la página que dice "Chat"

View PDF

- Imprimir